



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
**CENTRE AQUATIQUE
ECO RESPONSABLE
AQUALENS**
EXERCICE 2024

SOMMAIRE

CONTEXTE DE LA CONVENTION	3
CONDITIONS D'EXÉCUTION DU SERVICE	4
ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ	6
PRATIQUES ET FRÉQUENTATIONS	20
ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES CLIENTS USAGERS	29
COMMUNICATION ET PROMOTION	35
ÉTAT GÉNÉRAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DÉLÉGUÉS	41
PRÉVISIONS DE TRAVAUX	44
EFFECTIFS AFFECTÉS À L'EXPLOITATION	46
QUALITÉ DE SERVICE	48
SUIVI DE LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE	55
CONSOMMATIONS DE FLUIDES	58
COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT	62
ANNEXES	67



Autorité délégante	Ville de lens
Type de contrat	Concession de service public
Délégataire	PRETALIS Société dédiée : SARL Complexe Aqualens
Durée du contrat	5 ans 10 janvier 2023 – 09 mai 2028
Equipement délégué	entre aquatique Aqualens
Rapport d’activité de l’exercice	2024
Caractéristiques dimensionnelles	• Surfaces dans œuvre : 5080 m² • Surface de plan d’eau : 1575 m² • Bassin sportif natation 50m 1050 m² • Bassin apprentissage 375m² • Balnéothérapies • Services connexes : • Espace de cardio training et musculation • Espace de cours fitness • Splashpad • Gradins • Salle de réunion

Article 4 du contrat de concession « Aqualens »

Le Concessionnaire devra notamment assurer :

- La prise en charge et l'exploitation complète de l'Équipement, au terme de la période de préfiguration et lors de sa mise à disposition ;
- La gestion administrative et financière de l'Équipement, y compris l'élaboration des règlements et conventions ;
- La mise en place de la billetterie pour l'accès à l'Équipement (tickets d'entrée, cartes d'abonnements, ...) ;
- La perception des recettes auprès des usagers ;
- L'accueil du public, la promotion, l'information aux usagers, la commercialisation et le développement commercial de l'Équipement ;
- L'accueil des établissements scolaires selon les conditions définies par la Collectivité ;
- L'accueil des clubs et/ou associations, des ALSH et autres institutions utilisatrices éventuelles selon les conditions définies par la Collectivité ;
- La sécurité des installations, des activités aquatiques proposées et des usagers ;
- Le respect des normes d'hygiène et de sécurité ;
- Le parfait état de propreté des Ouvrages confiés ;
- L'entretien général, la maintenance courante et le renouvellement des Ouvrages confiés, étant précisé que cette mission sera partagée avec le titulaire du marché public global de performances et que le programme de ce marché figure en annexe 1D ;
- Le développement des activités ;
- Une qualité de service dans toutes les missions dont le Concessionnaire devra rendre compte à la collectivité ;
- La fourniture de rapports d'activité conformément aux obligations contractuelles ;

A cet effet, le Concessionnaire affectera à l'exécution du service les moyens humains et techniques nécessaires tels que décrits au présent Contrat. Sous réserve de l'obtention de l'accord préalable express de la Collectivité, le Concessionnaire pourra :

- Faire toutes propositions (et la mettre en œuvre) pour l'évolution et l'amélioration des activités qui lui seront confiées ou l'aménagement d'activités accessoires ;
- Exercer, dans le respect de la réglementation en vigueur, toutes activités accessoires et sous réserve de ne pas perturber le bon fonctionnement et la vocation initiale de l'équipement.

La Collectivité conservera le contrôle du service. En conséquence, le Concessionnaire ne pourra pas s'opposer à la demande de la Collectivité tendant à obtenir de celui-ci tous renseignements nécessaires à l'exercice de ses droits et obligations.

**CONDITIONS
D'EXÉCUTION
DU SERVICE**

**NOTE
DE
CONJONCTURE**

L'exercice 2024 est le premier exercice complet du contrat de délégation de service public en cours.

Malgré des contraintes fortes de disponibilité des éducateurs sportifs dans un contexte national de pénurie, le centre aquatique a maintenu une ouverture continue, 7 jours sur 7 hors compétition SNL. Cette performance a été rendue possible grâce à la mobilisation d'une équipe dynamique et investie, permettant d'assurer un accueil de qualité sans impact pour le public.

Soutenues par une offre de service de qualité et un programme d'activité dynamique, les fréquentations ont progressé par rapport à l'exercice 2023 première année d'exploitation.

Cette progression qui témoigne de l'attractivité du centre aquatiques est également le résultat d'une offre d'animation conséquente, à hauteur de 72 animations annuelles à destination de tous les publics et au sein de chaque espace, alliant activités sportives, ludiques et activités bien-être.

Cette offre d'animation est relayée par des actions de communication via les réseaux sociaux afin d'accroître notre zone de chalandise et de toucher de nouveaux clients. Le centre aquatique a une bonne renommée sur les réseaux sociaux.

Par effet induit les recettes commerciales ont également progressé mais non comparable à l'exercice précédent.

Le nombre de séances contractuelles scolaires primaires et secondaires est conforme au contrat.

Les retours clients sont positifs, tant sur la qualité de l'accueil que sur la propreté des installations et la qualité des cours proposés.

En conclusion le centre aquatique a su accroître sa notoriété et est en croissance économique constante.

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ





ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Amplitudes d'ouverture

Programme
d'activités
aquatiques

Programme
d'activités fitness

Vue d'ensemble

Les allocations horaires par typologie d'utilisateur et par période sont supérieures aux cibles contractuelles validées par la ville de Lens.

Les allocations horaires totales consolidées (117 682h/ligne d'eau) sont supérieures de 5% par rapport au référentiel contractuel (112421h/ligne d'eau).

Ces écarts se justifient principalement par les activités encadrées supérieures de 22% compte tenu du maintien des cours aquagym et fitness de façon identique en période de petites vacances et période estivale.

L'offre d'accueil des scolaires primaires et secondaires est nettement supérieure à la cible contractuelle. Au surplus, l'offre est en totale adéquation avec le contrat.

Les amplitudes horaires « baigneurs » et « bien-être » sont identiques au référentiel contractuel (82 280h/lignes d'eau & 3730 h/lignes d'eau).

Sur l'exercice 2024, les allocations à destination du grand public sont représentées ainsi : 39% baigneurs, 15% espace forme, 14% bien être, 14% associations résidentes, 8% activités encadrées, 3% scolaires secondaires, 2% scolaires primaires et 1% associations extérieures.

En période scolaire

L'amplitude par typologie d'utilisateur est supérieure de 9% par rapport à la cible contractuelle. -3% inférieur pour les cours natatoires, +20% pour les activités encadrées, +63% pour l'espace forme.

En période de petites vacances

L'offre est légèrement inférieur (+2%) aux cibles contractuelles les cours natatoires sont remplacés par des stages de natation, les activités encadrées sont supérieurs de 9%.

En période estivale

Une offre supérieure de 4% a été proposée sur l'exercice 2024.

Les activités encadrées ont été maintenues à hauteur de 996h/ lignes d'eau pour 549h contractuelles.

Typologie	Période scolaire			Contrat	Variation
	Nb semaine	Réalisé h/ligne/ sem	Amplitude h		
Baigneurs	36	1422	51 192	51 183	0%
Activités encadrées	36	247,00	8 892	7 392	20%
Cours natatoires	36	40	1 440	1 485	-3%
Espace Bien-Être	36	69	2 484	2 492	0%
Espace Forme	36	77	2 772	1 700	63%
Scolaires primaires	36	106	3 816	1 089	250%
Scolaires secondaires	36	64	2 304	2 640	-13%
Associations résidentes	36	186	6 696	7 194	-7%
Associations extérieures	36	24,5	882	66	1236%
			80 478	73 755	9%

Typologie	Période petites vacances			Contrat	Variation
	Nb semaine	Réalisé h/ligne/ sem	Amplitude h		
Baigneurs	8	1953	15 624	15 624	0%
Activités encadrées	8	247,00	1 976	1 820	9%
Cours natatoires	8	30,00	240	240	0%
Espace Bien-Être	8	77	616	616	0%
Espace Forme	8	51,5	412	412	0%
Scolaires primaires	8	0	0	0	
Scolaires secondaires	8	0	0	0	
Associations résidentes	8	60	480	1 328	-64%
Associations extérieures	8	11,5	92	0	
			19 440	19 873	-2%

