



COMPTE-RENDU TECHNIQUE
ET FINANCIER
1er janvier au 31 décembre 2022

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC DU RÉSEAU DE CHALEUR DE LENS



9 115 TONNES DE CO₂ ÉVITÉES

UNE ÉNERGIE PROPRE ET COMPÉTITIVE

100 % DE DISPONIBILITÉ POUR LES ABONNÉS



L'ÉDITO

« Votre réseau de chaleur est la vitrine des ambitions de transition énergétique que vous mettez en œuvre pour réduire l'empreinte carbone de votre territoire. Nous partageons en effet ensemble le souhait de trouver des réponses aux enjeux climatiques actuels.

L'objectif de ce compte-rendu d'exercice est de vous offrir visibilité et transparence sur les indicateurs qui concernent votre réseau de chaleur. Performance, consommations, mixité énergétique, compte-rendu financier, travaux engagés... Ce document présente une synthèse de notre partenariat sur l'année écoulée.

Nous traversons une période durant laquelle ces besoins de décarbonation se mêlent à des problématiques de coûts et d'approvisionnement énergétiques inédites. Soyez assurés que Dalkia est plus que jamais à vos côtés pour vous accompagner dans le déploiement de solutions durables, locales, et audacieuses. Avec toujours en ligne de mire la garantie d'efficacité énergétique et la réduction des émissions de CO₂.

Je constate au quotidien l'engagement de nos équipes pour déployer sur votre territoire les solutions techniques, numériques et bien-sûr humaines, qui permettront de proposer aux usagers de votre réseau l'énergie la plus décarbonée et compétitive possible.

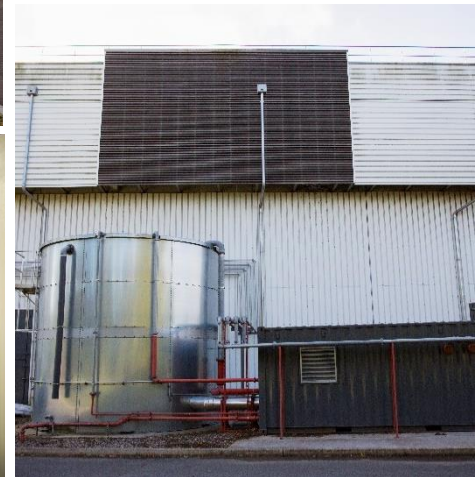
Nous restons à votre écoute pour garantir ce haut niveau d'expertise, et continuer de relever, ensemble, le défi climatique.

Très cordialement, »



Fabien BRÉMONT
Directeur Régional Nord-Ouest

SOMMAIRE



06

CONTEXTE

Le réseau de chaleur de
Lens

Les abonnés du réseau

Caractéristiques
Techniques

12

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

Rigueur climatique

Livraison de chaleur
aux abonnés

Consommation
d'énergies primaires

Bilan énergétique et
environnemental

Consommation d'eau
d'appoint

22

COMPTE-RENDU OPÉRATIONNEL

Notre équipe au
quotidien

Analyse des opérations
courantes

Développements et
améliorations à venir

28

COMPTE-RENDU FINANCIER

Rappel de la structure
tarifaire

Historique des prix de la
chaleur

Détail des revenus

Intérêt économique du
réseau

Détail des charges

Détail du compte
d'exploitation

Analyse financière

40

ACTUALITÉS

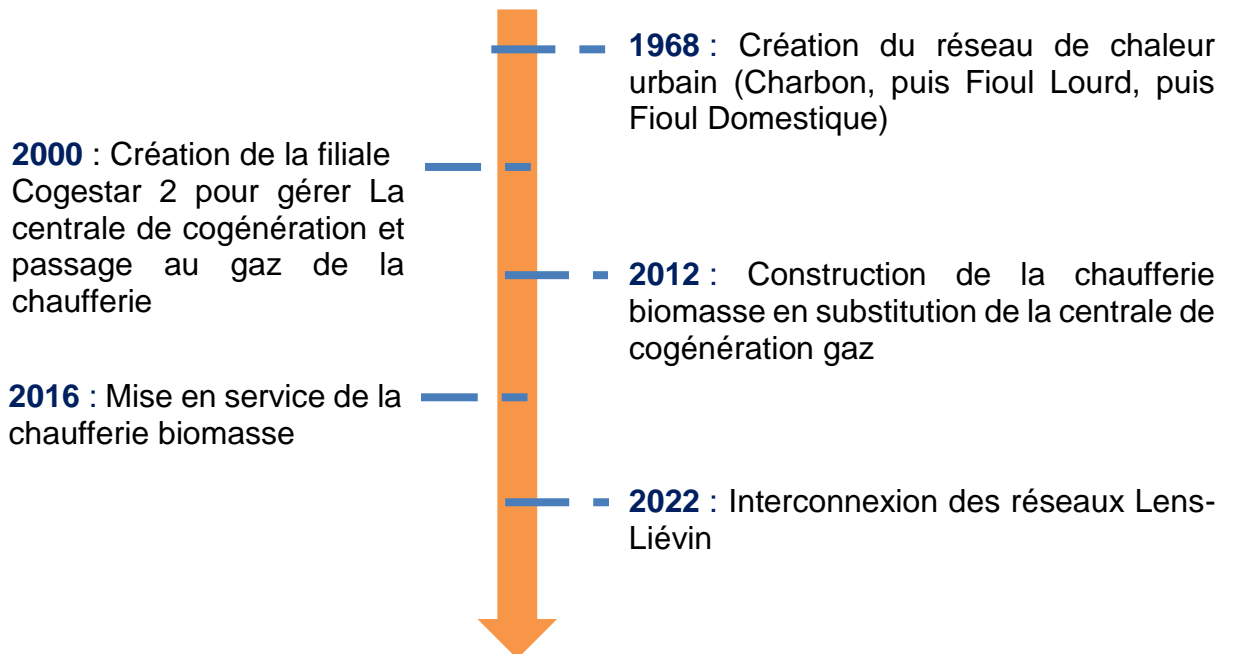
Actualités

CONTEXTE

2022

LE RÉSEAU DE CHALEUR DE LENS

FOCUS HISTORIQUE



CHIFFRES CLÉS



14 494
ml

Longueur du
réseau



34 932
MWh

Chaleur
distribuée



90,8%

Taux d'EnR



9 115 t CO₂
évitée

Quantité de
CO₂ évitée



0,025
kg/kWh

Contenu CO₂
du réseau



RECHERCHE DE NOUVEAUX ABONNÉS

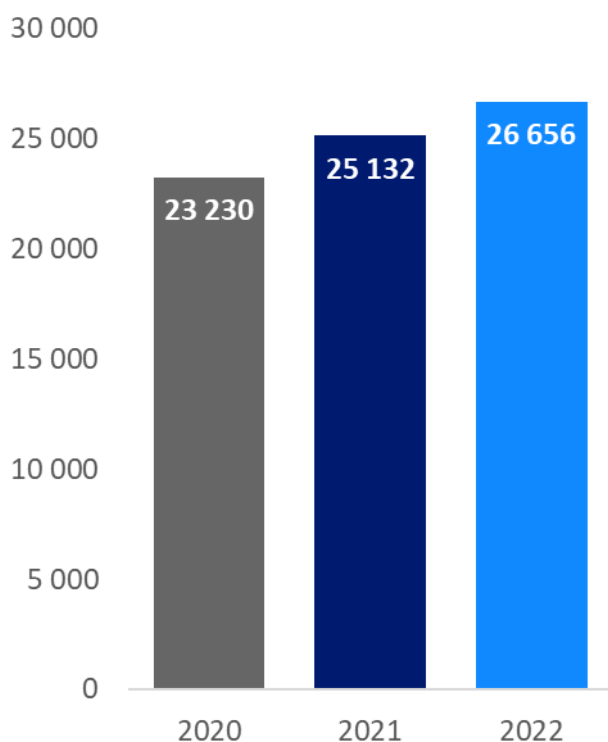
LES ABONNÉS DU RÉSEAU

Fort de ses atouts et sous l'impulsion d'une véritable stratégie commerciale, le réseau de chaleur de Lens continue de s'étendre et de se densifier, tout en s'adaptant aux demandes d'abonnés : simplification de la tarification, amélioration de la performance environnementale.

En 2022, la puissance souscrite totale a augmenté de 6% par rapport à l'année 2021. On relève 2 nouveaux raccordements soit + 1 524 kW souscrits.

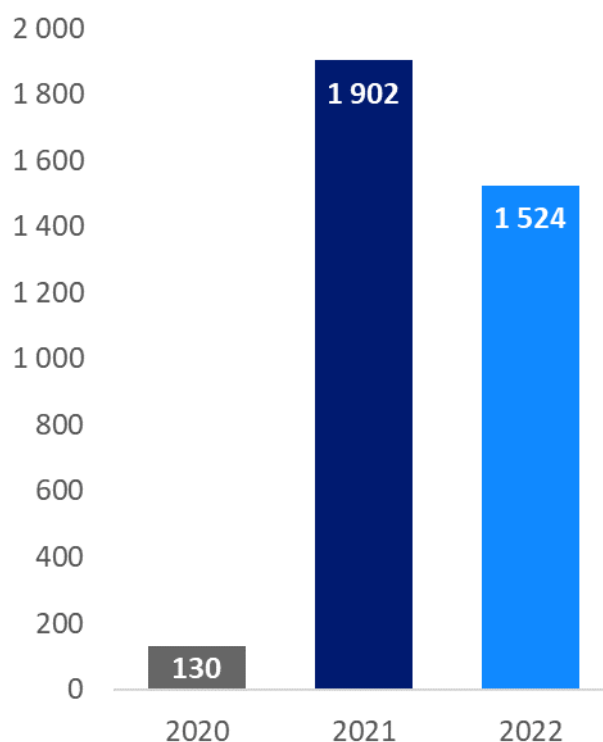
PUISSANCE SOUSCRITE

En 2022
En kW souscrits par année



ÉVOLUTION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE

En 2022
En kW souscrits par année



2021



48

2022



50

ABONNÉS NOUVELLEMENT RACCORDÉS

LENS (62) - RCVL - SST 98 - STADE BOLLAERT +1 174 kW
LENS (62) - RCVL - SST 402 - MEDIATHEQUE ROBERT COUSIN +350 kW

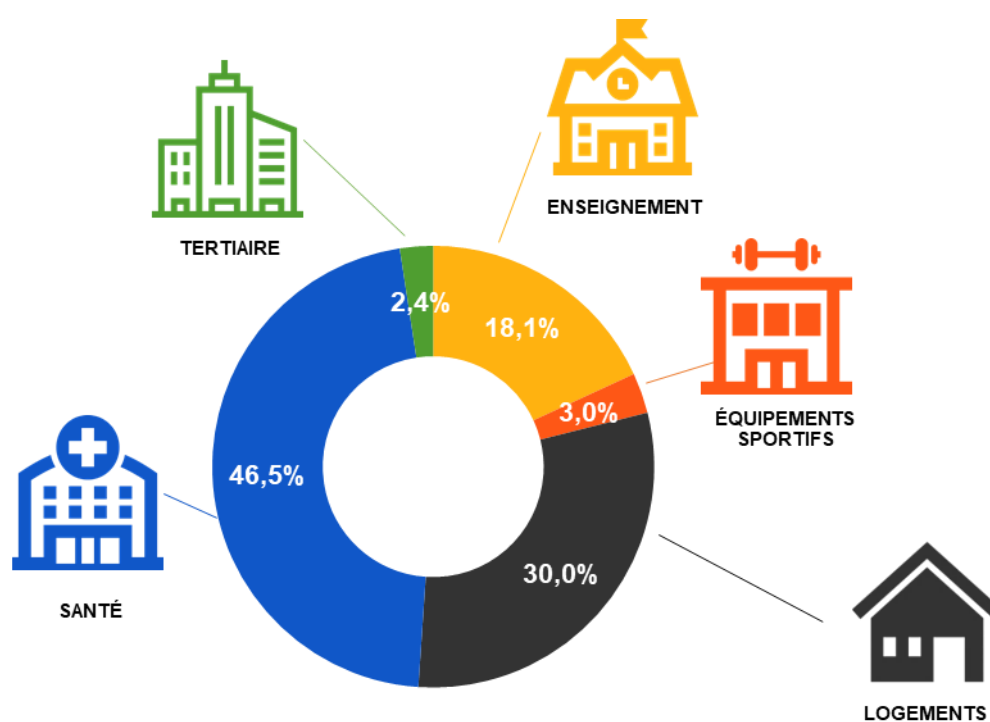
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

