



Le GUICHET UNIQUE, c'est

**R**egrouper en un seul espace dédié, le hall de l'Hôtel de Ville de Lens, les missions et compétences de nos services municipaux.

**F**aciliter et simplifier la vie quotidienne de mes administrés.

**P**roposer un service de qualité adapté aux besoins et aux attentes des Lensoises et des Lensois.

**J**e veux une administration municipale PROCHE, ACCESSIBLE et EFFICACE : un nouvel engagement de ma campagne qui est tenu !



**Sylvain Robert,  
Maire de Lens**

# LES TELEPROCEDURES

Sans se déplacer, il est possible de réaliser de nombreuses démarches et de suivre ses demandes en recevant les réponses de la mairie à l'adresse de son choix.

Accessibles 24h/24 et 7j/7, depuis le site de la ville (<http://www.villedelens.fr> rubrique : démarches en ligne) l'espace citoyen et le portail famille offrent la possibilité de réaliser de nombreuses démarches en ligne :



## ***AVEC LE PORTAIL FAMILLE***

vous pouvez créer un compte famille afin de gérer et payer en ligne les inscriptions à la restauration scolaire ou aux accueils collectifs de vos enfants.



## ***AVEC L'ESPACE CITOYEN***

vous pouvez créer un compte personnel et y effectuer de nombreuses démarches individuelles et entrer en contact avec les services de la ville.






















**ETAT CIVIL**

# LES DEMARCHES PROPOSEES AU GUICHET UNIQUE

DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE	AU GUICHET UNIQUE	AVEC ESPACE CITOYEN*
Prendre rendez-vous pour faire une demande de carte d'identité		
Prendre rendez-vous pour faire une demande de passeport		
Déposer mon dossier de demande de carte d'identité		
Déposer mon dossier de demande de passeport		
M'inscrire sur les listes électorales		
Me faire recenser (garçons et filles dès 16 ans)		
Reconnaître mon enfant		
Obtenir une copie intégrale de l'acte de naissance pour une personne née à Lens		
Obtenir une copie intégrale de l'acte de mariage pour une personne qui s'est mariée à Lens		
Déposer un dossier de projet de mariage civil, de parrainage, de noces d'or, de noces de diamant, ...		
Obtenir un certificat de célibat		

## ETAT CIVIL (suite)









DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE	AU GUICHET UNIQUE	AVEC ESPACE CITOYEN*
Obtenir une légalisation de la signature		
Déposer une demande de livret de famille		
Obtenir un duplicata de livret de famille		
Obtenir une attestation d'accueil		
Obtenir un certificat de vie		
Demander un changement de Nom et Prénom		
Obtenir une copie intégrale de l'acte de décès pour une personne décédée à Lens ou la transcription d'un acte de décès pour une personne décédée hors commune, domiciliée à Lens	<b>A partir du 1er janvier 2018</b>	
Obtenir une copie certifiée conforme à un document		
Déposer une demande de médaille du travail		
Enregistrer ou abroger un PACS (Pacte Civil de Solidarité)	<b>A partir du 1er novembre 2017</b>	







## HABITAT

DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE	AU GUICHET UNIQUE	AVEC ESPACE CITOYEN*
Retirer et déposer un dossier de demande de logement		

# URBANISME

DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE	AU GUICHET UNIQUE	AVEC ESPACE CITOYEN*
Obtenir une première information sur la démarche à entreprendre par un particulier pour des travaux sur son immeuble (formulaire, délai d'instruction de la demande, document réglementaire (PLU), périmètres de protection du patrimoine (ABF)).		
Obtenir un formulaire d'urbanisme, d'installation d'enseignes ou de demande d'aménagement intérieur d'un établissement recevant du public.		
Demander un rendez-vous avec le service urbanisme		
Déposer un dossier d'urbanisme (sans analyse réglementaire) ou des pièces complémentaires relatives à un projet en cours d'instruction		

# DECHETS / VOIRIE

DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE	AU GUICHET UNIQUE	AVEC ESPACE CITOYEN*
Déposer une réclamation portant sur la voirie (propreté, dépôt de déchets, feux tricolores, éclairage public, chaussée dégradée, ...)		
Obtenir des sacs pour les déjections canines		



## RESSOURCES HUMAINES

DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE	AU GUICHET UNIQUE	AVEC ESPACE CITOYEN*
Déposer une demande de stage dans un service de la collectivité		
Déposer une candidature spontanée ou répondre à une annonce pour un emploi		


















## ACTION EDUCATIVE


La direction de l'action éducative vous accueille également aux horaires d'ouverture du guichet unique pour effectuer les démarches suivantes:

### ENFANCE (3-11 ans) SCOLAIRE

DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE	AU GUICHET UNIQUE	SUR LE PORTAIL FAMILLE*	AVEC ESPACE CITOYEN*
Prendre rendez-vous pour inscrire mon enfant dans une école publique de la ville			
Inscrire mon enfant dans une école publique de la ville			
Inscrire mon enfant au service de restauration scolaire			
Inscrire mon enfant aux accueils collectifs de mineurs			

<b>DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE</b>	<b>AU GUICHET UNIQUE</b>	<b>SUR LE PORTAIL FAMILLE*</b>	<b>AVEC ESPACE CITOYEN*</b>
Réserver les repas de mon enfant à la restauration scolaire et adapter mes réservations en fonction de mes besoins			
Réserver la présence de mon enfant aux accueils collectifs de mineurs (garderie)			
Régler les factures restauration scolaire aux accueils collectifs de mineurs.			
Consulter les menus de la restauration scolaire			
Accéder aux actualités et brèves d'actualités sports, jeunesse, éducation, petite enfance et aux différentes campagnes d'inscription.			

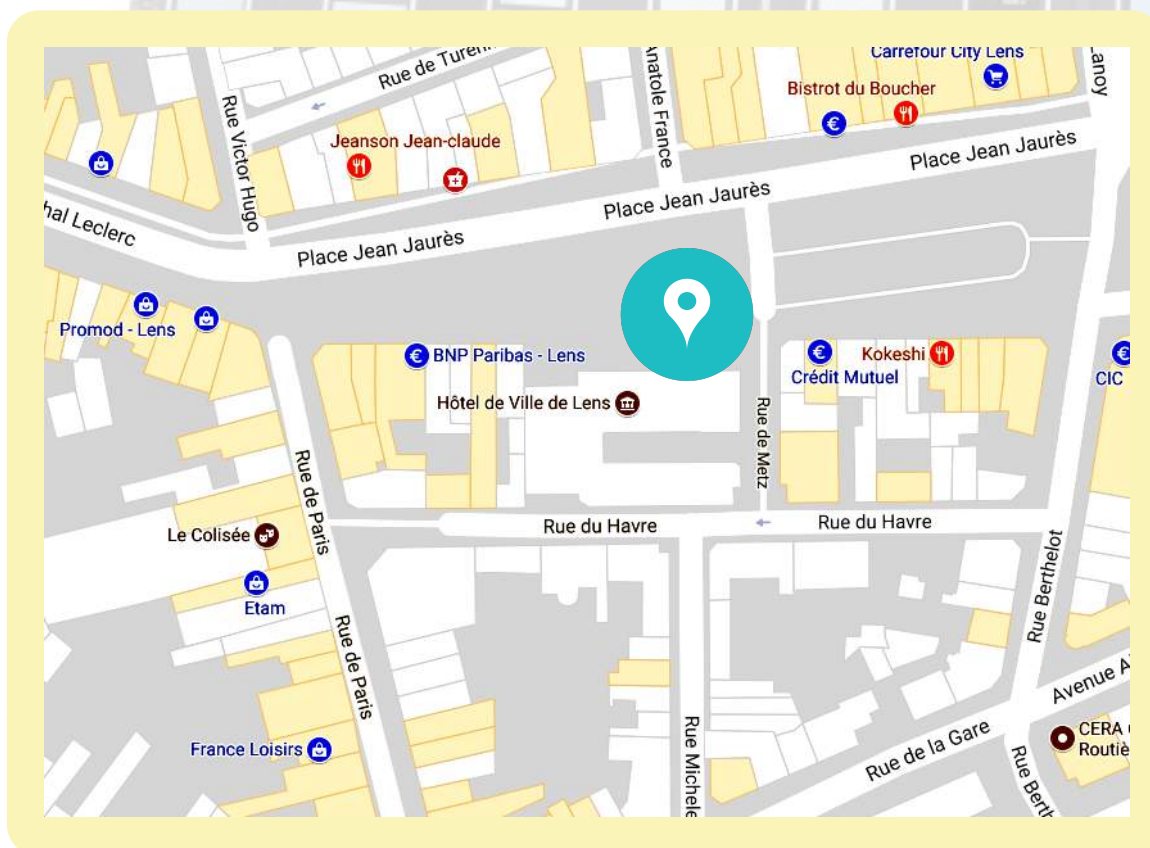
## JEUNESSE (11-17ans)

<b>DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE</b>	<b>AU GUICHET UNIQUE</b>	<b>SUR LE PORTAIL FAMILLE*</b>	<b>AVEC ESPACE CITOYEN*</b>
Retirer un dossier d'inscription pour les accueils de loisirs sans hébergement			

# ACCES - CONTACT

## Guichet unique

Hôtel de Ville de Lens  
17 bis, place Jean Jaurès  
62307 Lens Cedex



## Contact téléphonique

Tél: 03.21.69.86.86

Fax: 03.21.43.11.65

## Horaires d'accueil du public

Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Site de la ville: [www.villedelens.fr](http://www.villedelens.fr)