Typologie	Période estivale			Contrat	Variation
	Nb semaine	Réalisé h/ligne/ sem	Amplitude h		
Baigneurs	8	1933	15 464	15 462	0%
Activités encadrées	8	124,50	996	549	81%
Cours natatoires	8	14,25	114	0	114%
Espace Bien-Être	8	78,75	630	630	0%
Espace Forme	8	70	560	500	12%
Scolaires primaires	0	0	0	0	
Scolaires secondaires	0	0	0	0	
Associations résidentes	0	0	0	0	
Associations extérieures	0	0	0	0	
			17 764	17 141	4%

ÉVOLUTION
DE L’ACTIVITÉ

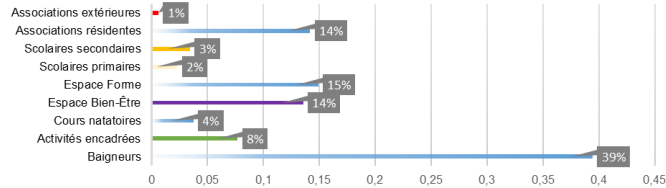
**Amplitudes
d’ouverture**
***annexe1**

Programme
d’activités
aquatiques

Programme
d’activités fitness

Typologie	Bilan annuel			
	Réalisé		Contrat	Variation
	part	Amplitude h	Amplitude h	
Baigneurs	70%	82 280	82 269	0%
Activités encadrées	10%	11 864	9 761	22%
Cours natatoires	2%	1 794	1 725	4%
Espace Bien-Être	3%	3 730	3 738	0%
Espace Forme	3%	3 744	2 611	43%
Scolaires primaires	3%	3 816	1 089	250%
Scolaires secondaires	2%	2 304	2 640	-13%
Associations résidentes	6%	7 176	8 522	-16%
Associations extérieures	1%	974	66	1376%
		117 682	112 421	5%

Items	Bilan annuel		Contrat	Variation
	N-1	N		
Jours d'ouverture	235	360	362	-1%
Arrêt technique 1	0	11	0	0%
Arrêt technique 2	0	14	0	0%
Jours fériés fermés	1	3	3	0%



ÉVOLUTION
DE L’ACTIVITÉ

Amplitudes
d’ouverture

* annexe 1

Programme
d’activités
aquatiques

Programme
d’activités fitness

Vue d'ensemble

1009 heures d'activités aquatiques ont été programmées, avec pas moins de 35 cours par semaine repartis en 8 types de cours différents ont été proposés en 2024. La nouveauté Aquadance, l'aquabike et l'aquaboost sont les cours les plus fréquentés.

Les cours d'Aquafitness (Aquagym et Aquabike/Jump) représentent 23,7% des allocations pour 17 cours d'aquagym contre 16 cours d'aquabike

En 2024 nous sommes passés de 7 cours d'aquabike de 45 minutes à 16 cours de 30 minutes les cours natatoires 34,6%.

La durée des séances, l'intensité et les objectifs sont consultables sur le site internet

En période scolaire

Les allocations sont supérieures aux données contractuelles.

+26% pour les cours natatoires soit 1330h pour 1058,75h au contrat.

En période de petites vacances

Les allocations sont supérieures de 7%

Les cours natatoires sont remplacés par des stages de natation programmés en matinée. Ces stages ont une durée de 45min par séance pour 5 séances par semaine. Trois cours de niveaux différents ont été proposés

En période estivale

Variation importante de +391%, notamment grâce à une offre d'activités aquatiques ajustée en période de grandes vacances supérieures au référentiel afin de fidéliser les usagers réguliers. Soit 366 h pour 116 h prévues au contrat. Une offre très variée a été proposée durant toute la période estivale: stage de natation enfants et adultes, structure gonflable, aqua anniversaire, stage de sauvetage, bébés nageurs, instants familles.



ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

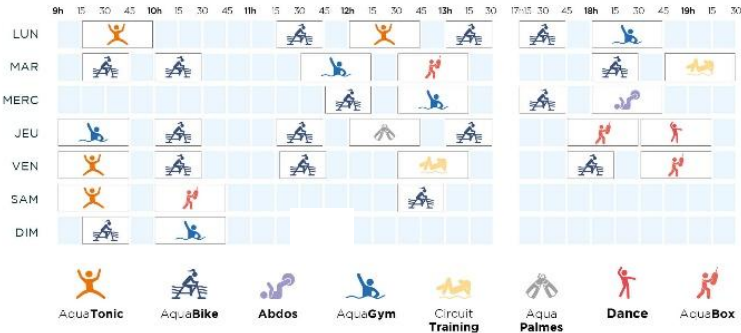
Amplitudes
d'ouverture

**Programme
d'activités
aquatiques**

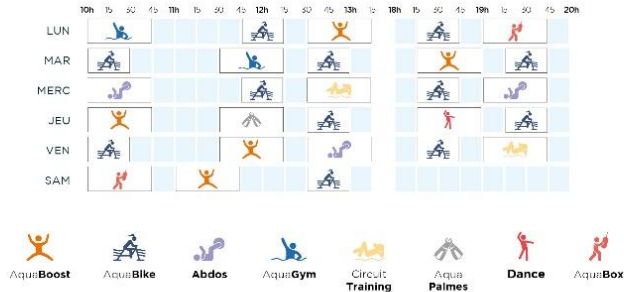
Programme
d'activités fitness



PLANNING **AQUASPORT** 2024



PLANNING **AQUASPORT** ÉTÉ 2024
8 JUILLET - 1^{ER} SEPTEMBRE



Typologie	Période scolaire				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquasports / Aquabike	36	20,50	738,00	729,00	1%
Cours collectifs secs	36	30	1 080	900,00	20%
Bébés à l'eau	36	2,25	81,00	81,00	0%
Cours natatoires	36	38	1 368	1 089,00	26%
Stages de natation	0	0,00	0,00	0,00	0%
	3 267			2 799	17%

Typologie	Période petites vacances				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquasports / Aquabike	8	15,75	126,00	96,00	31%
Cours collectifs secs	8	27,75	222,00	188,00	18%
Bébés à l'eau	8	2,25	18,00	18,00	0%
Cours natatoires	8	3,50	28,00	90,00	-69%
Stages de natation	8	8,50	68,00	40,00	70%
	462			432	7%

Typologie	Période estivale				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquasports / Aquabike	8	18,75	150,00	0,00	150%
Cours collectifs secs	8	25,5	204,00	116,00	76%
Bébés à l'eau	8	1,50	12,00	0,00	12%
Cours natatoires	8	14,25	114,00	0,00	140%
Stages de natation	8	11,25	90,00	0,00	90%
	570			116	391%

ÉVOLUTION
DE L'ACTIVITÉ

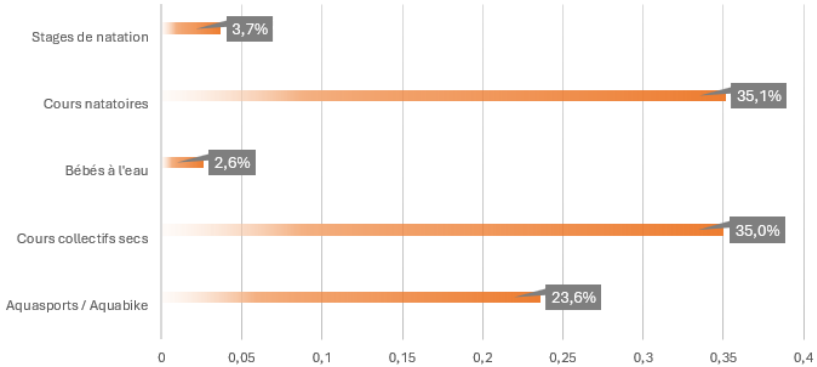
Amplitudes
d'ouverture

Programme
d'activités
aquatiques

Programme
d'activités fitness

Institut

Typologie	Bilan annuel			
	Réalisé		Contrat	
	part	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquasports / Aquabike	23,6%	1 014,00	825,00	23%
Cours collectifs secs	35,0%	1 506,00	1 204,00	25%
Bébés à l'eau	2,6%	111,00	99,00	12%
Cours natatoires	35,1%	1 510,00	1 179,00	28%
Stages de natation	3,7%	158,00	40,00	295%
		4 299	3 347	28%



ÉVOLUTION
DE L'ACTIVITÉ

Amplitudes
d'ouverture

Programme
d'activités
aquatiques

Programme
d'activités fitness

Institut

Vue d'ensemble

33 cours collectifs fitness par semaine de janvier à juillet ont été dispensés puis 38 cours de septembre à décembre en 2024 pour un total de 1 503,75 heures d'activités, avec pas moins de 12 à 15 activités différentes à disposition.

