

LENS GRANDE RESIDENCE
ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2023

Ville : LENS

Quartier prioritaire : GRANDE RESIDENCE

PROJET AU 21 11 2022

Organisme :

PAS-DE-CALAIS HABITAT

Nombre de logements dans le quartier :

1413

(1) Actions spécifiques

(2) Renforcement des actions de droit commun

(2) Renforcement des moyens de droit commun (/ quartiers hors QPV)

Axes	Actions	Calendrier	Surcoût
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage, surveillance et proximité relationnel locataires (2)	Base 2021 : QPV : 1,2 ETP / 100 logts - Hors QPV : 1,6 ETP / 100 logts	-
Sur-entretien	Renforcement nettoyage (2)	2023	-
	Enlèvement de tags et graffitis (2)	2023	-
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention (2)	2023	-
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...) (2)	2023	-
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritiques (2)	2023	-
	Amélioration de la collecte des déchets (2)	Passage en PAV réalisé dans le cadre du programme ANRU 1. Intervention de réparation des bornes PAV suite à mauvais usage ou vandalisme	-
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Surcoûts de remise en état des logements (2)	Coût 2021 : QPV : 2 372€/attribution - Hors QPV : 2 252€/attribution	13 568 €
Surcoût estimé (base 2021)			13 568 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation des abords, résidentialisation, signalétique...)	IMAGE - CADRE DE VIE - Amélioration de la signalétique des îlots d'habitat Report des ateliers GUSP (Crise sanitaire)	20 000 €
Dépense moyenne prévisionnelle / an. Période 2023			33 568 €

A

(1) Actions spécifiques

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Dépense moyenne prévisionnelle / an pour la période 2023
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	Planification des formations spécifiques aux caractéristiques du quartier. (médiation/conciliation...) - Formation partagée à proposer (équipe ville & équipe Pdch)	500 €
	Dispositifs de soutien	Mise en place d'un dispositif d'accompagnement des collaborateurs de proximité (volet sécurité, procédures) spécifiques aux caractéristiques du quartier. - Formation partagée à proposer (équipe ville & équipe Pdch)	500 €
Tranquillité résidentielle	Vidéosurveillance (fonctionnement)	Mise en place de vidéosurveillance en cours d'année. (4 entrées) - Degas en prévision suite aux travaux réalisés en 2022 Installation en partenariat avec la Police municipale et partage des vidéos si besoin.	28 000 €
Concertation / sensibilisation des locataires	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	Actions d'accompagnement à la maîtrise des charges et aux gestes éco citoyens	7 000 €
	Végétalisation du quartier, renforcement de la biodiversité locale	Partenariat à poursuivre avec l'Association "Les Anges Gardins" : Création et animation des jardins partagés "privatisés"	3 000 €
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	CADRE DE VIE - BIEN-ETRE DANS SON IMMEUBLE - Projet INSCREASE Pdch - Engager une réflexion avec le collectif d'habitants pour la mise en place d'un dispositif "Voisins Bienveillants" - Actions partenariales et collectives sur la thématique respect et propreté à mener (Partenariat possible - Association locale d'insertion / pôle emploi "bailleur 0 chômeur"...) Réunion mensuelle du collectif pour la mise en place de projets/actions sur le quartier - (lien à faire avec les kapseurs/Afev) DEMOCRATIE PARTICIPATIVE - Projet INSCREASE Pdch Accompagnement des initiatives habitants visant au mieux vivre ensemble, développement d'actions / lien social. Objectif : contribuer à une dynamique de projets (inter-bailleurs, associations et autres partenaires locaux)	10 000 €