RÉPARTITION DES QUANTITÉS DE CHALEUR VENDUES

PAR TYPE D'ABONNÉS

EN %

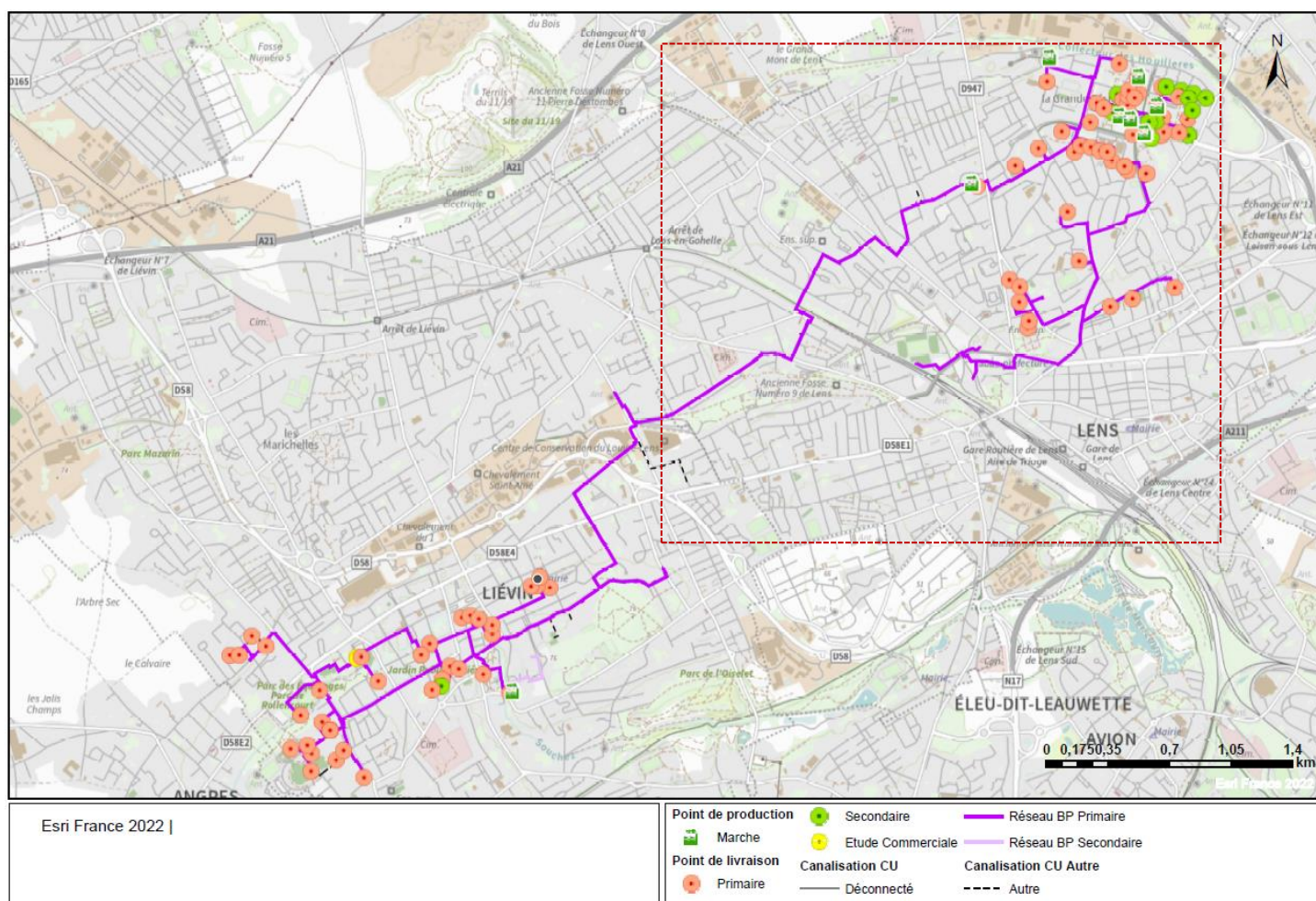
Les secteurs logement et santé ont été les plus desservis en 2022.



PÉRIMÈTRE DE CONCESSION

Le réseau de chaleur de Lens s'étend sur plus de 14,5 km avec interconnexion (zone encadrée en rouge).

PLAN DU RÉSEAU



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

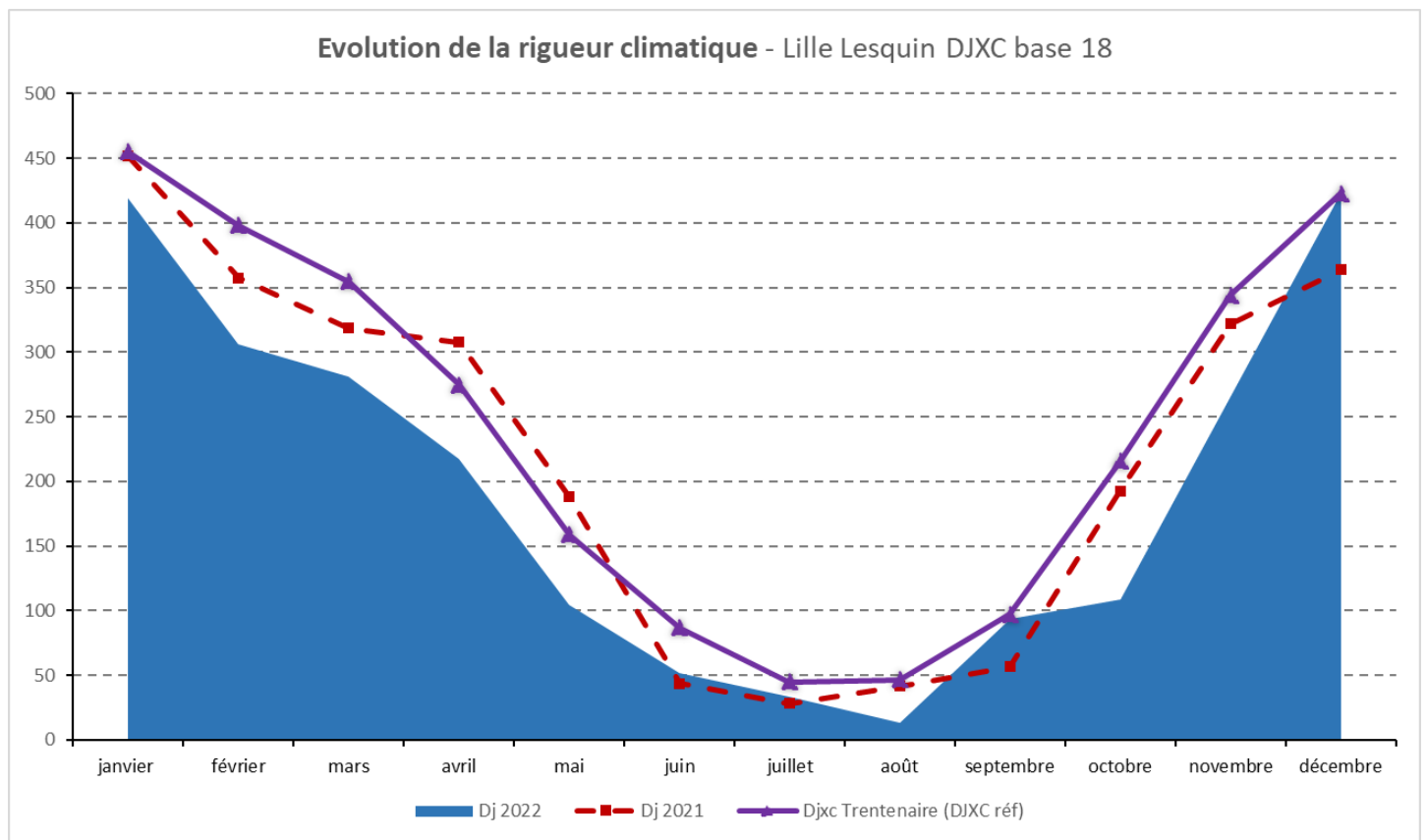
RIGUEUR CLIMATIQUE

ÉVOLUTION DE LA RIGUEUR CLIMATIQUE

PAR MOIS POUR L'ANNÉE 2022

En DJU – STATION MÉTÉO DE LILLE LESQUIN

La **rigueur climatique** de l'exercice 2022 est **inférieure de 13%** à celle de l'exercice 2021 et de **20%** à la rigueur trentenaire. À noter la douceur des mois de janvier, février, octobre et novembre dont les DJU sont en baisse de respectivement 7%, 14%, 44% et 17% par rapport à l'exercice précédent.



*Valeur représentative de l'écart entre la température d'une journée donnée et un seuil de température d'une journée préétabli (18°C dans le cas des DJU).



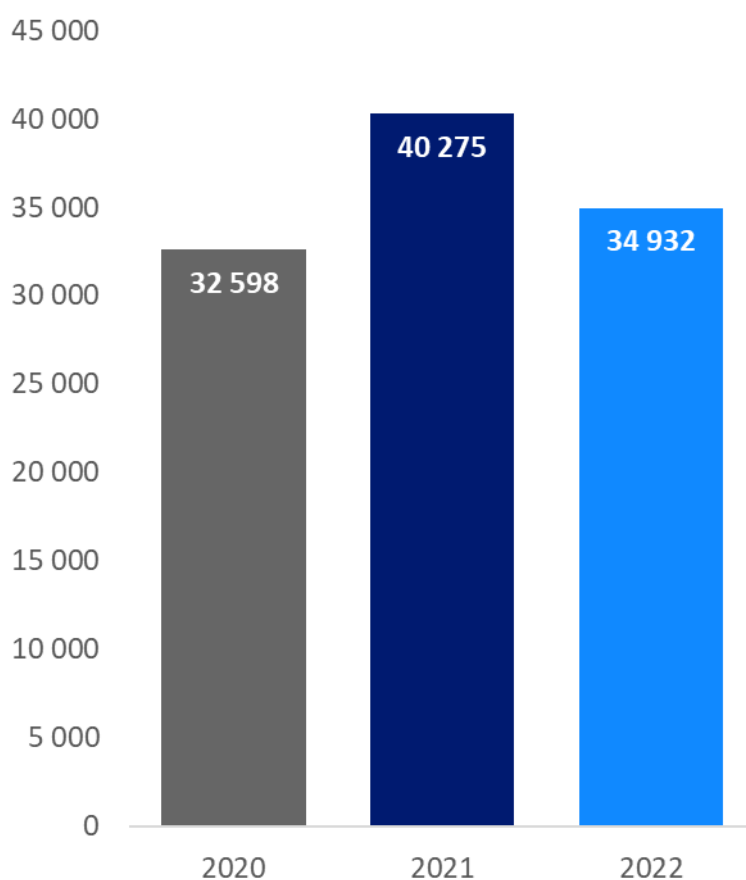
LIVRAISON DE CHALEUR AUX ABONNÉS

CHALEUR DISTRIBUÉE AUX ABONNÉS

PAR ANNÉE

En MWh

La chaleur distribuée en 2022 a diminué de 13% par rapport à l'année 2021 en raison de la baisse des DJU (-13%) en 2022 par rapport à 2021 et les actions de sobriété énergétique réalisées.