La densité de l'offre est largement supérieure de 25 % à la cible contractuelle (1202,5 h) notamment en raison d'une offre élargie en période scolaire, au maintien d'un planning complet durant les petites vacances et un planning ajusté sur la période des grandes vacances.

En période scolaire

Les allocations sont supérieures aux données contractuelles de 20% soit 1 080h pour 900h contractuelles, permettant d'être attractif auprès d'une nouvelle clientèle .

En période de petites vacances

Les allocations sont supérieures de 18% aux données contractuelles soit 222h de cours pour 188h contractuelles.

En période estivale

Les allocations sont 76% supérieures : nous avons maintenu 3 cours le matin et 3 cours le soir contre 2 contractuels soit 204 h pour 116 h contractuelles sur la période.

Cette offre a permis une grande fidélisation des usagers et une augmentation du nombre d'abonnés.



ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Amplitudes
d'ouverture

Programme
d'activités
aquatiques

**Programme
d'activités fitness**





**CET ÉTÉ,
PROFITEZ DU
PASS FITNESS
VACANCES ESTIVALES**

DU 1^{ER} JUIN AU 31 AOÛT

21,20 €
30 JOURS DE FITNESS
COURS ILLIMITÉS
(DATE À DATE)
SANS ENGAGEMENT



AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE
ÉCO-RESPONSABLE

Av. André Delelis 62300 LENS

aqualens.fr |  





ÉVOLUTION
DE L'ACTIVITÉ

**Programme
d'animation**

Vue d'ensemble

Pas moins de 62 animations ont eu lieu en 2024, aussi riches que variées, qui ont permis l'accueil de plus de 2 493 personnes

L'intégralité des espaces a été utilisé pour la mise en place de ces animations :

- Bien-être
- Aquatiques
- Fitness
- Salle de séminaires
- Jeux concours :

Le programme des animations de 2024 a été créé en fonction des besoins et demandes de nos clients, via des enquêtes, et dans le but de répondre à l'intégralité de la typologie des clients et des espaces d'Aqualens, adulte, enfant, nageur.

Les animations ont été positionnées sur l'ensemble des périodes, de manière régulière dans l'année afin de générer une dynamique sur l'ensemble des espaces.

Cette projection vers tous les espaces a permis de rencontrer un vif succès auprès des différents publics

ÉVOLUTION
DE L'ACTIVITÉ

Programme
d'animation

Animations	Mois	Fréquentations
Lecture les pieds dans l'eau	janvier-24	10
Parcours du combattant	janvier-24	10
Mini disco	janvier-24	20
Accueil avec thé et café les jours de neige	janvier-24	--
Stage de sauvetage (vacances)	février-24	3
Stage de natation (vacances)	février-24	18
Soirée découverte "zen"	février-24	80
Soirée Relax	février-24	40
Soirée Relax 2	mars-24	39
Stage de sauvetage (vacances)	mars-24	1
Stage de natation (vacances)	mars-24	16
Compétition Nationale de natation UGSEL	mars-24	930
Entrainement de natation coupe du monde triathlon indoor	mars-24	
Trouve le poid et gagne ton panier garnie de Pâques	Mars/Avril 2024	529
Le goûter de Pâques pour l'école de natation	avril-24	34
Soirée cocooning	avril-24	37
Stage de sauvetage (vacances)	Avril/Mai 2024	3
Stage de natation (vacances)	Avril/Mai 2024	41
Chasse au trésor (vacances de Pâques)		30
AquaPâques (pendant les vacances) =	Avril/Mai 2024	
Structure gonflable	Avril/Mai 2024	--
AquaFamily	Avril/Mai 2024	
Moment Family	Avril/Mai 2024	--
GymFamily	Avril/Mai 2024	
Baptême de plongée	Avril/Mai 2024	10
Luna Park pour les 1 ans (divers animations)	mai-24	
Pool Party	mai-24	
Aquatique's tour : job dating	mai-24	
Compétition Nationale de natation UGSEL	mai-24	
Meeting Régional de natation SNL	mai-24	
Lancement enquête de satisfaction 1er semestre 2024	juin-24	409
Zumba color	juin-24	
Fête de la Musique	juin-24	
Campagne réinscription école de natation	juin-24	
Tests de niveau pour les inscriptions en école de natation	juin-24	

Animations	Mois	Fréquentations
Fête de fin d'année de l'école de nataiton	juin-24	
Structure AquaSport (terrain volley, basket, polo)	Juin/Juillet 2024	
Stage de natation (vacances)	juillet-24	
Passage de la flamme olympique	juillet-24	--
Pool Party - SPRING BREAK	juillet-24	
Olympiade game	juillet-24	
Structure gonflable	juillet-24	--
Ménage de printemps (liquidation des objets trouvés)	juillet-24	
Stage de natation (vacances)	août-24	
Structure gonflable	août-24	
Garden party	août-24	
Semaine bleue	Du 30/09 au 06/10	
Atelier manucure	octobre-24	1
Yoga du rire	octobre-24	5
Atelier manucure	octobre-24	0
Fleurs de bach	octobre-24	5
Massage	octobre-24	20
Mois du bien être	octobre-24	
Rencontre littéraire et médiation guidée	octobre-24	1
Octobre rose	octobre-24	
Structure gonflable	octobre-24	
Stage de natation - Goûter les vendredis	octobre-24	74
Astre et minéral	octobre-24	
Halloween au fitness	octobre-24	30
Halloween	octobre-24	
Movember	novembre-24	
Offre parrainage	novembre-24	72
Black aqua week	novembre-24	117
Sainte Catherine	novembre-24	
Sainte Barbe	novembre-24	
Calendrier	dec-24	
Atelier création	dec-24	
Saint Nicolas	dec-24	
Soirée hit machine	dec-24	35
Goûter de Noël	dec-24	101
Aquanoël	dec-24	
Stage natation	dec-24	31
		2 752



ÉVOLUTION
DE L'ACTIVITÉ

Programme
d'animation



STAGE DE SAUVETAGE

VACANCES DE PÂQUES

1^{ER} SEMAINE
DU LUNDI AU VENDREDI
À PARTIR DE 16H
5 SÉANCES DE 45 MINUTES

2^{ÈME} SEMAINE
LUNDI / MARDI
JEUDI / VENDREDI
À PARTIR DE 16H
4 SÉANCES DE 1H

TARIF : 63,70 €

AQUALENS
COMPLEXE AQUATIQUE ÉCO RESPONSABLE

ville de lens



SOIRÉE COCOONING

MARDI 16 AVRIL
DE 18H À 20H

CIRCUIT DE 2H
SE RESSOURCER ET DÉCOUVRIR
LE QI GONG
L'AQUA-SOPHROLOGIE
L'AROMATHÉRAPIE
LA MÉDITATION AUX
BOLS TIBETAINS

AQUALENS
COMPLEXE AQUATIQUE ÉCO RESPONSABLE

ville de lens



SOIRÉE RELAX

LE BIEN-ÊTRE HARMONIQUE

MARDI 27 FÉV.
DE 20H À 22H

CIRCUIT DE 2H
DE RELAXATION
(RÉSERVE NON-NOUVELES)
MASSAGE
STRETCHING
SOPHROLOGIE
AROMATHÉRAPIE

SUR RÉSERVATION
UNIQUEMENT
TARIF : 25,50 €

AQUALENS
COMPLEXE AQUATIQUE ÉCO RESPONSABLE

ville de lens



ÉCOLE DE NATATION

1 SÉANCE PAR SEMAINE
DE SEPTEMBRE À JUIN

(HORS VACANCES SCOLAIRES)

VIENS APPRENDRE À NAGER
EN T'AMUSANT

APPRENTISSAGE
OU PERFECTIONNEMENT

ENFANTS À PARTIR DE 5 ANS,
ADOS, ADULTES

REINSCRIPTIONS
À L'ACCUEIL DU COMPLEXE AQUATIQUE
OU PAR TÉLÉPHONE
AU 05 21 26 77 55

AQUALENS
COMPLEXE AQUATIQUE ÉCO RESPONSABLE

ville de lens



FAITES DE LA MUSIQUE !