Animation, lien social, vivre ensemble		Soutien au projet KAPS de l'AFEV - Participation aux actions qui seront mises en place par les Kapseurs sur le quartier (12 kapseurs maxi pour Pdch) (2 000€/an + 500€/kapseur)	8 000 €
		Partenariat à poursuivre avec l'Association "Les Anges Gardins", l'équipe de proximité et le collectif d'habitants - Formations proposées aux locataires pour consommer mieux et moins cher en lien avec le CCAS et centre social Dumas	500 €
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	Actions d'insertion (Chantier école / chantier insertion) au niveau des halls d'entrée, parties communes ou bas d'immeuble et logements vacants : programme d'intervention à définir avec le service commercial (reconquête commerciale) Action interbailleur proposé : partage d'un chantier école avec SIA Habitat	30 000 €
		Implantation d'un second jardin partagé (réflexion à engager) - (clôture, installation de mobilier...)	40 000 €
		Mise en place d'actions visant à améliorer la gestion des encombrants / impact sur l'image du quartier Convention avec une structure d'insertion pour la sensibilisation des locataires à la gestion des dépôts sauvages (information, formation et communication)	10 000 €
	Services spécifiques au locataires (ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs ...)	CADRE DE VIE / LIEN SOCIAL / VIVRE ENSEMBLE - Projet INCREASE Pdch Proposer aux locataires du quartier et plus particulièrement les personnes âgées un accompagnement spécifique : visites hebdomadaires en vue de lutter contre l'isolement, conciergerie solidaire (petits travaux, soutien administratif...) - Partenariat avec les associations à engager ou à renouveler (type Unicités)) (Gardiens, Agents de proximité...) : Portage de Pain à mettre en place sur Copeau...	1 000 €
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Mise à disposition de locaux à l'attention de l'association La récré des séniors pour effectuer ses activités d'accompagnement des habitants au coeur du quartier (loyer + ch 366€ // valorisation TFPB)	4 400 €
		Mise à disposition de locaux à l'attention de l'association Droit au travail avec rabais commercial de 1 492 € par mois (Rabais sur loyer de 1 492€ accordé (loyer 2 992€ HC) // valorisation TFPB)	18 000 €
	Actions d'accompagnement social spécifiques	CADRE DE VIE - Travailler avec des associations pour réinvestir les intérieurs logements Poursuite du partenariat avec les Compagnons Bâisseurs Hauts-de-France sur une base de 10 logements en 2023	20 000 €
		Dispositif Mieux Vivre à la maison - à proposer pour les personnes âgées de + de 65 ans (env 61 personnes - 10h/an à 24,50€/h)	15 000 €
			195 900 €
Total Renforcement des moyens de droit commun et des actions spécifiques (A + B)			229 468 €

B

LENS SELLIER
ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2023

Ville : LENS

Quartier prioritaire : SELLIER

PROJET AU 21 11 2022

Organisme :

Nombre de logements dans le quartier :

304

PAS-DE-CALAIS HABITAT

(1) Actions spécifiques
(2) Renforcement des actions de droit commun

(2) Renforcement des moyens de droit commun (/ quartiers hors QPV)

Axes	Actions	Calendrier	Surcoût
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage, surveillance et proximité relationnel locataires (2)	Base 2021 : QPV : 1,5 ETP / 100 logts - Hors QPV : 1,6 ETP / 100 logts	-
Sur-entretien	Renforcement nettoyage (2)	2023	-
	Enlèvement de tags et graffitis (2)	2023	-
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention (2)	2023	-
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...) (2)	2023	-
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritiques (2)	2023	-
	Amélioration de la collecte des déchets (2)	Passage en PAV réalisé dans le cadre du programme ANRU 1. Intervention de réparation des bornes PAV suite à mauvais usage ou vandalisme	-
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Surcoûts de remise en état des logements (2)	2023	-
Surcoût estimé			0 €
Dépense moyenne prévisionnelle / an. Période 2023			0 €