ÉQUIVALENT LOGEMENTS DESSERVIS EN 2022

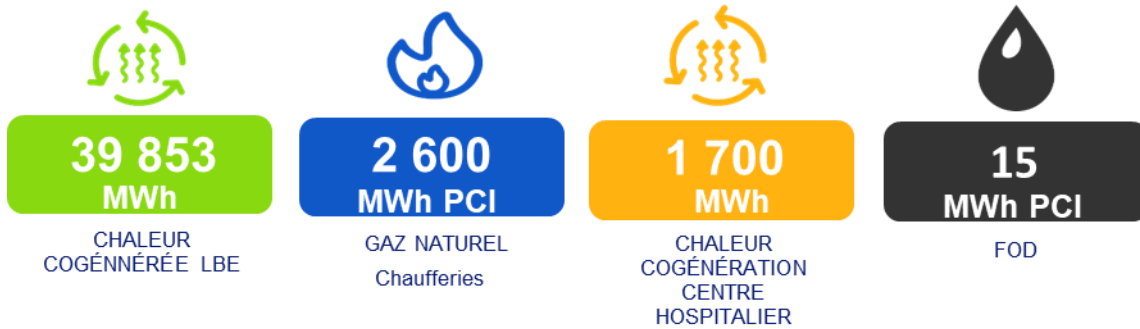
LOGEMENTS

3 326



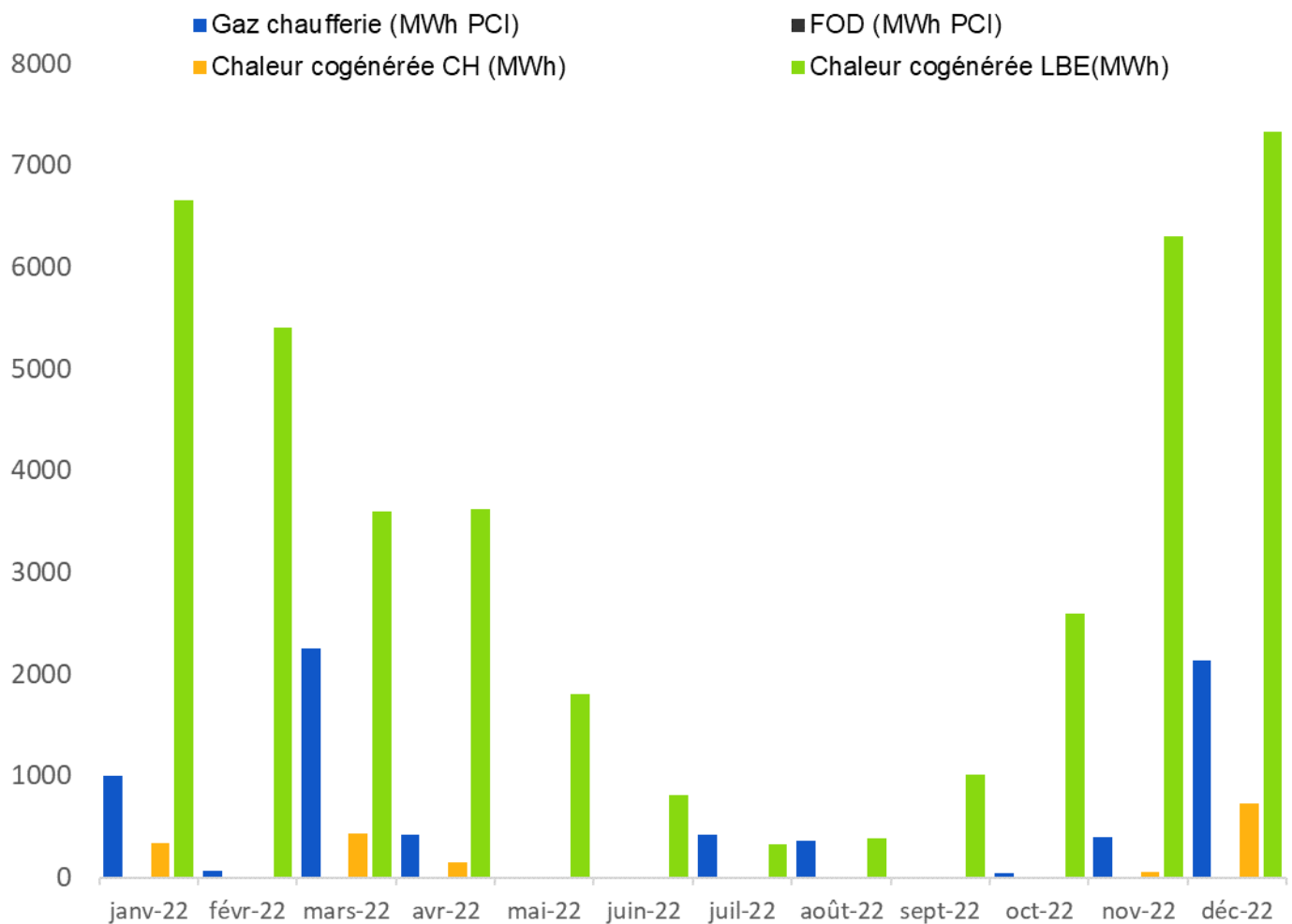
Hypothèses Association SEVA : 10,5 MWh par logement

CONSOMMATION D'ÉNERGIES PRIMAIRES



ÉNERGIES PRIMAIRES CONSOMMÉES EN 2022

COMPARAISON DES CONSOMMATIONS DE COMBUSTIBLES PAR MOIS



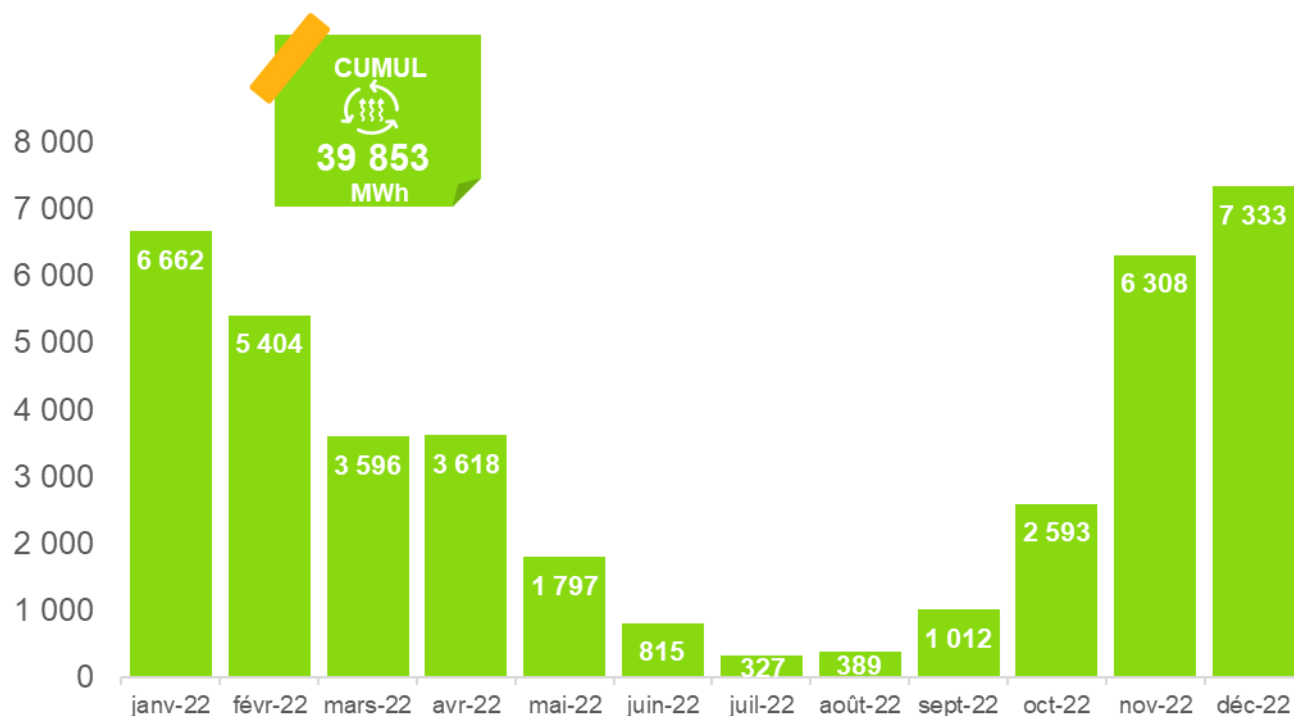
QUANTITÉ DE CHALEUR COGÉNÉRÉE : CHAUFFERIE BIOMASSE

PAR MOIS

En MWh

44 937 t de bois ont été consommées durant l'exercice 2022 par la cogénération du LBE de Lens.

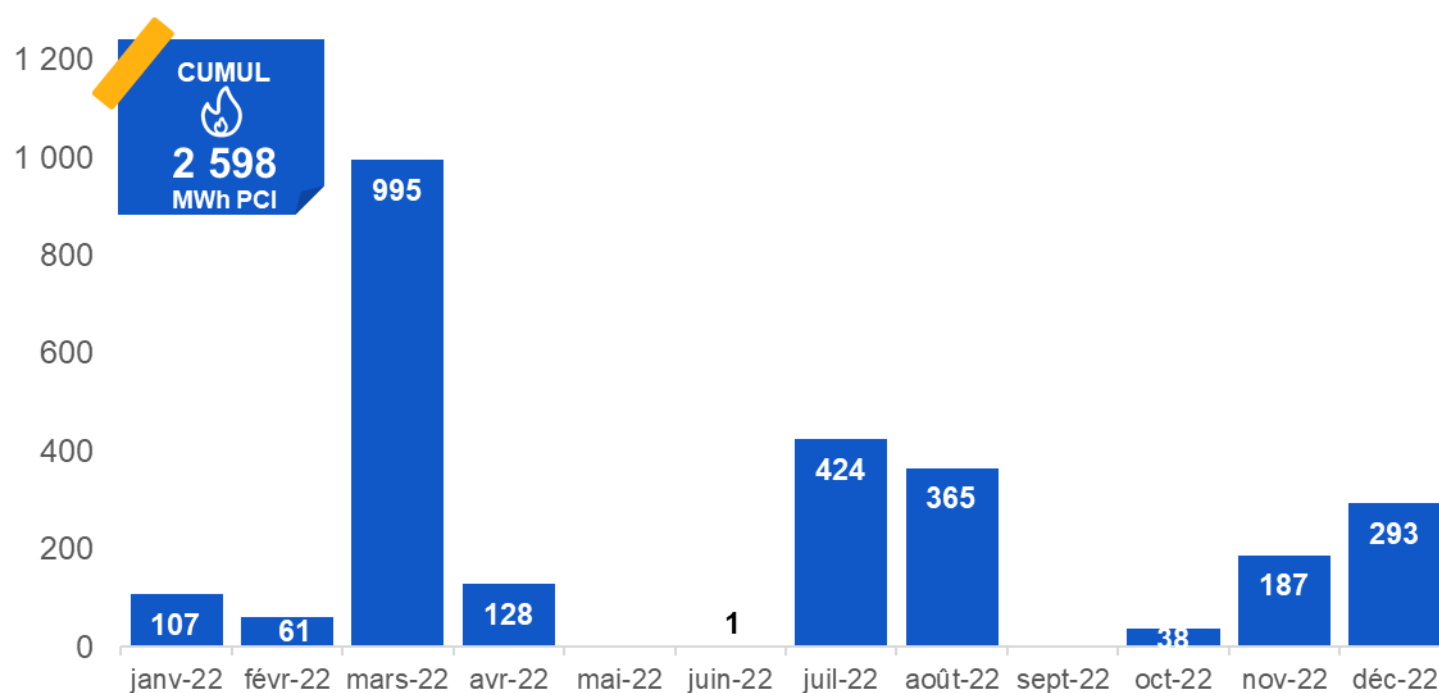
2 316 MWh de chaleur cogénérée à la chaufferie biomasse de Lens ont été vendus à Liévin durant l'exercice 2022 dans le cadre des accords relatifs à l'interconnexion Lens-Liévin.



QUANTITÉ DE GAZ CONSOMMÉE : CHAUFFERIE GÉNÉRALE ZUP

PAR MOIS

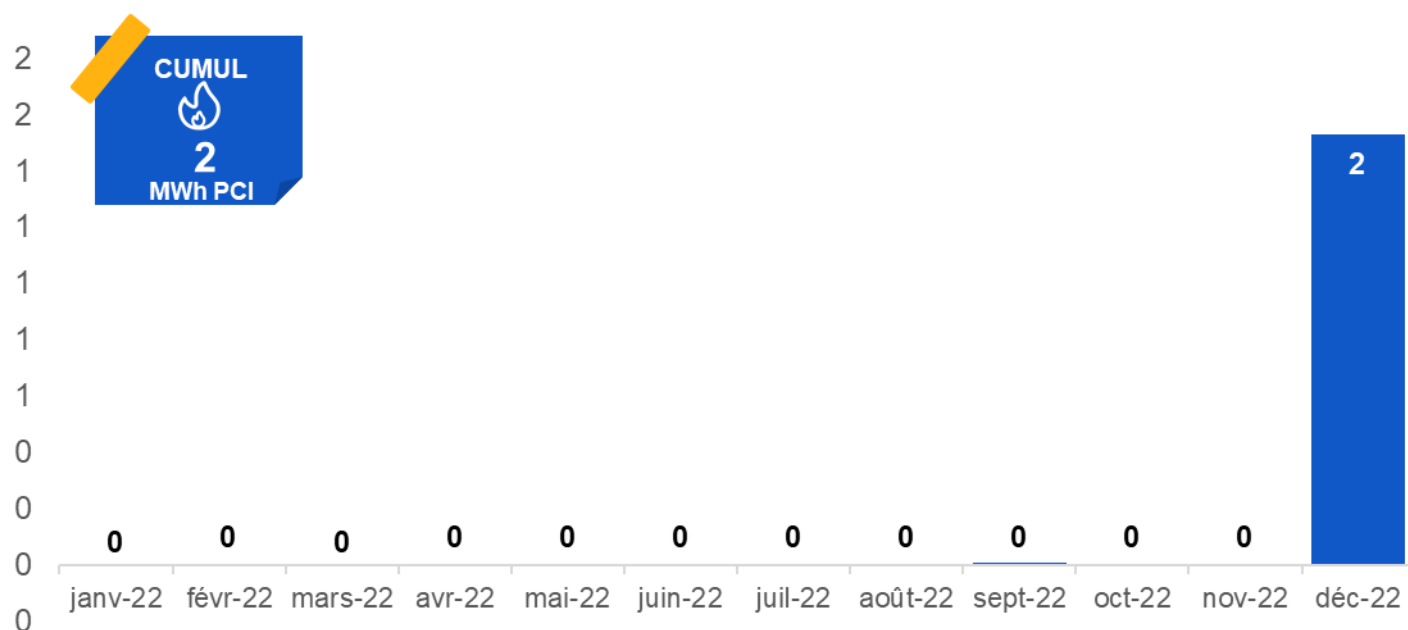
En MWh PCI



QUANTITÉ DE GAZ CONSOMMÉE : CHAUFFERIE CENTRE HOSPITALIER

PAR MOIS

En MWh PCI



CHALEUR COGÉNÉRÉE CENTRE HOSPITALIER

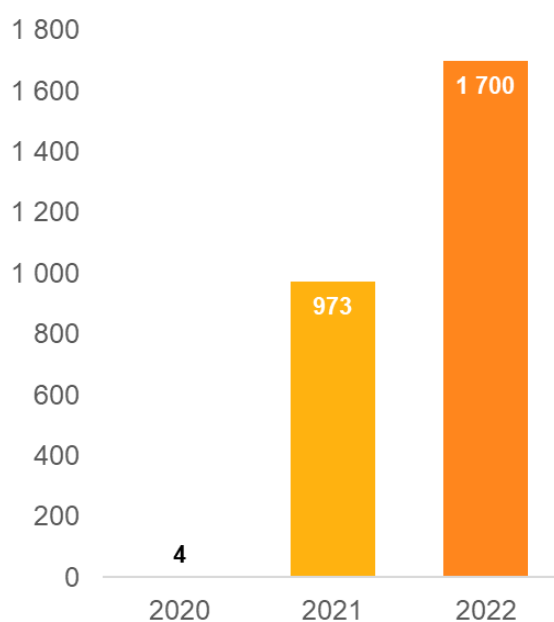
PAR ANNÉE

En MWh

La cogénération du centre hospitalier était en Mise à Disposition du Système Électrique (MDSE) cette saison.