VEN. 21 JUIN
DE 16H À 19H

FAITES DE LA
MUSIQUE OU
VENEZ CHANTER,
ON VOUS OFFRE
VOTRE ENTRÉE
PISCINE POUR
LA FÊTE DE LA
MUSIQUE !

AQUALENS
COMPLEXE AQUATIQUE ÉCO RESPONSABLE

ville de lens



PRÉPARE TON SUMMER BODY !

**DU 26 MARS
AU 24 AVRIL**

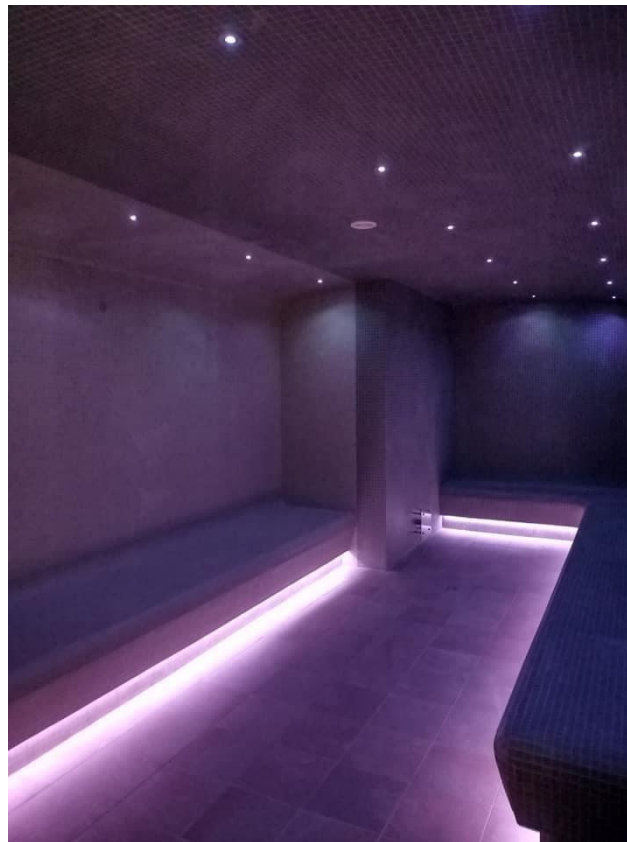
POUR TOUT ABONNEMENT:
PLATINUM DYNAMIQUE,
GOLD FIT, GOLD AQUA,
ET LIBERTÉ

ON VOUS OFFRE
AU CHOIX
UNE CARTE DE 10 ENTRÉES
PISCINE ENFANT
OU
2 ACCÈS BIEN-ÊTRE

AQUALENS
COMPLEXE AQUATIQUE ÉCO RESPONSABLE

ville de lens

PRATIQUES ET FRÉQUENTATIONS



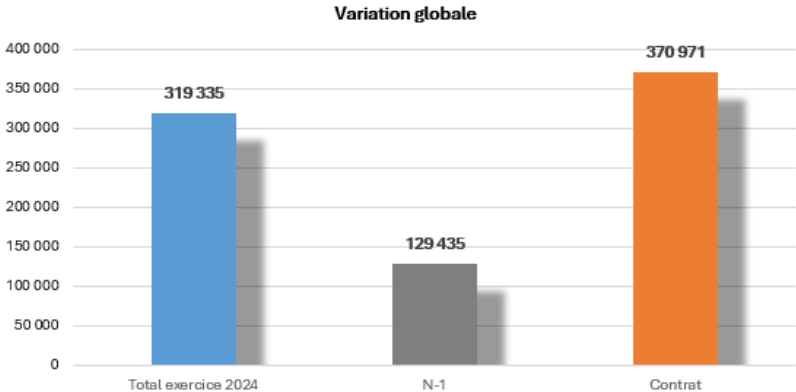
Par rapport aux prévisions contractuelles :

La fréquentation totale s'élève à 319 335 personnes, ce qui reste en dessous des prévisions pour l'année 2024. Cette baisse s'explique principalement par une affluence estivale plus faible que prévue, liée à la concurrence de structures proposant des espaces extérieurs et des équipements plus attractifs (comme des toboggans).

Cependant, si l'on compare ces chiffres aux prévisions contractuelles initiales, l'écart reste limité à 14 %. Ce décalage s'explique en partie par l'ouverture en cours d'année 2023, ainsi que par un démarrage progressif de l'activité.

Par rapport à N-1

Le site a ouvert courant de l'année 2023, la comparaison n'est donc pas représentative



PRATIQUES
ET FRÉQUENTATIONS

Fréquentations
détaillées

Mois	Catégories typologiques									
	Baigneurs	Activités	Balnéo	Abonnements	Scolaires primaires	Scolaires secondaires	Fitness	Autres (alsh, asso)	Total exercice	N-1
part N	35%	8%	5%	25%	7%	4%	7%	9%		
part N-1	48%	8%	3%	22%	5%	3%	4%	7%		
Janvier	7 185	2 458	1 689	6 223	2 344	1 502	1 654	2 075	25 130	0
Février	6 235	2 233	1 608	6 562	2 671	1 811	1 651	2 105	24 876	0
Mars	8 174	2 323	1 254	6 791	2 288	1 316	1 759	2 609	26 514	0
Avril	8 598	2 327	1 063	7 397	1 875	962	1 786	2 449	26 457	5
Mai	8 888	2 226	935	6 484	2 390	454	1 911	3 478	26 766	8 454
Juin	9 321	1 969	1 205	6 078	2 948	275	1 694	1 588	25 078	13 447
Juillet	15 536	1 356	1 332	5 451	349	0	1 744	2 122	27 890	14 688
Août	16 635	1 241	1 517	5 308	0	0	1 518	714	26 933	15 744
Septembre	8 668	2 883	1 176	7 585	1 728	1 386	2 021	3 144	28 591	18 984
Octobre	9 689	2 176	1 294	8 401	1 858	1 114	2 312	3 841	30 685	18 431
Novembre	6 721	1 923	1 084	7 462	2 434	3 267	2 092	3 370	28 353	21 719
Décembre	6 556	1 395	871	6 608	1 999	1 922	1 873	838	22 062	17 963
	Baigneurs	Activités	Balnéo	Abonnements	Scolaires primaires	Scolaires secondaires	Fitness	Autres (alsh, asso)		
Total exercice 2024	112 206	24 510	15 028	80 350	22 884	14 009	22 015	28 333	319 335	129 435
N-1	62 322	10 196	4 418	27 901	6 817	3 676	4 917	9 188	129 435	
Contrat	165 047	41 174	8 533	66 483	15 972	23 240	4 622	45 900	370 971	
Variation N / contrat	-32%	-40%	76%	21%	43%	-40%	376%	-38%	-14%	
Variation N / N-1	80%	140%	240%	188%	236%	281%	348%	208%	147%	

Organisation des cycles Primaires

> Durée et nombre de cycle :

- GSM, CP, CE1 & CE2 : 10 séances sur 10 semaines.
- CM1 & CM2 : 10 séances sur 10 semaines.

> Durée des séances : 40 minutes.

- Nombre de classes par créneaux : 2 pour la ville de Lens.
 - > Nombre d'école accueillies sur l'exercice : 45 écoles dont 16 écoles Lensoises
- 22 884 passages d'élèves

Organisation des cycles Secondaires

> Durée et nombre de cycle : à la demande des établissements.

> Durée des séances : 60 minutes.