(1) Actions spécifiques

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Dépense moyenne prévisionnelle / an pour la période 2023
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	Planification des formations spécifiques aux caractéristiques du quartier. (médiation/conciliation...) - Formation partagée à proposer (équipe ville & équipe Pdch)	200 €
	Dispositifs de soutien	Mise en place d'un dispositif d'accompagnement des collaborateurs de proximité (volet sécurité, procédures) spécifiques aux caractéristiques du quartier. - Formation partagée à proposer (équipe ville & équipe Pdch)	1 000 €
Tranquillité résidentielle	Vidéosurveillance (fonctionnement)	Mise en place de vidéosurveillance en cours d'année. Installation en partenariat avec la Police municipale et partage des vidéos si besoin.	7 000 €
	Dispositif tranquillité	CADRE DE VIE - BIEN-ETRE DANS SON IMMEUBLE - Projet INSCREASE Pdch - Engager une réflexion avec l'association des représentants de locataires pour la mise en place d'un dispositif "Voisins Bienveillants" - Actions partenariales et collectives sur la thématique respect et propreté à mener (Partenariat possible - Association locale d'insertion / pôle emploi "bailleur 0 chômeur"...))	8 000 €
Concertation / sensibilisation des locataires	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	Actions d'accompagnement à la maîtrise des charges et aux gestes éco citoyens	1 000 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	DEMOCRATIE PARTICIPATIVE - Projet INSCREASE Pdch Accompagnement des initiatives habitants visant au mieux vivre ensemble, développement d'actions / lien social. Objectif : contribuer à une dynamique de projets (inter-bailleurs, associations et autres partenaires locaux)	3 500 €
		CADRE DE VIE - Action de communication / participation auprès des habitants visant à mieux faire connaître les activités proposées par le centre Vachala	3 500 €
	Actions d'accompagnement social spécifiques	Dispositif Mieux Vivre à la maison - à proposer pour les personnes âgées de + de 65 ans (env 52 personnes - 10h/an à 24,50€/h)	12 750 €
		CADRE DE VIE - Travailler avec des associations pour réinvestir les intérieurs logements Poursuite sur 2023 avec 10 chantiers à répartir sur les 3 QPV	2 500 €

Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	CADRE DE VIE - Actions d'insertion (Chantier école / chantier insertion) au niveau des halls d'entrée, parties communes ou bas d'immeuble: programme d'intervention à définir avec le service commercial (reconquête commerciale)	10 000 €
	Mise en place d'actions visant à améliorer la gestion des encombrants / impact sur l'image du quartier Convention avec une structure d'insertion pour la sensibilisation des locataires à la gestion des dépôts sauvages (information, formation et communication)	5 000 €
		54 450 € B
Total Renforcement des moyens de droit commun et des actions spécifiques (A + B)		54 450 €

LENS RESIDENCE LOUCHEUR
ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2023

Ville : LENS

Quartier prioritaire : Loucheur

PROJET AU 21 11 2022

Organisme :
PAS-DE-CALAIS HABITAT

Nombre de logements dans le quartier : 46

(1) Actions spécifiques
(2) Renforcement des actions de droit commun

(2) Renforcement des moyens de droit commun (/ quartiers hors QPV)			
Axes	Actions	Calendrier	Surcoût
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage, surveillance et proximité relationnel locataires (2)	Base 2021 : QPV : 1,9 ETP / 100 logts - Hors QPV : 1,6 ETP / 100 logts	2 408€
Sur-entretien	Renforcement nettoyage (2)	2023	
	Enlèvement de tags et graffitis (2)	2023	
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention (2)	Coût 2021 : QPV : 1 258€ / logt - Hors QPV : 470€ / logt	26 007€
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...) (2)	2023	
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritrus (2)	2023	
	Amélioration de la collecte des déchets (2)	2023	
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Surcoûts de remise en état des logements (2)	2023	
Surcoût estimé			28 415 €
Dépense moyenne prévisionnelle / an. Période 2023			28 415 € A

(1) Actions spécifiques			
Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Dépense moyenne prévisionnelle / an pour la période 2023
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	Planification des formations spécifiques aux caractéristiques du quartier. (médiation/conciliation...) - Formation partagée à proposer (équipe ville & équipe Pdch)	100 €
	Dispositifs de soutien	Mise en place d'un dispositif d'accompagnement des collaborateurs de proximité (volet sécurité, procédures) spécifiques aux caractéristiques du quartier. - Formation partagée à proposer (équipe ville & équipe Pdch)	500 €
Concertation / sensibilisation des locataires	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	Actions d'accompagnement à la maîtrise des charges et aux gestes éco citoyens	300 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'accompagnement social spécifiques	CADRE DE VIE - Travailler avec des associations pour réinvestir les intérieurs logements Poursuite sur 2023 avec 10 chantiers à répartir sur les 3 QPV	2 500 €
		Dispositif Mieux Vivre à la maison - à proposer pour les personnes âgées de + de 65 ans (env 4 personnes - 10h/an à 24,50€/h)	1 000 €
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	Mise en place d'actions visant à améliorer la gestion des encombrants / impact sur l'image du quartier Convention avec une structure d'insertion pour la sensibilisation des locataires à la gestion des dépôts sauvages (information, formation et communication)	600 €
5 000 € B			

Total Renforcement des moyens de droit commun et des actions spécifiques (A + B)	33 415 €
---	-----------------