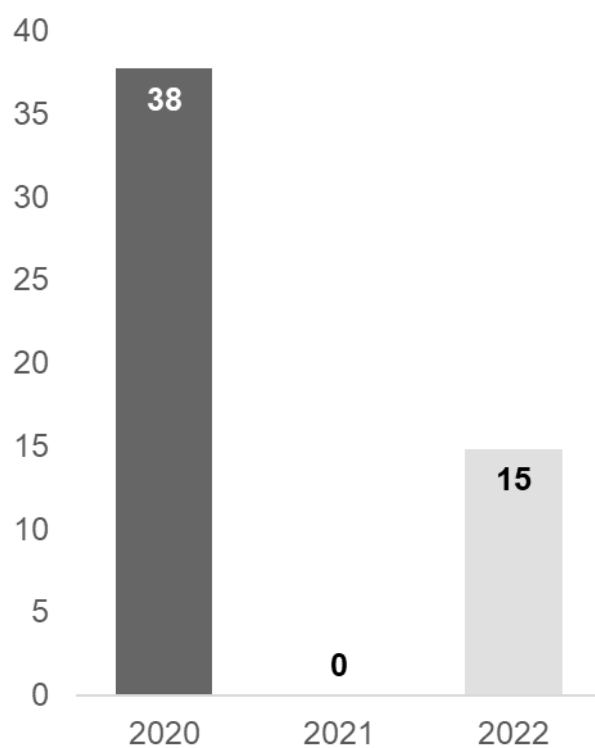
Elle a été appelée par EDF Obligation d'Achat (EDF OA) 10 jours en janvier, 7 en mars, 1 en novembre et 14 jours en décembre.

La disponibilité sur la saison est de 100%.



QUANTITÉ DE FIOUL CONSOMMÉE

PAR ANNÉE
En MWh PCI



BILAN ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTAL

ÉNERGIES ET COMBUSTIBLES POUR LE RÉSEAU DE LENS

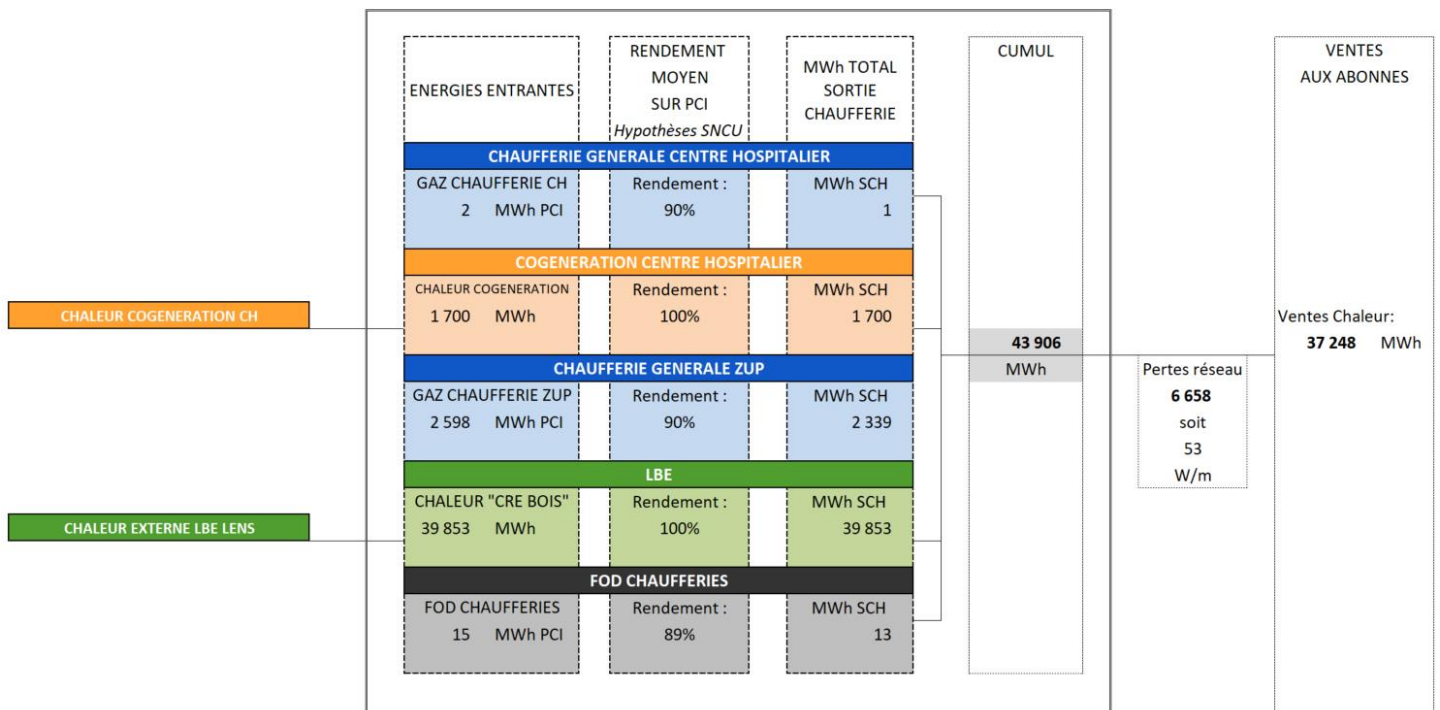
2022

La valeur annoncée, dans le tableau ci-dessous, de chaleur vendue se décompose comme suit :

- 34 932 MWh vendus aux abonnés du réseau de chaleur de Lens ;
- 2 316 MWh de cession à Liévin dans le cadre des accords relatifs à l'interconnexion Lens-Liévin.

Le bilan énergétique du réseau de Lens, se voulant exhaustif, il convenait d'y inclure la chaleur cédée à Liévin. Ainsi, les pertes réseau sont calculées, à juste titre, selon la formule suivante :

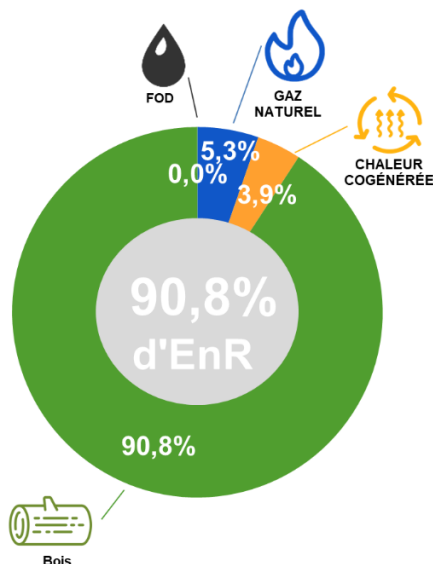
$$\frac{\text{Chaleur totale produite} - (\text{chaleur vendue aux abonnés du réseau de chaleur de Lens} + \text{chaleur cédée à Liévin})}{\text{Longueur du réseau avec interconnexion}}$$



MIXITÉ ÉNERGÉTIQUE DU RÉSEAU

2022

La part d'EnR dans la mixité est conforme aux attentes prévisionnelles sur l'exercice 2022. Son évolution à la hausse de 12 % par rapport à 2021 s'explique par la révision décennale de LBE en 2021.



BILAN CO₂ GLOBAL : CALCUL DES ÉMISSIONS DE CO₂ DU RÉSEAU

Lens 2022 - BILAN CO ₂			Hypothèse SNCU		
Type d'énergies entrantes		Unité	Énergie (MWh PCI ECH)	Valeur CO ₂ (tonnes CO ₂ / MWh PCI)	CO ₂ (tonnes)
Chaufferie	Gaz naturel	MWh PCI	2 600	0,205	533
	FOD	MWh PCI	15	0,27	4
Chaleur Ext LBE	Biomasse	MWh PCI	39 853	0	0
Chaleur Ext COGE CH	Chaleur	MWh	1 700	0,205	349
Sous-total combustibles			44 168		885
TOTAL ÉNERGIE ENTRANTES			44 168		885
Quantité d'énergie livrée aux abonnés CHALEUR			MWhut	34 932	
TOTAL ÉNERGIE LIVRÉE				34 932	

CONTENU EN CO₂ DU RESEAU (kg/kWh)
0,025

CO₂ annuel : **885** tonnes
 Hypothèses : Rendement réseau 0,80 Rendement gaz 0,90

Equivalent si chaufferie 100% Gaz					
Type d'énergies entrantes		Unité	Énergie (MWh PCI)	Valeur CO ₂ (tonnes/ MWh PCI)	CO ₂ (tonnes)
Chaufferie	Gaz Naturel	MWh PCI	48 785	0,205	10 001
TOTAL ÉNERGIE ENTRANTES			48 785		10 001

CONTENU EN CO₂ DU RESEAU (kg/kWh)
0,286

CO₂ annuel : **10 001** tonnes
 Tonnes de CO₂ évitées par an : **-9 115** tonnes

TONNES DE CO₂ ÉVITÉES

 **9 115**

Équivalent de l'émission de CO₂ de
5 064 voitures



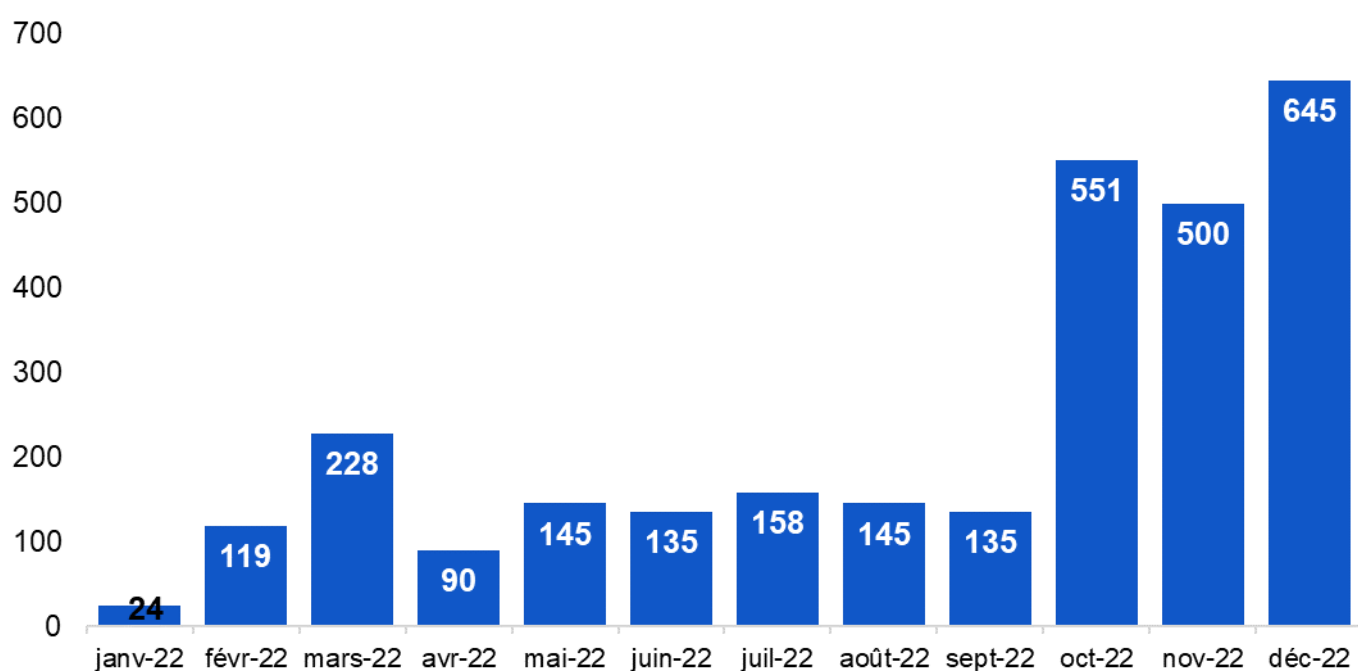
SYNTHÈSE DE LA CONSOMMATION D'EAU D'APPOINT DU RÉSEAU

PAR MOIS

En m³

En 2022, la quantité d'eau d'appoint consommée est près de 4 fois plus élevée qu'en 2021. Ceci s'explique par :

- Remplissage de la branche BOLLAERT ;
- Remplissage réseau après travaux d'interconnexion ;
- Fuite novembre : branche alimentant le collège Jean Zay.



CUMUL 2022

2 875 m³

ÉVOLUTION

2021



771 m³

2020



1342 m³

COMPTÉ-RENDU OPÉRATIONNEL

NOTRE ÉQUIPE AU QUOTIDIEN

L'ÉQUIPE COMMERCIALE AFFECTÉE AU RÉSEAU



Chargée de clientèle
Mathieu BURTIN

En relation avec le Responsable d'Exploitation ses fonctions principales sont :

- Suivre les besoins de la Ville.
- Conseiller les meilleures adaptations contractuelles à envisager
- Participer aux comités annuels de pilotages.