> Nombre de classes par créneaux : en fonction des espaces disponible

> Nombre d'établissement accueillies sur l'exercice : 14 établissements dont 5 établissements Lensois
et 3 sections universitaires

14 009 passages d'élèves



FRÉQUENTATIONS
SCOLAIRES

FRÉQUENTATIONS
SCOLAIRES
PRIMAIRES

Fréquentations
Détaillées et
temps
d'occupation

Ecole primaires Lensoises	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Jules VERNES	931	17,25
Thérèse CAUCHE	1273	22,50
Sadi CARNOT	874	15,00
Louis PASTEUR	1109	21,00
Marie CURIE	1196	21,00
Alfred MAËS	278	12,75
VOLTAIRE	499	12,75
Jeanne D'ARC	831	18,00
Jean MACE	1165	40,50
Sophie BERTHELOT	545	11,50
Emile BASLY	1144	24,00
Georges LAPIERRE	495	11,25
Sainte Thérèse	541	11,50
	10881	239

Ecoles maternelles Lensoises - Stage massé Juin 2024	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Marie CURIE	348	12,00
Louis PASTEUR	194	6,00
Jean MACE		12,00
Céline ROUQUIE	417	12,00
	959	

Ecole primaires CALL	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Ecole Jacques PREVERT (Aix Noulette)	242	10,50
Ecole France Pasteur (Mazingarbe)	167	5,00
Ecole Anatole FRANCE (Souchez)	268	14,00
Ecole Geoges SAND (Bully Les Mines)	982	25,00
Ecole Jules VERNES (Eleu Dit Leauwette)	224	8,00
Ecole Ferdinand BUISSON (Grenay)	772	22,00
Ecole Emile BASLY (Loos en Gohelle)	573	20,00
Ecole France JAURES (Mazingarbe)	542	14,25
Ecole Curie Pasteur (Angres)	504	13,50
Ecole Jean de la FONTAINE (Vimy)	596	17,50
Ecole Léo LAGRANGE (Liévin)	224	9,00
Ecole Pierre BROSSOLETTE (Liévin)	794	22,50
Ecole Suzanne BLIN (Bully Les Mines)	858	22,00
Ecole FASSIAUX (Eleu Dit Leauwette)	138	6,00
Ecole François BRASME (Bully Les Mines)	298	9,00
Ecole Georges SAND (Liévin)	237	10,50
Ecole Jacques PREVERT (Liévin)	293	10,50
Ecole Jules FERRY (Vendin le Vieil)	27	0,75
Ecole Edmond BINCE (Grenay)	225	9,25
Ecole Jean ZAY (Bully Les Mines)	141	6,00
Ecole Les Alouettes (Bully Les Mines)	303	9,00
Ecole Marie LIETARD (Liévin)	328	11,00
Ecole Jean ROSTAND (Grenay)	1086	22,50
Ecole Ovide LEROY (Loos en Gohelle)	179	5,00
Jean Jaures (Lievin)	235	6,00
Condorcet floreale(Lievin)	369	13,50
Villers au bois	208	7,00
Ecole paul bert (Lievin)	205	7,00
Sevigné Buisson(Gyvenchy en gohelle)	26	0,75
	11044	337



FRÉQUENTATIONS
SCOLAIRES
SECONDAIRES

**Fréquentations
Détaillées et
temps
d'occupation**

Lens	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Collège Sainte IDE	3492	124
Collège Jean ZAY	1074	26,00
Collège MICHELET	1187	30
Collège Jean JAURES	1313	58
Lycée Saint PAUL	1419	46
Université Jean Perrin	148	6
	8633	290

CALL	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Collège Jean VILAR - Section sportive (Angres)	163	12
Collège Jean ROSTAND (Sain en Gohelle)	526	24
Collège Michel COLUCCI (Liévin)	247	9,00
Collège Langevin Wallon (Grenay)	375	58,00
Collège Pierre et Marie CURIE (Liévin)	1250	20,00
Université d'Artois (STAPS)	1950	200
Université d'Artois (SUAPS)	411	65,00
Université d'Artois (projet CVEC)	454	68
	5376	456

Etablissements primaires	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Jules VERNE	931	931	
Thérèse CAUCHE	1 273	1 273	
Sadi CARNOT	874	874	
Louis PASTEUR	1 109	1 109	
Marie CURIE	1196	1196	
Alfred MAËS	278	278	
VOLTAIRE	499	499	
Jeanne D'ARC	831	831	
Jean MACE (Primaire et Materne)	1165	1165	
Sophie BERTHELOT	545	545	
Emile BASLY	1 144	1 144	
Georges LAPIERRE	495	495	
Louis PASTEUR (Maternelle)	194	194	
Céline ROUQUIE (Maternelle)	417	417	
Marie CURIE (Maternelle)	348	348	
Sainte Thérèse	541	541	
TOTAL	11 840	11 840	

Etablissements primaires	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Jacques PREVERT (Aix Noullette)	242		242
France PASTEUR (Mazingarbe)	167		167
Anatole FRANCE (Souchez)	268		268
Georges SAND (Bully les Mines)	982		982
Jules VERNES (Eleu)	224		224
Ferdinand BUISSON (Grenay)	772		772
Emile BASLY (Loos en Gohelle)	573		573
JAURES (Mazingarbe)	542		542
Curie Pasteur (Angres)	504		504
Jean de la Fontaine (Vimy)	596		596
Léo LAGRANGE (Liévin)	224		224
Pierre BROSSOLETTE (Liévin)	794		794
Suzanne BLIN (Bully les Mines)	858		858
FASSIAUX (Eleu)	138		138
François BRASME (Bully les Mine	298		298
Georges SAND (Liévin)	237		237
Jacques PREVERT (Liévin)	293		293
Jules FERRY (Vendin le Vieil)	27		27
Edmont BINCE (Grenay)	225		225
Jean ZAY (Bully Les Mines)	141		141
Les Alouettes (Bully Les Mines)	303		303
Marie LIETARD (Liévin)	328		328
Jean ROSTAND (Grenay)	1 086		1 086
Ovide LEROY (Loos en Gohelle)	179		179
Jean JAURES (Liévin)	235		235
Condorcet Floréal (Liévin)	369		369
Villers au Bois	208		208
Paul BERT (Liévin)	205		205
Sévigé BUISSON (Givenchy en	26		26
TOTAL	22 884	11 840	11 044
Répartition		52%	48%

FRÉQUENTATIONS
SCOLAIRES
PRIMAIRES

Fréquentations
Scolaires Primaires
Résidents et
extérieurs

 **FRÉQUENTATIONS
SCOLAIRES**

**Fréquentations
Scolaires
Secondaires
Résidents et
extérieurs**

Etablissements secondaire	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Collège SAINTE-IDE	3492	3492	
Collège Jean ZAY	1 074	1 074	
Collège MICHELET	1187	1187	
Collège Jean JAURES	1 313	1 313	
Lycée SAINT-PAUL	1 419	1 419	
Collège Jean VILAR (Angres)	163		163
Collège Jean ROSTAND (Sain en Gohelle)	526		526
Collège Michel COLUCCI (Liévin)	247		247
Collège Langevin WALLON (Grenay)	375		375
Collège Pierre et Marie CURIE (Liévin)	1250		1 250
Université d'Artois	411		411
Université Jean PERRIN	148	148	
Université d'Artois STAPS	1 950		1 950
Université d'Artois CVEC	454		454
TOTAL	14 009	8 633	5 376
Répartition		62%	38%

Associations	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Section sportive SAINTE IDE	388	388	
Section sportive Jean JAURES	122	122	
Section sportive Lycée BEHAL	64	64	
Section sportive Jean VILAR (Angres)	163		163
Section Triathlon Lycée Henri DARRAS	852		852
Club SNL	9 491	9 491	
Club BELOUGA	1 116	1 116	
Club Dauphins Liévinois	2 731		2 731
Club Triathlon	2 016		2 016
Club Weppes Natation	122		122
CFI SNSM DE CALAIS	23		23
Comité sport adapté du PDC	40		40
Ligue sport adapté des HDF	138		138
Club de foot US Ablain	20		20
PJJ Grand Nord	15		15
UGSEL	1 627	1 627	
Ecole Internation TUNON	9		9
Club RCA Natation	5		5
UFCV	42		42
Pompier	39	39	
PERFORMEO (effectif)	29		29
TOTAL	19 052	12 847	6 205
Répartition		67%	33%