L'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE AFFECTÉE AU RÉSEAU



Responsable d'exploitation
Ludovic GUILLOTOT

Ses fonctions principales sont :

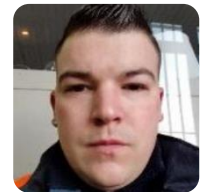
- Être l'interlocuteur privilégié du client
- Manager au quotidien une équipe de techniciens
- Apporter une expertise technique
- Veiller au respect de l'application des règles relatives à la qualité, la sécurité et l'environnement.



Chef d'équipe :
Guislain
CHARLET



**Technicien
d'exploitation :**
Remy BERNARD
POIGNIE



**Technicien
d'exploitation :**
Dimitri Quentin
(remplacé par Jérôme
RUMEAU)

Leurs fonctions principales sont :

- Réaliser les interventions de conduite, de maintenance et de dépannage d'installations thermiques
- Déceler les anomalies sur les équipements
- Formuler un diagnostic de dysfonctionnement
- Intervenir pour maintenir la production d'énergie

La présence du personnel est assurée tous les jours ouvrables de 8h à 17h.

En dehors de ces horaires, un personnel d'astreinte prend le relais.

RÉFÉRENT SÉCURITÉ



Coordinatrice QHSE :
Lucile CAZE

Ses fonctions principales sont :

- Veiller au respect de l'application des règles relatives à la qualité, la sécurité et l'environnement
- Animer des formations et sensibiliser les collaborateurs aux risques et enjeux en matière de QHSE
- Participer au déploiement et à la mutualisation des bonnes pratiques internes et externes.

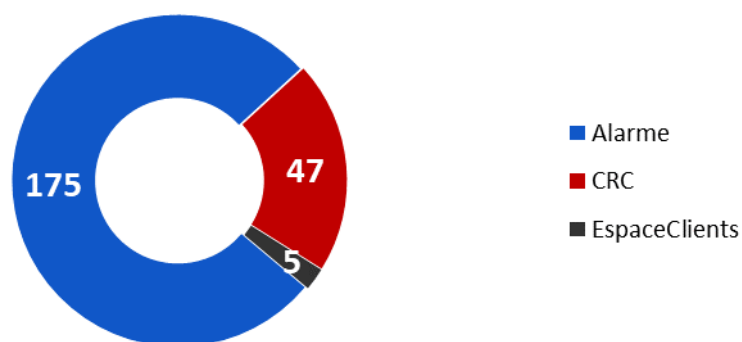
ANALYSE DES OPÉRATIONS COURANTES

227 appels ont été traités par l'équipe opérationnelle durant l'exercice 2022 dont près de 80% générés par des alarmes sur la chaufferie ou les sous-stations (défaut chaudière, manque d'eau, température mini-primaire...).

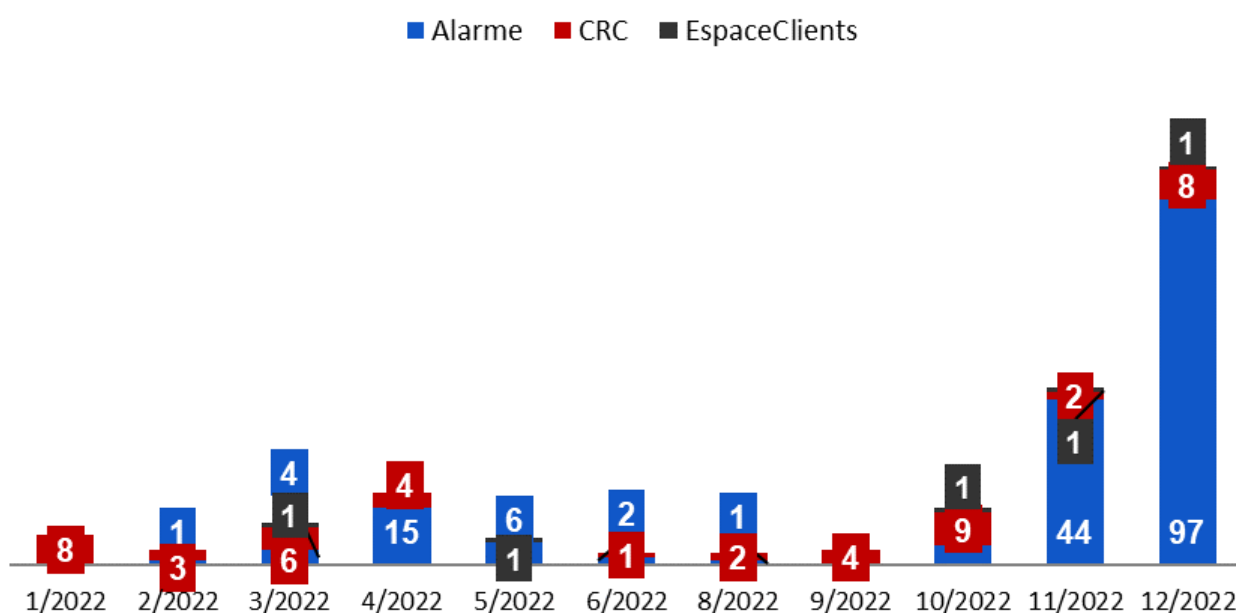
Ces alarmes permettent d'anticiper et d'intervenir sur les réglages ou les installations et ainsi prévenir les pannes de chauffage.

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des services, de plus en plus de sous-stations sont connectées, augmentant ainsi le nombre d'alarmes reçues.

NOMBRE D'APPELS



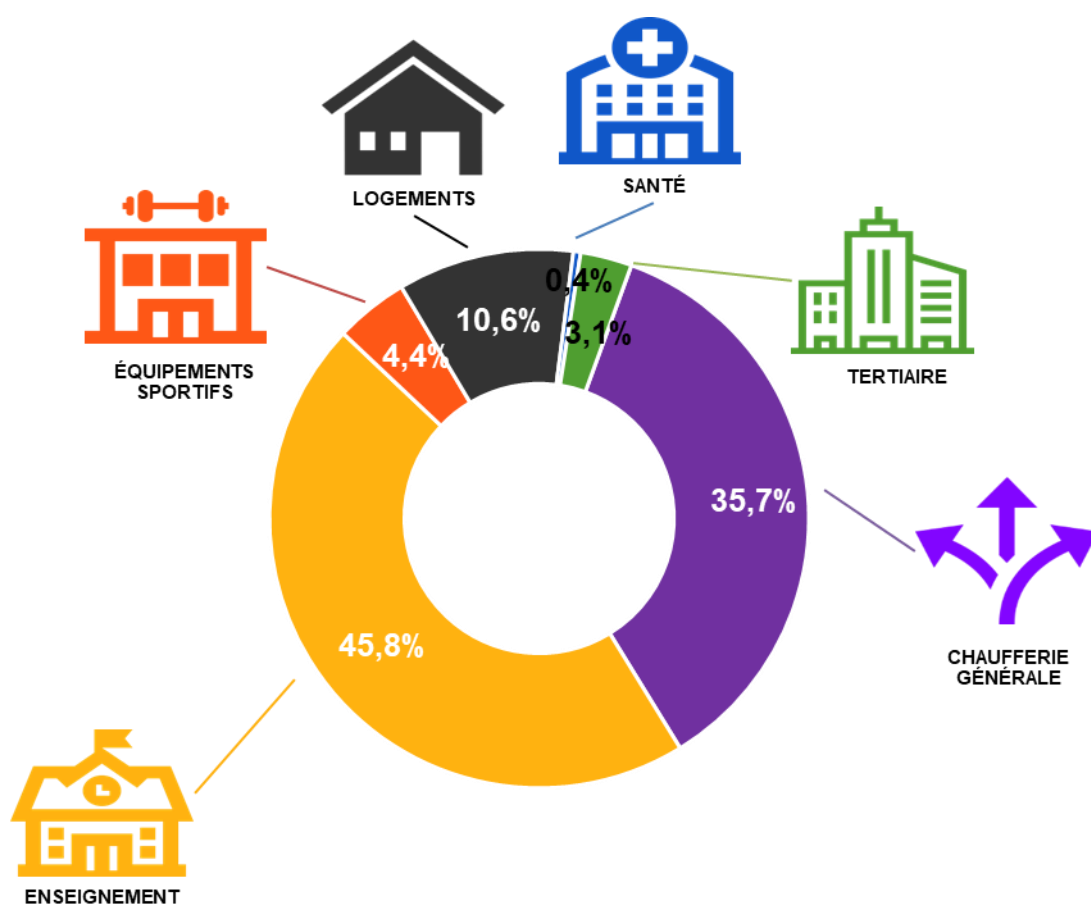
NOMBRE D'APPELS PAR MOIS



CAUSES DES PANNES

On compte 81 appels enregistrés pour des appels concernant la chaufferie et 104 pour le secteur de l'enseignement dont plus de 90% sont générés par des alarmes de contrôle et de régulation des chaudières.

Les appels concernant les logements correspondent majoritairement à des demandes d'arrêt et d'allumage des chaudières.



ENTRETIEN DE VOTRE PATRIMOINE

MONTANT DÉPENSÉ AU TITRE DE LA GARANTIE TOTALE SUR 2022 :

Le détail des dépenses est présenté ci-après :

Nature des travaux	Sous-traitance	Fournitures	Main d'œuvre en €	Total dépenses €
Mise en peinture des locaux de vie (sanitaire, entrée, salle de réunion)	-4 774,13	0,00	-452,59	-5 226,72
remplacement éclairage salle de réunion	0,00	-428,42	0,00	-428,42
Peinture agence du RCU	0,00	-203,70	-410,89	-614,59
Réfection baie informatique	-2 790,00	-1 320,05	0,00	-4 110,05
remplacement module régulation échangeur primaire HS	0,00	-1 388,00	0,00	-1 388,00
Remplacement groupe motopompe maintien de pression réseau	0,00	-1 832,04	0,00	-1 832,04
remplacement deux radiateurs 1 salle réunion et 1 couloir	0,00	-429,83	-113,98	-543,81
Remplacement plaques pour échangeur primaire (Fauche et Fragonard)	0,00	-2 365,42	0,00	-2 365,42
Remplacement vanne 2 voies sur primaire	0,00	-1 132,19	0,00	-1 132,19
Remplacement compteur calories primaire HS	0,00	-814,33	0,00	-814,33
LENS SST12B - remplacement plaques échangeur suite fuite cosec jean zay	0,00	-2 841,08	0,00	-2 841,08
REMPACEMENT BATI FENETRE CHAUFFERIE SUITE TEMPETE FEVRIER 2022	-3 227,00	0,00	0,00	-3 227,00
Rénovation complet de l'automatisme de la chaufferie - Fin de travaux	-3 000,00	-5 287,42	0,00	-8 287,42
DAPB GL0038630Y RÉSEAU CHALEUR LENS CLIM RÉFECTOIRE	0,00	-1 168,56	-889,60	-2 058,16
P3-réparation fuite réseau regul du mois d avril	-1 136,28	0,00	0,00	-1 136,28
entretien et dépannage bruleur chaudière n°1 par weishaupt et remplacement luminaire bureau	0,00	-1 617,73	0,00	-1 617,73
P3 -réseau Lens-remise en état tuyauterie soupape chaudière 1 et 2	-1 960,00	0,00	0,00	-1 960,00
DAPB-P3- CHAUFFERIE CENTRALE LENS-PMI- REVISION MOTEUR N°1 ET RPT MOTOPOMPE.	-4 904,00	0,00	0,00	-4 904,00
DAPB REMPLACEMENT VANNE 2 VOIES + MOTEUR	0,00	-728,99	-111,20	-840,19
REMPACEMENT CENTRALE GAZ - CHAUFFERIE DU CH DE LENS	-2 541,00	0,00	0,00	-2 541,00
DAPB REMPLACEMENT VANNE 2 VOIES+ MOTEUR +vanne TA + vanne primaire réseau lycée behal Lens	-2 950,00	-1 522,11	0,00	-4 472,11
révision pompe réseau N°3	-1 270,00	0,00	0,00	-1 270,00
DAPB-P3-RCU LENS -2 accouplements avec tampons + cales + joint	0,00	-3 925,00	0,00	-3 925,00
Total	-28 552,41	-23 079,87	-1 978,26	-57 535,54

DÉVELOPPEMENTS ET AMÉLIORATIONS À VENIR

DALKIA œuvre en permanence pour étendre le réseau de chaleur, afin de faire bénéficier à un maximum d'utilisateurs d'une chaleur à prix compétitif.