FRÉQUENTATIONS
ASSOCIATIF

Fréquentations
Détaillées
Résidents et
extérieurs

ORIGINE
GÉOGRAPHIQUE
DES CLIENTS
USAGERS



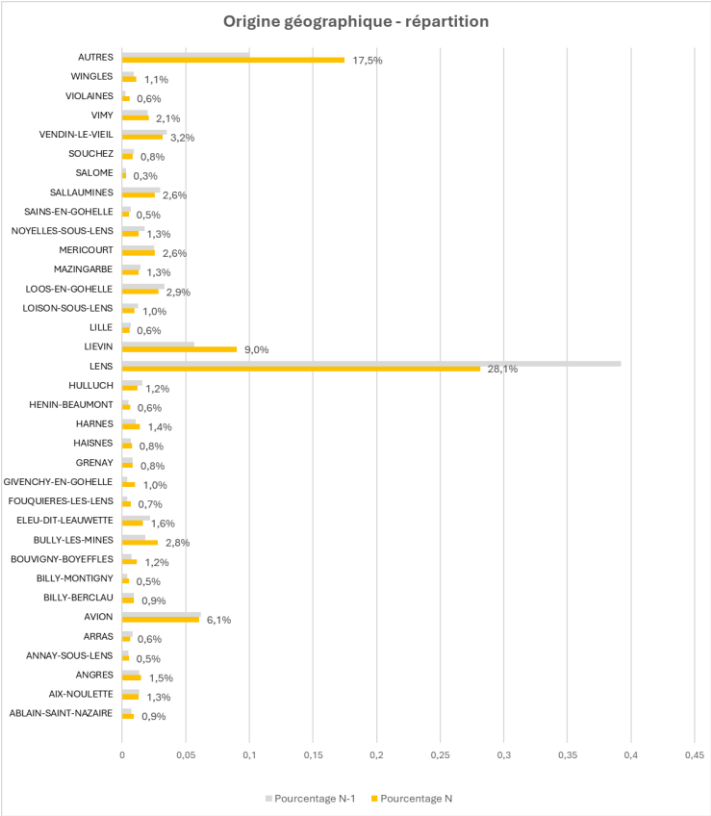
Vue d'ensemble

L'origine géographique des utilisateurs est disponible via le logiciel CRM

Les données recueillies prennent en compte l'intégralité des usagers passant au sein de l'établissement et qui ont souhaité communiquer sur leur provenance, que se soit en client ou prospect, sur l'année 2024.

ORIGINES
GÉOGRAPHIQUES
DES CLIENTS USAGERS

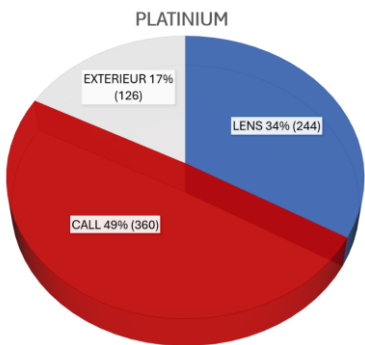
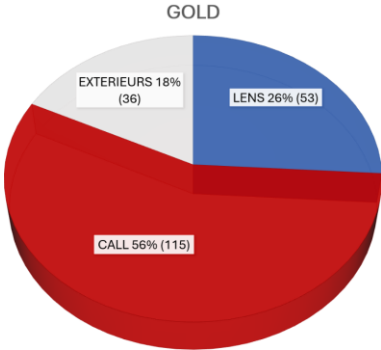
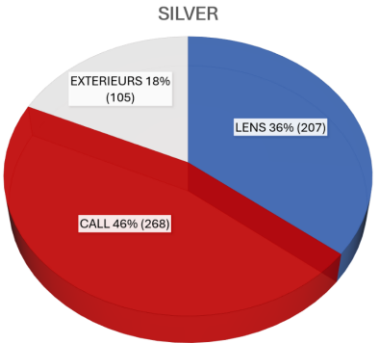
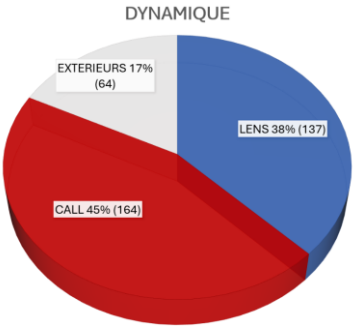
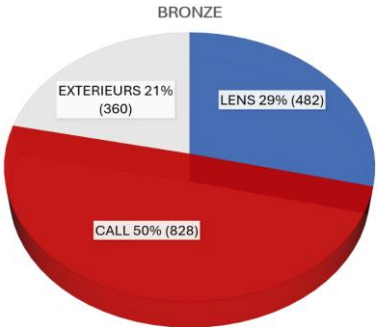
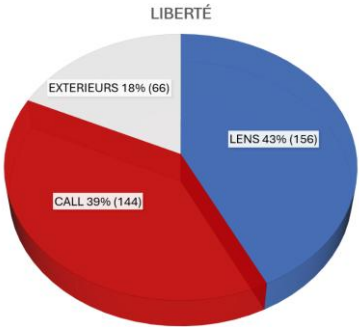
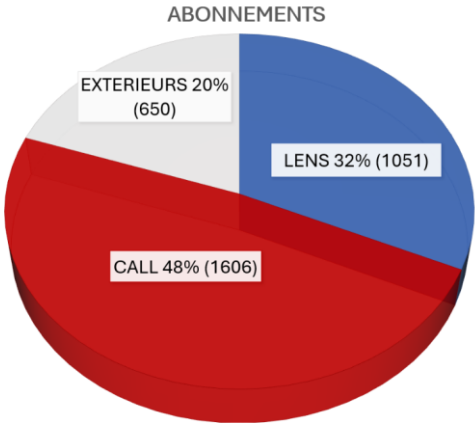
Ville	Pourcentage N	Pourcentage N-1
LENS	28,1%	39,2%
AUTRES	17,5%	9,9%
LIEVIN	9,0%	5,7%
AVION	6,1%	6,2%
VENDIN-LE-VIEIL	3,2%	3,5%
LOOS-EN-GOHELLE	2,9%	3,3%
BULLY-LES-MINES	2,8%	1,8%
MERICOURT	2,6%	2,5%
SALLAUMINES	2,6%	3,0%
VIMY	2,1%	2,0%
ELEU-DIT-LEAUWETTE	1,6%	2,2%
ANGRES	1,5%	1,3%
HARNES	1,4%	1,1%
AIX-NOULETTE	1,3%	1,3%
MAZINGARBE	1,3%	1,4%
NOYELLES-SOUS-LENS	1,3%	1,8%
HULLUCH	1,2%	1,6%
BOUVIGNY-BOYEFFLES	1,2%	0,8%
WINGLES	1,1%	0,9%
GIVENCHY-EN-GOHELLE	1,0%	0,4%
LOISON-SOUS-LENS	1,0%	1,3%
ABLAIN-SAINT-NAZAIRE	0,9%	0,8%
BILLY-BERCLAU	0,9%	0,9%
GRENAY	0,8%	0,8%
SOUCHEZ	0,8%	0,9%
HAISNES	0,8%	0,7%
FOUQUIERES-LES-LENS	0,7%	0,4%
ARRAS	0,6%	0,8%
HENIN-BEAUMONT	0,6%	0,5%
LILLE	0,6%	0,7%
VIOLAINES	0,6%	0,3%
ANNAY-SOUS-LENS	0,5%	0,5%
BILLY-MONTIGNY	0,5%	0,4%
SAINS-EN-GOHELLE	0,5%	0,7%
SALOME	0,3%	0,3%
Total général	100,0%	100,0%



Répartition géographique par type d'abonnements

Notre outil de CRM Heitz nous permet d'extraire les données suivantes en fonction des abonnements et des codes postaux.

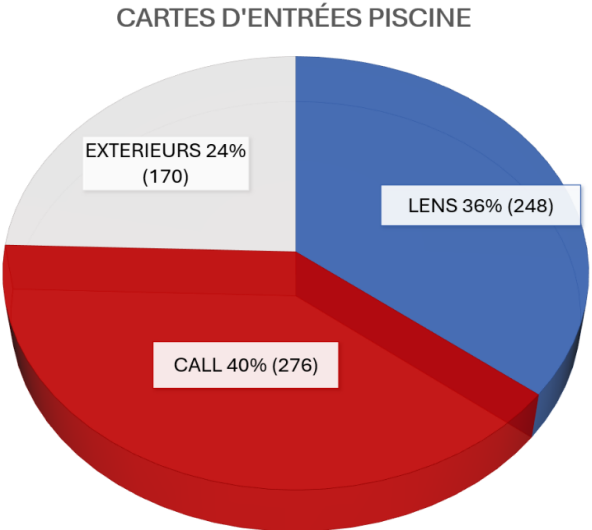
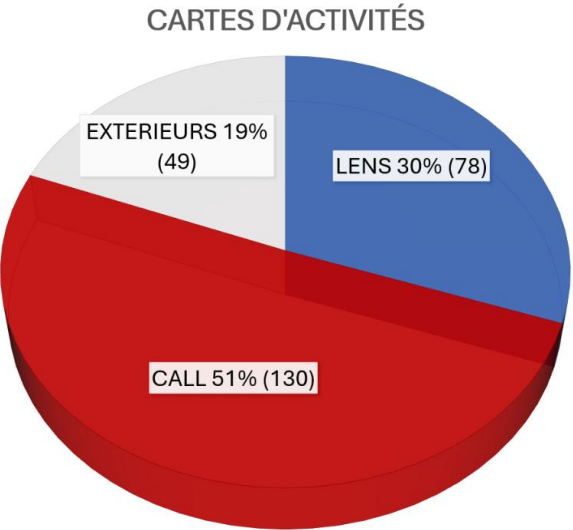
ORIGINES
GÉOGRAPHIQUES
DES CLIENTS USAGERS



Répartition géographique par type de cartes

Notre outil de CRM Heitz nous permet d'extraire les données suivantes en fonction des cartes et des codes postaux.