RACCORDEMENTS 2023

- Cantine Brel
- Maternelle Curie
- Primaire Curie

NÉGOCIATION 2023

- Sous-préfecture

RACCORDEMENT EN ATTENTE

- Logement Ilot Frechet



COMPTE-RENDU FINANCIER

RAPPEL DE LA STRUCTURE TARIFAIRE

STRUCTURE TARIFAIRE

R1 € H.T./MWh	×	consommation globale en MWh	+	TVA 5,5%	} =	COÛT GLOBAL € TTC
R2 € H.T./kW	×	Souscription globale en kW	+	TVA 5,5%		

R2

Élément fixe en € H.T. par kW de souscription et représentant la somme des coûts suivants :

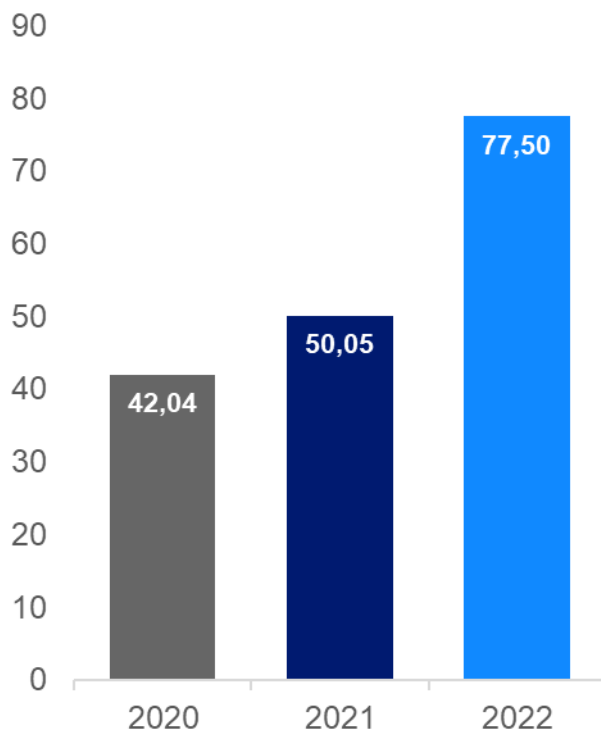
- coût de l'énergie électrique autre que thermique pour le fonctionnement des installations,
- prestations de conduite et de petit entretien,
- prestations de gros entretien et de renouvellement,
- financement des travaux

R1

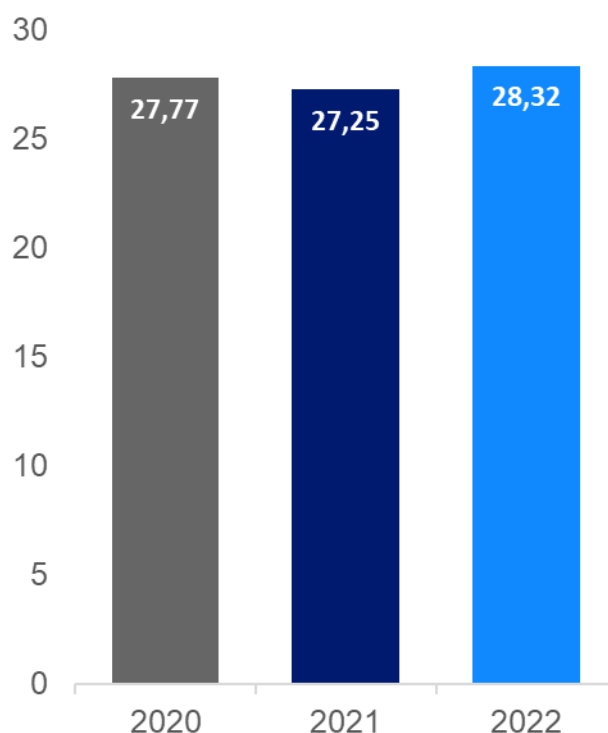
Élément proportionnel en € H.T. par MWh utile représentant le coût des combustibles nécessaires pour assurer la fourniture d'un MWh utile. Il est mesuré sur les compteurs installés dans les postes de livraison.

HISTORIQUE DES PRIX DE LA CHALEUR

R1
PAR ANNÉE
En € H.T./MWh



R2
PAR ANNÉE
EN € H.T./MWh

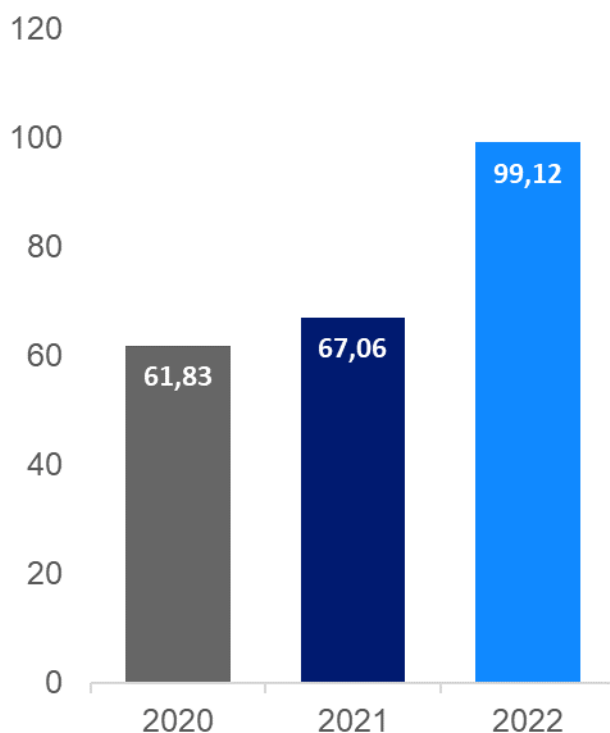


L'augmentation de 54,8% du prix de la part variable R1 est due à l'augmentation des tarifs gaziers. Toutefois, la hausse du R1 est limitée par rapport à celle du gaz en raison du mix énergétique à majorité EnR du réseau de chaleur de Lens.

Le prix R2 a légèrement augmenté (+4%) en raison de :

- la hausse du prix de l'électricité, de la main d'œuvre et des matériaux ;
- des travaux de raccordement (+2 abonnés) et d'entretien effectués.

PRIX TOTAL DE LA CHALEUR (R1+R2)
EN € H.T./MWh

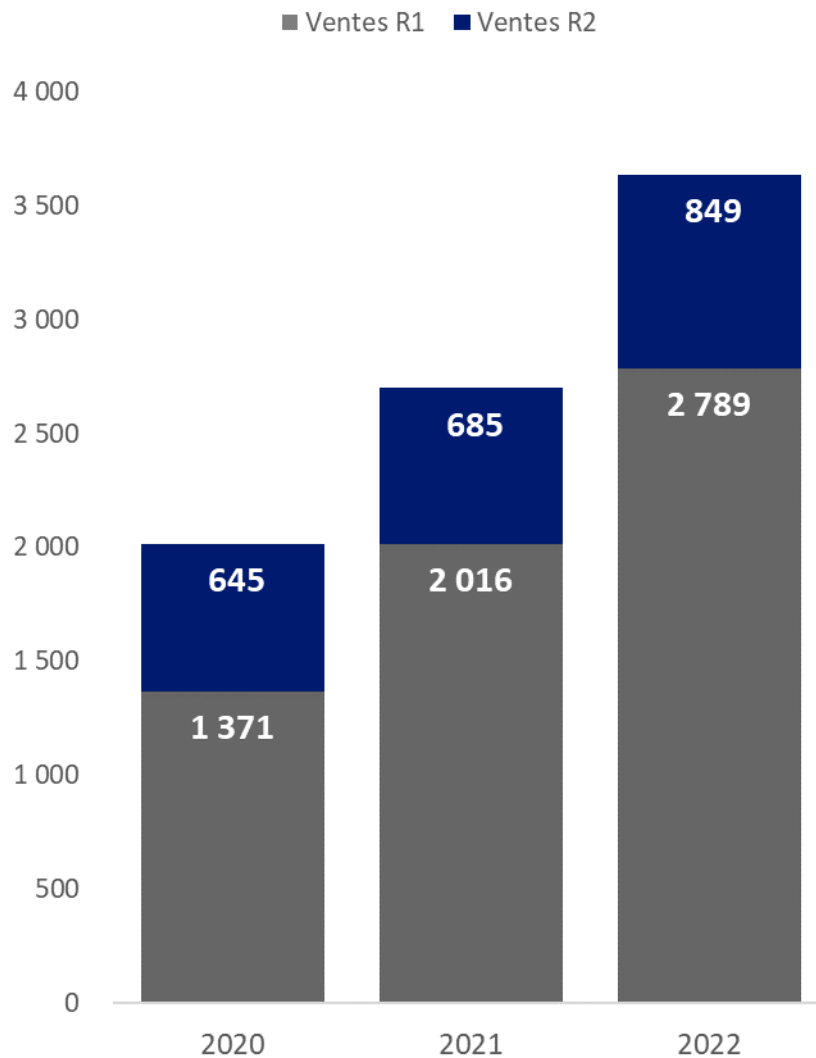


TARIF RÉSEAU
POUR L'ABONNÉ
SST 14 - CENTRE HOSPITALIER

Saison 2022	Prix R1	Prix R2
	(€H.T./MWh)	(€H.T./kW)
janv.-22	68,02 €	30,72 €
févr.-22	64,72 €	32,18 €
mars-22	63,82 €	32,45 €
avr-22	73,36 €	33,53 €
mai-22	68,10 €	32,97 €
juin-22	65,88 €	31,95 €
juil.-22	68,89 €	31,53 €
août-22	75,14 €	31,65 €
sept.-22	81,35 €	32,08 €
oct-22	110,68 €	32,18 €
nov.-22	95,52 €	32,34 €
déc-22	93,23 €	32,79 €

DÉTAIL DES REVENUS

SYNTHÈSE DES VENTES EN k€ H.T./MWh



TOTAL DES VENTES
2022

3 638
k€ HT

ÉVOLUTION

2020



2 016 k€ HT

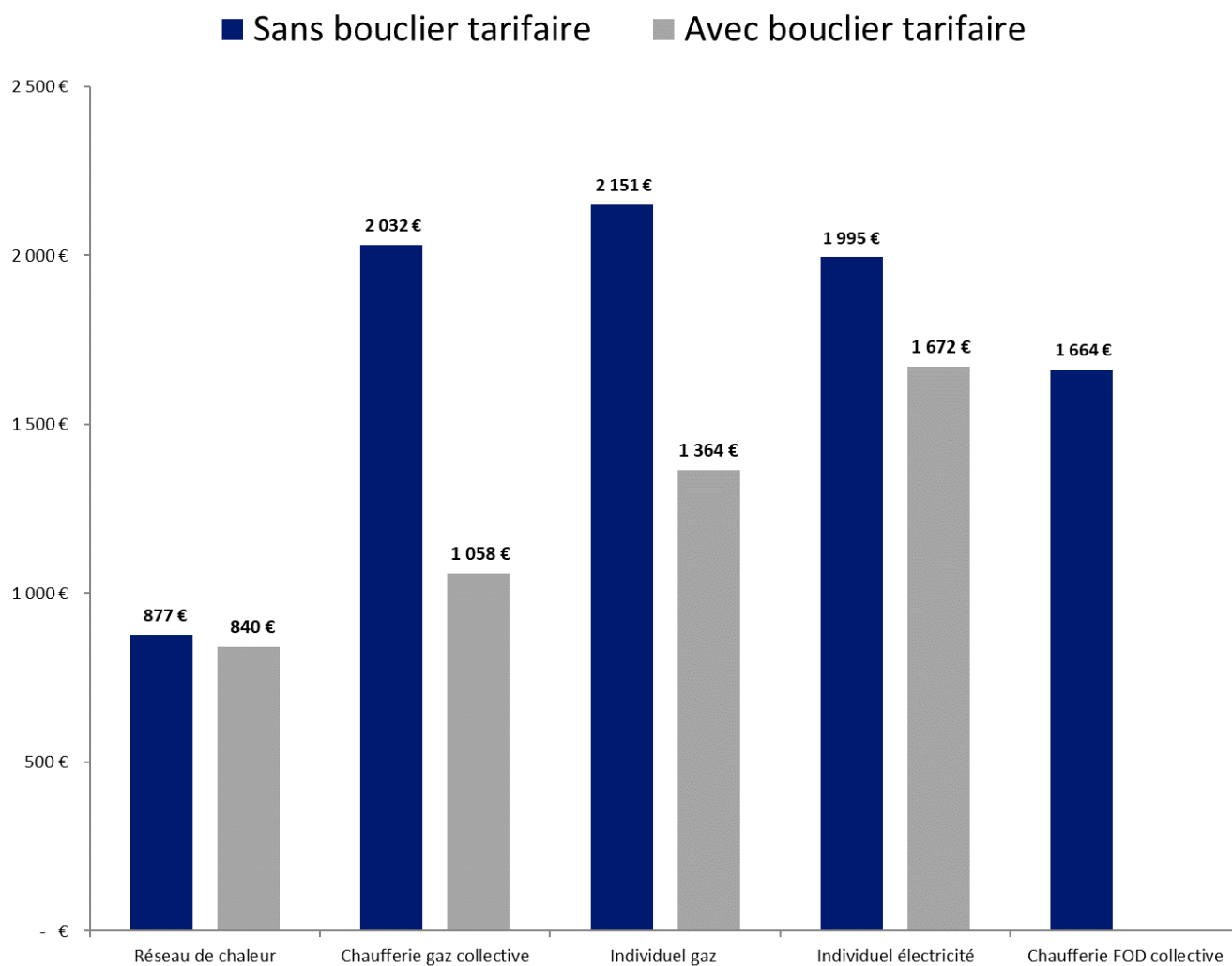
2021



2 701 k€ HT

INTÉRÊT ÉCONOMIQUE DU RÉSEAU DE CHALEUR

COÛT DE REVIENT DU CHAUFFAGE POUR UN LOGEMENT SELON LES ÉNERGIES UTILISÉES
PAR LOGEMENT
En €TTC



COMPARATIF DU COÛT DU RESEAU PAR RAPPORT AUX AUTRES SOLUTIONS DE CHAUFFAGE

Base des consommations T3 - 65 m²/logement

Besoins chauffage (MWh /an) : 6,4
 Besoins ECS (MWh/an) : 2,5
 Puissance installée (kW) : 5

Unité	Chauffage réseau urbain collectif (sans bouclier tarifaire)	Chauffage réseau urbain collectif (avec bouclier tarifaire)	Chaufferie gaz collective (sans bouclier tarifaire)	Chaufferie gaz collective (avec bouclier tarifaire)
Bases étude				
Rendement moyen annuel	so	so	90%	90%
Consommation annuelle de gaz MWh PCS			659	659
Litres FOD hL				
Enlèvement de chaleur au CU Mwhut	534	534	534	534
Puissance souscrite actuelle au CU kW	300	300		
Chaufferie au gaz/au FOD				
P1			116 446 €	57 996 €
Abonnement			249 €	249 €
TICGN			Comprise	Comprise
P2 Conduite et entretien			2 192 €	2 192 €
P3 MRE et Renouvellement			2 192 €	2 192 €
P11 Electricité			848 €	848 €
Chauffage Urbain				
R1 Chaleur réseau	43 661 €	41 464 €		
R2 Conduite, entretien, renouvellement, elect	8 963 €	8 963 €		
Total	52 624 €	50 427 €	121 928 €	63 478 €
Ecart réseau par rapport au gaz collectif (hors Bouclier Tarifaire)	-69 303 €	-13 050 €		
Total par logement	877 €	840 €	2 032 €	1 058 €
<i>hypothèses de prix</i>				
Tarif réseau urbain:		Gaz Tarif B1		
date de valeur : 2022	date de valeur : 2022	date de valeur		
R1 €/HT/MWh	R1 €/HT/MWh	2022		
TVA sur le R1 du réseau	TVA sur le R1 du réseau	date de valeur		
77,50	73,60	2022		
5,5%	5,5%	date de valeur		
28,32	28,32	2022		
5,5%	5,5%	date de valeur		
Abonnement €TTC	Abonnement €TTC	date de valeur		
214,21	214,21	2022		
Prix €TTC/MWh PCS	Prix €TTC/MWh PCS	date de valeur		
166,54	166,54	2022		
TICGN €TTC/MWh PCS	TICGN €TTC/MWh PCS	date de valeur		
10,09	10,09	2022		
CTA €TTC	CTA €TTC	date de valeur		
34,89	34,89	2022		

NB : Le prix R1 avec bouclier tarifaire a été calculé sur la base des avoirs établis sur le premier semestre de 2022.

Base des consommations T3 - 65 m²/logement

Besoins chauffage (MWh /an) : 6,4
 Besoins ECS (MWh/an) : 2,5
 Puissance installée (kW) : 5

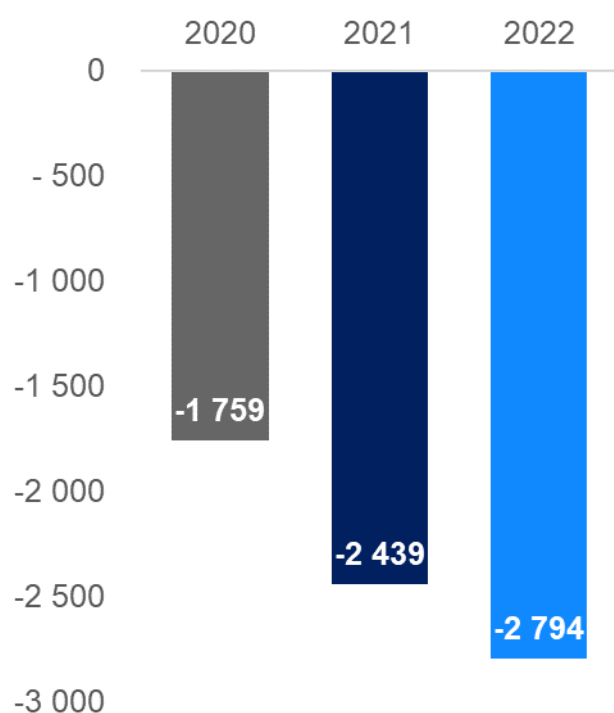
Unité	Individuel gaz T3 (sans bouclier tarifaire)	Individuel gaz T3 (avec bouclier tarifaire)	Electricité individuelle (sans bouclier tarifaire)	Electricité individuelle (avec bouclier tarifaire)	Chaudière FOD Collective
Bases étude					
Rendement moyen annuel	94%	94%	so	so	85%
Consommation annuelle de gaz	MWh PCS 10,5	MWh PCS 10,5	so	so	
Litres FOD	hL	hL			628
Enlèvement de chaleur au CU	Mwhut 8,9	Mwhut 8,9	534	534	534
Puissance souscrite actuelle au CU	kW 5	kW 5			
Chaudière au gaz/au FOD					
P1	€ TTC 1 788 €	€ TTC 1 000 €			94 234 €
Abonnement	€ TTC 86 €	€ TTC 87 €			
TICGN	€ TTC Comprise	€ TTC Comprise			
P2 Conduite et entretien	€ TTC 127 €	€ TTC 127 €			2 442 €
P3 MRE et Renouvellement	€ TTC 138 €	€ TTC 138 €			2 338 €
P11 Electricité	€ TTC 12 €	€ TTC 12 €			800 €
Chauffage Urbain					
R1 Chaleur réseau	€ TTC				
R2 Conduite, entretien, renouvellement, elect	€ TTC				
Total	€ TTC 2 151 €	€ TTC 1 364 €	€ TTC 1 995 €	€ TTC 1 672 €	€ TTC 99 814 €
Ecart réseau par rapport au gaz collectif (hors Bouclier Tarifaire)	€ TTC				
Total par logement	€ TTC 2 151 €	€ TTC 1 364 €	€ TTC 1 995 €	€ TTC 1 672 €	€ TTC 1 664 €
<i>hypothèses de prix</i>					
	date de valeur: 2022	date de valeur: 2022	date de valeur: 2022	date de valeur: 2022	date de valeur: 2022
	Abonnement €TTC 85,98	Abonnement €TTC 86,68	Abonnement €TTC 162,80	Abonnement €TTC 136,41	Prix hL en €TTC 150,00
	Prix €TTC/MWh PCS 159,88	Prix €TTC/MWh PCS 85,00	Prix €TTC/Mwhe 205,85	Prix €TTC/Mwhe 172,48	
	TICGN €TTC/MWh PCS 10,09	TICGN €TTC/MWh PCS 10,09			
	CTA €TTC 10,01	CTA €TTC 10,01			

NB : Le prix R1 avec bouclier tarifaire a été calculé sur la base des avoirs établis sur le premier semestre de 2022.

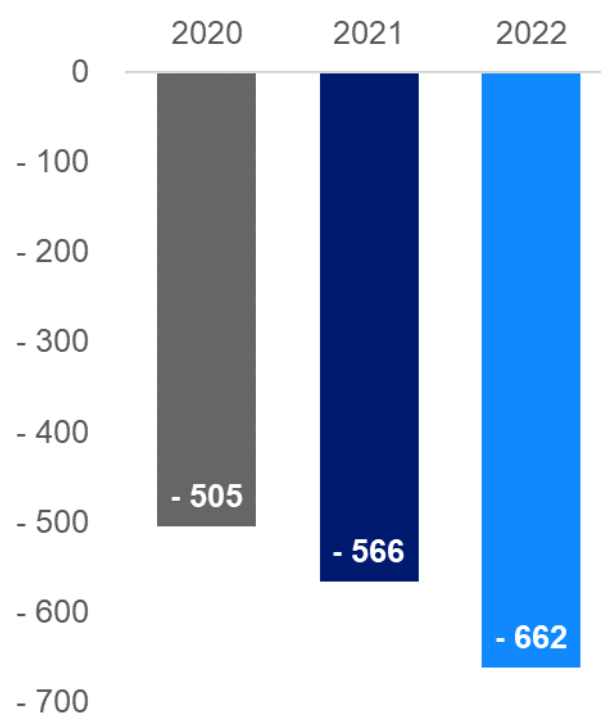
DÉTAIL DE L'ACTIVITÉ FINANCIÈRE

DÉTAIL DES CHARGES

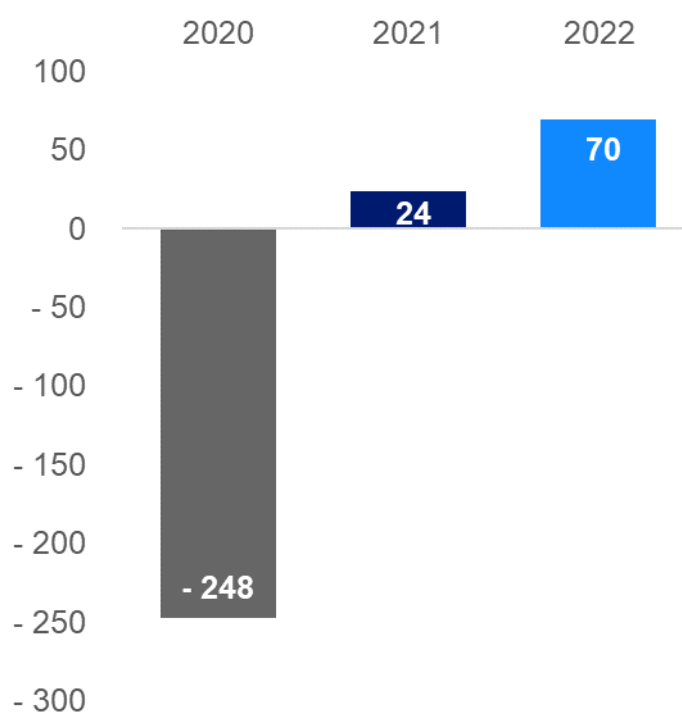
ÉNERGIES PRIMAIRES
PAR ANNÉE
EN k€ H.T



AUTRES CHARGES DE FONCTIONNEMENT
PAR ANNÉE
EN k€ H.T



RÉSULTAT NET APRÈS IMPÔTS
PAR ANNÉE
EN k€ H.T



DÉTAIL DU COMPTE D'EXPLOITATION

EN K€ H.T

	CRF 2 020	CRF 2 021	CRF 2 022	Ecart 2022/2021
VENTES COMBUSTIBLES	1 370,5	2 015,9	2 788,7	772,8
VENTES R1	1 370,5	2 015,9	2 788,7	772,8
DEBOURSES COMBUSTIBLES	-1 758,8	-2 439,1	-2 794,5	-355,4
REDEVANCES P1	0,0	0,0	0,0	0,0
DEBOURSES R1	-1 758,8	-2 439,1	-2 794,5	-355,4
VALEUR AIOUTEE R1	-388,3	-423,2	-5,7	417,5
VALEUR AIOUTEE CO2		349,4	-55,9	-405,3
VENTES R2	645,1	684,8	849,2	164,3
VENTES R2	645,1	684,8	849,2	164,3
AUTRES DEBOURSES :				
* EAU	0,0	0,0	0,0	0,0
* ELECTRICITE	-44,5	-57,5	-68,8	-11,3
* FOURNITURES - ENTRETIEN	-0,3	-2,0	-7,9	-5,9
* SOUS-TOTAL SOUS-TRAITANCE :	-21,5	-16,4	-13,5	2,9
* AMORTISSEMENT	-173,8	-217,5	-335,4	-118,0
* PRODUITS TRAITEMENT D'EAU	-0,5	-3,4	-1,2	2,2
* REDEVANCES P2	-31,4	-31,8	-34,0	-2,2
* IMPOTS ET TAXES	-8,9	-10,7	-5,5	5,1
* TELESURVEILLANCE FONCTIONNEMENT	0,0	0,0	0,0	0,0
* ASS GRANDS ENSEMBLES	-2,5	-3,0	-4,0	-1,0
* LOYER CREDIT BAIL	0,0	0,0	0,0	0,0
* DEPENSES P3 HORS M.O.	-80,7	-38,5	-55,6	-17,1
TOTAL DEBOURSES R2	-364,3	-380,8	-526,0	-145,2
VALEUR AIOUTEE R2	280,8	304,0	323,2	19,1
VALEUR AIOUTEE R1+R2	-107,4	230,3	261,6	31,3
FRAIS DE PERSONNEL	-106,7	-117,7	-74,2	43,5
FORMATION	-0,9	-2,9	-0,4	2,5
S/TOTAL FRAIS PERSONNEL (a)	-107,6	-120,6	-74,6	46,0
IMPOTS ET TAXES	0,0	0,0	0,0	0,0
FOURNIT. PREST. ENTRETIEN	0,0	0,0	0,0	0,0
ASSURANCES	0,0	0,0	0,0	0,0
IMMEUBLES	-0,9	-1,6	-1,7	0,0
VEHICULES	-2,4	-5,4	-3,6	1,8
TRANSP. & DEPLACEMENTS	-0,2	-0,3	-0,3	0,0
FRAIS COMMERCIAUX	-0,4	-0,3	-0,3	0,0
FRAIS ADMINISTRATIFS	-0,7	-1,6	-0,8	0,8
FRAIS DIVERS DE GESTION	0,0	0,0	0,0	0,0
AMORTISSEMENTS	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL AUTRES FRAIS FONCT.(b)	-4,6	-9,3	-6,6	2,7
QUOTE PART FRAIS DE DR.	-20,5	-39,9	-44,5	-4,5
GESTION DE PERSONNEL	0,0	0,0	0,0	0,0
PREST. DE L'INFORMATIQUE CENTRALE	-7,7	-15,3	-10,5	4,8
TOTAL PREST. INT. RECUES (c)	-28,2	-55,3	-55,0	0,3
TOTAL FRAIS FONCT.	-140,3	-185,1	-136,1	49,0
VENTES TOTALES	2 015,6	2 700,8	3 637,9	937,2
COUTS DES SINISTRES	0,0	0,0	0,0	0,0
RESULTAT AVANT IMPOTS	-247,8	45,2	125,4	80,2
Participation	0,0	-8,1	-23,3	-15,2
IS	0,0	-12,8	-32,4	-19,5
RESULTAT NET	-247,8	24,3	69,8	45,5

ANALYSE FINANCIÈRE DE L'EXERCICE 2022

À noter que les consommations présentées dans la partie technique correspondent aux périodes de relevés physiques réalisés le 20 de chaque mois (le total annuel est donc un relevé du 20 décembre 2021 au 20 décembre 2022). Les valeurs présentes ci-dessous sont quant à elles comprises entre le 1^{er} janvier 2022 et 31 décembre 2022. Cette différence de période peut être à l'origine d'écart.