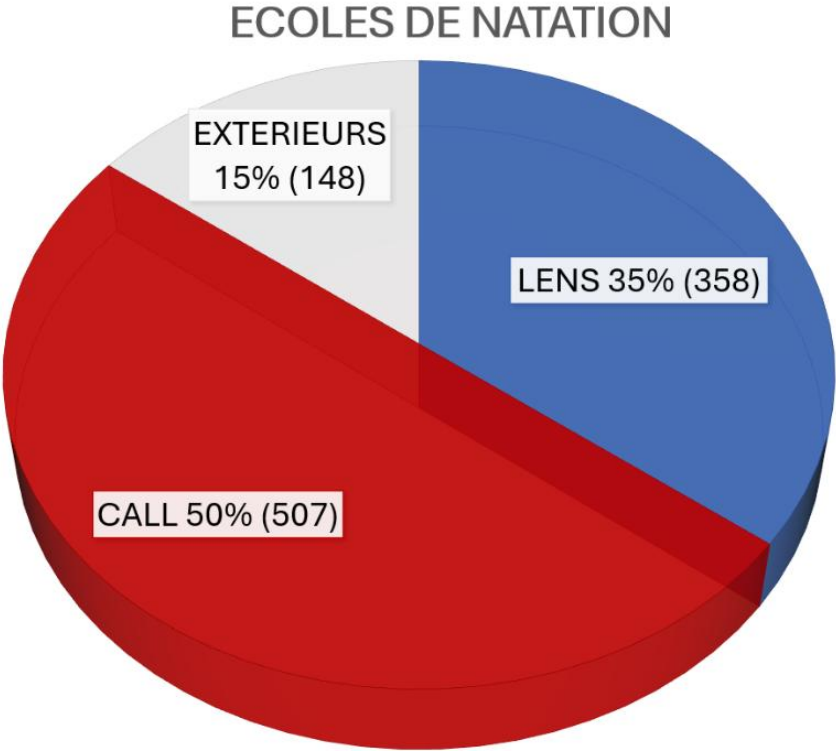
> ORIGINES
GÉOGRAPHIQUES
DES CLIENTS USAGERS



Répartition géographique pour l'école de natation

Notre outil de CRM Heitz nous permet d'extraire les données suivantes en fonction des accès école de natation et des codes postaux.

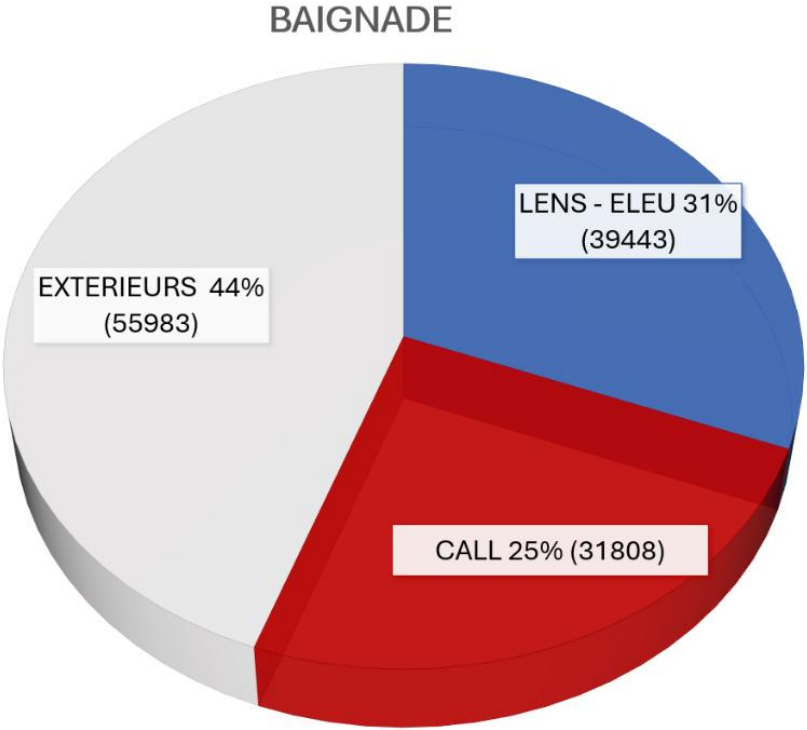
ORIGINES
GÉOGRAPHIQUES
DES CLIENTS USAGERS



Répartition géographique pour la baignade

Notre outil de CRM Heitz nous permet d'extraire les données suivantes pour l'accès baignade et des codes postaux.

> ORIGINES
GÉOGRAPHIQUES
DES CLIENTS USAGERS



COMMUNICATION
ET PROMOTION



Vue d'ensemble

Le Complexe Aquatique éco responsable Aqualens dispose d'une bonne notoriété sur la zone de chalandise, grâce aux réseaux sociaux et aux articles de presse pour les manifestations ponctuelles.

Réseaux sociaux

- Le Google My Business comprend 361 avis pour une note de 3.6 étoiles sur 5 (3,7 en 2023)
- Il est constaté une croissance significative de notre audience. Plus de 4867 abonnés suivent Aqualens sur Facebook +67,65% par rapport à 2023 et 493 abonnés sur Instagram sans progression significative par rapport à 2023.

Cette croissance constante est le fruit de publications régulières, 359 publications Facebook sur l'année 2024.

- Notre présence sur les réseaux sociaux attire principalement un public féminin, représentant 54,% des abonnés sur Facebook pour 55% d'usage de la tranche d'âge 25-44 ans.
- En 2024, la page Facebook a enregistré plus de 907 570 vues, tandis qu'Instagram en a comptabilisé 74 520, pour 67 660 consultations de google my business.
- Nos publications sont pour 23% d'elles consultées par des Lensois contre 27% du public extérieur dans une zone de 30km autour d'Aqualens.

Cette forte croissance est le résultat d'un investissement important dans des publications sponsorisées ainsi que de contenus animés de qualité et spécifiques (réels), qui favorisent ainsi les vues.

Les jeux concours organisés pendant la période de Noël (calendrier de Noël) ont contribué à accroître la visibilité de notre page Facebook et le compte Instagram.

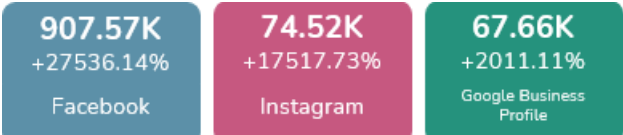
L'information récurrente est assurée par :

- Le site internet
- Les réseaux sociaux
- Un affichage permanent in situ
- Des flyers in situ