1. ANALYSE DE LA PARTIE ENERGIE R1

Les ventes R1 :

Vous trouverez en annexe le détail par abonné, de la facturation de 2022.

Le prix moyen du R1 pour 2022 est de 77.50 €/MWh, pour rappel, le R1 de 2021 était de 50.05 € / MWh chaleur, soit une hausse de 54.8%. Les quantités vendues sont égales à 34 932 MWh, en baisse de -13.3% par rapport à 2021.

Les achats de combustibles :

La chaufferie bois du CRE de Lens a fourni au réseau de chaleur 39 853 MWh de chaleur sur 2022, soit -1.3% par rapport à 2021. Son prix unitaire moyen est de 52.64€/MWh, +16.4% par rapport à 2021.

La consommation de gaz a baissé par rapport à l'année 2021 et s'élève à 3 293.9 MWh pour 2022.

La valeur ajoutée R1 pour 2022 est égale à -5.7 K€, soit +417.5 k€ vs 2021.

La valeur ajoutée sur la gestion des Quotas de CO2 est de - 55.9 k€.

2. ANALYSE DE LA PARTIE R2

Les ventes R2 :

Dans la nouvelle DSP, la part fixe R2 est égale à :
 $R2 = R2.1 + R2.2 + R2.3 + R2.4 + R2.5$

Chacun de ces termes étant égal à :

R2.1 = Cout de l'énergie électrique (hors les sous-stations)

R2.2 = Exploitation hors gros entretien et renouvellement, hors financement des investissements

R2.3 = Gros entretien renouvellement

R2.4 = Financement des investissements réalisés par le délégataire

R2.5 = Redevance versée au délégant

Les ventes R2 de 2022 s'élèvent à 849.2 k€ pour des puissances souscrites totales de 26 656 kW. Le prix moyen du R2, pour 2022 est de 31.86 € / kW.

Les déboursés :

Les dépenses R2 s'élèvent à -526.0 k€ sur 2022. Le détail de ces charges est repris en annexe.

Les dépenses P3 sont égales à -57.5 k€ yc main d'œuvre (cf. détail &3).

La valeur ajoutée R2 pour 2022 est positive de 323.2 k€.

Il faut noter que les investissements repris dans la PRCI ne sont pas impactés par les subventions prévisionnelles reprises à l'avenant 1 du contrat de concession. Dalkia est en attente de son obtention pour l'exercice 2023.

3. ANALYSE DES FRAIS DE FONCTIONNEMENT

Les frais directs de personnel affectés au réseau sont de -52.4 k€. Le total des frais de personnel et formation après affectation des charges de structure est de -74.6 k€.

Les autres frais de fonctionnement par poste, avec la part imputée des frais de structure, sont détaillés en fin de dossier.

Globalement le total des frais de fonctionnement s'élève à -136.1 k€.

CONCLUSION

Pour 2022 le résultat net du réseau, après impôts et participation, est égal à **+69.8 k€**.

SUIVI DES DÉPENSES ET PROVISIONS POUR GARANTIE TOTALE EN K€ H.T

en €	Solde Début de saison	R2.3	Dépenses P3 sur codes H	Frais de gestion sur dépenses P3 (20%)*	Solde fin de période	Solde cumulé	Taux EONIA + 2 points au 01/07/n en %**	Solde actualisé
S2 2013	0,00	28 468,92	-36 291,30	-7 258,26	-15 080,64	-15 080,64	2,085%	-15 395,07
2014	-15 395,07	59 286,30	-31 277,32	-6 255,46	21 753,52	6 358,44	2,026%	6 487,27
2015	6 487,27	56 196,93	-2 479,37	-495,87	53 221,69	59 708,95	2,336%	61 103,75
2016	61 103,75	56 306,61	-21 500,98	-4 300,20	30 505,43	91 609,19	1,679%	93 147,31
2017	93 147,31	58 430,16	-46 496,56	-9 299,31	2 634,29	95 781,59	1,644%	97 356,24
2018	97 356,24	56 926,52	-29 442,59	-5 888,52	21 595,41	118 951,66	1,639%	120 901,27
2019	120 901,27	56 643,91	-40 113,55	-8 022,71	8 507,65	129 408,92	1,634%	131 523,46
2020	131 523,46	57 641,15	-92 539,41	-18 507,88	-53 406,14	78 117,32	1,537%	79 317,91
2021	79 317,91	60 133,43	-49 907,80	-9 981,56	244,07	79 561,98	1,517%	80 768,93
2022	80 768,93	69 254,52	-57 535,54	-11 507,11	211,87	80 980,81	1,630%	82 300,79

* = Ces frais de gestion représentent la quote-part des frais de gestion contractuels (prévus dans le cadre du contrat de concession) qui sont liés au travaux P3 (ingénierie, suivi travaux...)

** = Taux EONIA + 2 points - moyennes mensuelles ; origine : <https://www.banque-france.fr/economie-et-statistiques/changes-et-taux/les-taux-interbancaires.html>

Taux interbancaire de l'argent au jour le jour (EONIA)



**ACTUALITÉ
&
FAITS MARQUANTS**

Les réseaux de chaleur de Lens et Liévin ne font plus qu'un

Lens - Liévin - Hénin. Lens et Liévin sont officiellement fournis par la même source de chaleur. De nombreux bâtiments publics des deux communes en bénéficient. Un changement à vocation écologique et économique.

Publié le 02/12/2022 à 17h10 - Par Adrien Bonnerot



Cette interconnexion est une première dans la région. - Adrien Bonnerot

Après 8 mois de travaux l'interconnexion des réseaux de chaleurs de Lens et Liévin a été officialisée ce 30 novembre. Ce partage de production d'énergie, mis en place par Dalkia est une première dans la région.

La chaufferie biomasse de Lens fournira désormais la majorité de cette chaleur sur l'ensemble des deux villes. Cette interconnexion permet des avancées écologiques et économiques, 16 000 tonnes de CO₂ en moins seront rejetées dans l'air, soit 8000 voitures.

« Tous types de bâtiments seront approvisionnés par cette interconnexion : des bailleurs sociaux, des copropriétés, mais aussi le stade couvert de Liévin qui ne sera plus alimenté en énergie fossile. Le Stade Bollaert en bénéficiera tout comme des écoles ou encore la cantine centrale », confirme Fabien Brémont, directeur régional de Dalkia.

Une baisse des coûts

Il affirme également que « ces structures pourront bénéficier d'une chaleur décarbonée et compétitive et beaucoup moins volatile que le gaz naturel ». La facture énergétique des bâtiments publics et des copropriétés concernées devrait baisser de moitié.

Officialisée ce 30 novembre l'interconnexion est effective depuis le 24 octobre.

Publié le 02/12/2022 à 17h10 - Par Adrien Bonnerot

<https://www.horizonactu.fr/actualite-29965-les-reseaux-de-chaleur-de-lens-et-lievin-ne-font-plus-qu-un>



En 2022, le réseau de Lens a obtenu le label « éco réseau de chaleur ».

Ce label distingue les collectivités pour leurs réseaux de chaleur selon 3 critères :

- **Environnemental** : une chaleur distribuée issue pour plus de 50 % d'énergies renouvelables et de récupération,
- **Économique** : une facture globale de chauffage pour l'utilisateur final inférieure à la solution de référence,
- **Social** : un lieu de concertation pour rendre compte du fonctionnement de ce service public aux abonnés et usagers.

Espace Clients - Connectez vous

Accéder en temps réel aux informations contractuelles

Présentation générale

L'**Espace Clients** est une plateforme internet permettant d'accéder en temps réel aux informations relatives aux contrats.

La plateforme permet ainsi de retrouver, grâce à une interface fluide et dynamique, les éléments :

- ✚ Administratifs (contrats, factures, documents)
- ✚ Techniques (installations, interventions, travaux sur les réseaux de chaleur)
- ✚ Énergétiques (consommations)

Pour toujours plus de réactivité et de proximité avec les occupants des bâtiments, l'**Espace Clients** permet également de fournir des informations aux bénéficiaires (occupants, résidents, ...) :

- ✚ Actualités bâtiment ou réseau (travaux, allumage, campagne de remplacement, ...),
- ✚ Informations Marketing,
- ✚ Supports pédagogiques (éco-gestes),
- ✚ Inscription en ligne aux futures actualités,
- ✚ Enquête satisfaction sur le chauffage.

L'application permet aussi d'enregistrer les Demandes d'intervention et de suivre les étapes de leur traitement :



Un nouveau site internet écoresponsable pour Dalkia !

Saviez-vous que le numérique équivaut au sixième pays le plus pollueur du monde ? Pour faire face à ce constat alarmant et limiter ses émissions de CO₂, Dalkia lance le premier site internet écoresponsable sur le marché de l'énergie. Nous nous engageons de façon durable vers un numérique plus responsable et neutre en carbone.



Dalkia a **divisé par 4* le nombre de pages** et affiche la note éco-index de chaque page en toute transparence. L'objectif ? Consommer moins et mieux ! Et pour ça des choix radicaux ont été faits : bichromie, images compressées, vidéos au clic... Et les résultats sont là puisque le nouveau site est passé d'une **note globale de E à A**, sur une échelle qui va jusqu'à G. Dalkia est aussi passé de **7 à 2 serveurs** dont un qui n'est sollicité qu'à mi-temps ! A la clé, ce sont **64 % d'émissions de CO₂ économisées**.

Pour aller plus loin dans la neutralité carbone, Dalkia a financé un projet forestier qui a été labellisé par le Ministère de la Transition Écologique via le Label Bas-Carbone, permettant de **planter plus de 1 400 arbres en France**.

"En tant qu'internautes, nous connaissons mal la consommation d'énergie de ce que nous lisons, regardons ou écoutons... Pourtant, le numérique émet 4 % des gaz à effet de serre dans le monde, soit davantage que le transport aérien civil ! Pour agir collectivement et peut-être donner des idées à d'autres, nous avons décidé d'éco-concevoir notre site en cohérence avec les métiers de Dalkia qui accompagne ses clients dans leur transition énergétique."
- **Sylvie Jéhanno**

RESTEZ INFORMÉS

Site INTERNET

www.dalkia.fr

dalkia
GROUPE EDF

NOS SOLUTIONS NOS RÉFÉRENCES NOUS REJOINDRE QUI SOMMES-NOUS ?

Accessibilité

Service client

Contact

English

Ensemble, relevons le défi climatique

Notre site web consomme moins !

Ce site a été conçu pour limiter les émissions de CO₂ et l'impact sur la planète. Et si on s'y mettait tous ?

[DÉCOUVREZ NOTRE DÉMARCHÉ](#)

Des solutions sur-mesure selon votre activité

Collectivités — Habitat — Industrie — Santé — Tertiaire

Défiler pour continuer

Ce site consomme moins : explications

A

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX...



LINKEDIN

<https://fr.linkedin.com/company/dalkia>



VIADÉO

<https://fr.viadeo.com/fr/company/dalkia>



YOUTUBE

https://www.youtube.com/channel/UC1axp6B58gtP_KCOt9nYnw



INSTAGRAM

<https://www.instagram.com/dalkiaofficiel/>



TWITTER

<https://twitter.com/dalkia>

NOTRE AGENCE DÉDIÉE

DALKIA NORD-OUEST

37 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
59350 Saint-André-Lez-Lille



**Directeur
Régional Nord-
Ouest**
Fabien
BRÉMONT



**Directeur
des
Opérations**
Dimitri
ROUSSEL



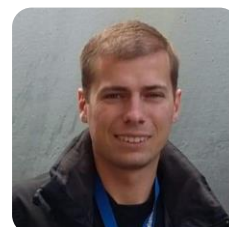
**Directrice de
Centre
Opérationnel
Nord Pas-de-
Calais**
Rozenn
JAHIER



**Directeur
Marché
Réseaux de
Chaleur Nord-
Ouest**
Pascal
LETURGEZ



**Responsable
Développement
des réseaux de
Chaleur**
Mathieu
BURTIN



**Responsable
Des réseaux de
chaleur Nord-Pas-
de-Calais**
Ludovic
GUILLOTOT

AGENCE DE LENS

8 rue d'Epemay
62 300 Lens
03 21 79 35 70

**24h/24 et 7j/7 - Numéro Centre Relations
Clients : 0 810 804 805**



AGENCE DE LENS
8 rue d'Epemay
62 300 Lens

.....
24h/24 et 7J/7

Numéro Centre Relations Clients : 0810 804 805