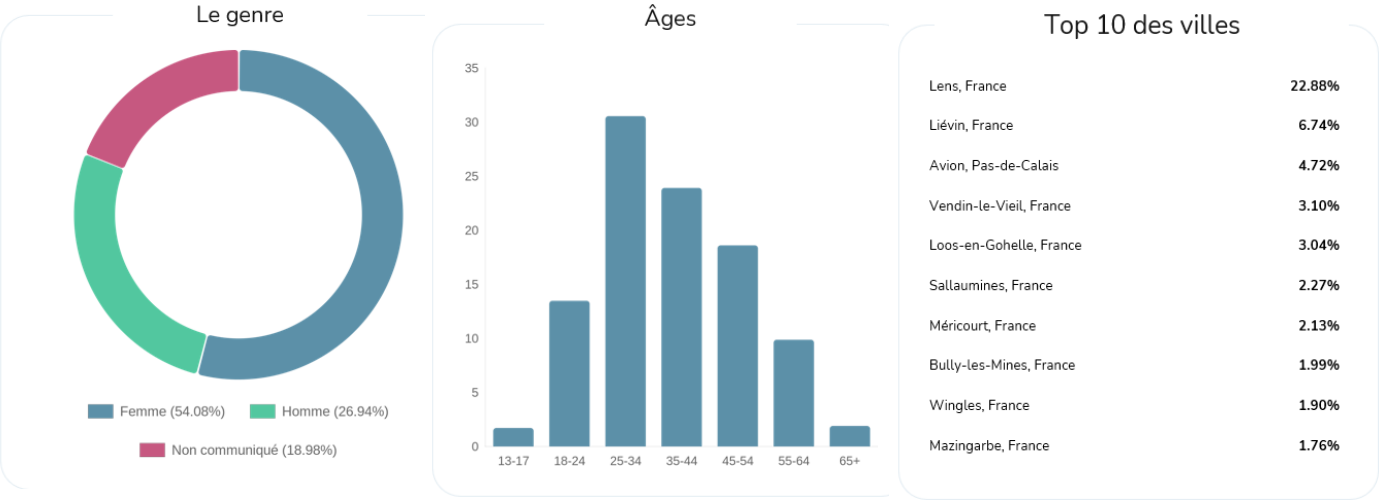


LES ACTIONS
DE
COMMUNICATION
ET DE
PROMOTION

 Aqualens Complexe Aquatique



LES ACTIONS
DE
COMMUNICATION
ET DE
PROMOTION



BB&CIE
DE 9H À 9H45
ET DE 10H À 10H45

JARDIN AQUATIQUE
DE 11H À 11H45

DÉCOUVERTE DU
MONDE AQUATIQUE,
ÉVEIL AQUATIQUE,
NOUVELLES
SENSATIONS...

SÉANCE DE 45MIN



BB&CIE

ET JARDIN AQUATIQUE

CHAQUE SAMEDI





PRÉSENTATION
HORAIRES
ET TARIFS
AGENCE
AQUATIQUE
ACTIVITÉS
AQUATIQUES
FITNESS
RÉSERVATIONS
ANIMATIONS
CONTACT
SÉCURITÉ
ÉNERGÉTIQUE



BIENVENUE

AU COMPLEXE AQUALENS ÉCORESponsable

Lens



Recevoir la newsletter

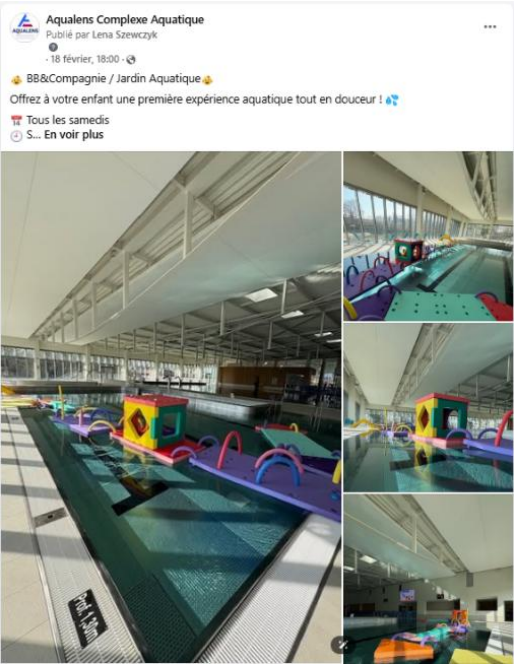
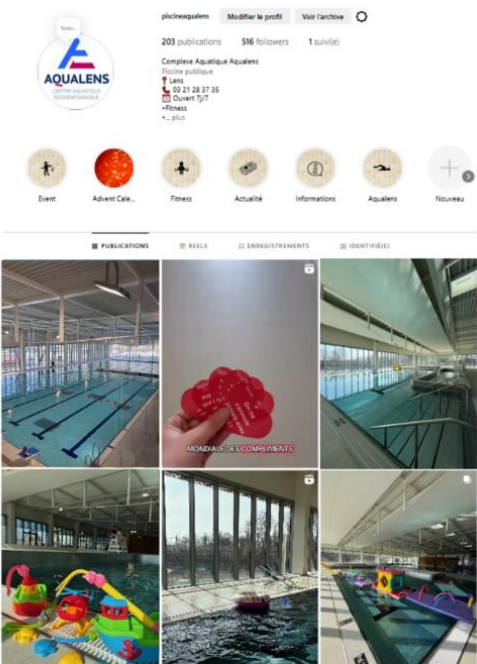
ACTUALITÉS

STAGE DE NATATION APPRENTISSAGE ADULTE
DU 7 AU 11 AVRIL
VACANCES DE PÂQUES
DU LUNDI AU VENDREDI
DE 18H30 À 19H15
TARIF : 65€ LES 5 SÉANCES
[Toutes les infos](#)

STAGE DE NATATION ENFANT
VACANCES DE PÂQUES
DU LUNDI AU VENDREDI
ADRESSE À 10H & 14H
KIDS À 18H & 14H
TARIF : 65€ LES 5 SÉANCES
[Toutes les infos](#)

JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES
LE 8 MARS DE 9H À 12H
ENTRÉE PISCINE OFFRTE
À TOUTES LES FEMMES
[Toutes les infos](#)





Actions	Date de réalisation
Pass Aquadécouverte 1 mois sans engagement : BE 31,80€ - Fitness 21,20€	janvier-24
Pass Aquacohésion : 3 abo en même tps = 30 jours offerts / 4 abo en même tps = 45 jours offerts / 5 abo en même tps = 60 jours	janvier-24
Pass Aquarésolution : 2 mois offert pour toute souscription en Janvier	janvier-24
Une carte de 10 entrées piscine achetée = 2 entrées BE offertes	Du 24 au 31 Janvier 2024
Une carte de 10 entrées piscine achetée = 2 entrées BE offertes	février-24
Offre Saint valentin : 2 entrées BE pour 14,10€	Le 14/02/2024
10=12 sur les cartes BE	Du 12 au 18/02
Offres de Printemps : "Les offres fleurissent" : 10=12 sur les cartes piscine et BE	mars-24
Journée internationale des droits de la femme : Entrée piscine offerte pour les femmes	mars-24
Bodu Summer : carte 10 entrées enfant ou 2 accès BE pour la souscription d'un abo	Du 26 Mars au 24 Avril
La magie de Pâques : achat d'une carte famille = entrées enfants offertes le jour de l'achat	Du 01 au 07 Avril
10=12 sur toutes les cartes	Du 06 au 12 Mai
Offre Anniversaire = pour les abonnés depuis l'ouverture, 2 mois offerts pour chaque parrainage (condition si filleul = même abo que le parrain)	Du 06 au 12 Mai
4 jours gagnants : 10=12 sur les cartes + offre parrainage (1 mois + 1 mois offert)	Du 18 au 19 Mai et du 22 au 23 Mai
Offre fête des mères : 1 entrée piscine achetée 1 entrée BE offerte aux femmes	Le 26/05/2024
Pass été Solo (21,20€)	juin-24
Pass été Famille (63,70€)	juin-24
Pass été BE (31,80€)	juin-24
Passe été Fitness (30,70€)	juin-24
Fête de la Musique : gratuit pour les personnes qui viennent chanter ou faire de la musique	juin-24
Offre fête des papas : 1 entrée piscine = 1 accès salles de remise en forme	juin-24
Pass été Solo (21,20€)	juil.-24
Pass été Famille (63,70€)	juil.-24
Pass été BE (31,80€)	juil.-24
Passe été Fitness (30,70€)	juil.-24
Pass été Solo (21,20€)	août-24
Pass été Famille (63,70€)	août-24
Pass été BE (31,80€)	août-24
Passe été Fitness (30,70€)	août-24
Offre nouveau abonnés : 5ème mois offert	Du 25 Août au 24 Septembre
Transformation des Pass été en abonnement = Juillet et Août 2024 offert	sept.-24
10=12 sur toutes les cartes	Du 20 au 25 Septembre
Offre spéciale silver souscrit=5em mois offert ou carte de 10entrées offert	oct.-24
Offre spéciale 1 entrée piscine achetée, accès bien-être offert de 11h à 14h	13/10/2024
Offre spéciale 1 entrée piscine achetée, accès bien-être offert de 11h à 14h	27/10/2024
Offre parrainage Pour chaque parrainage, le parrain reçoit 1 mois gratuit et le filleul le 5 ème mois gratuit	du 01 au 15/11/24
Calendrier Calendrier de l'avent	dec-24

ÉTAT GÉNÉRAL
DES OUVRAGES
ET DES
BIENS DÉLÉGUÉS



Opérations d’entretien et de maintenance PRESTALIS

Tableau récapitulatif des opérations entretien, maintenance, petite réparation (Interventions de niveau 1 à 3 selon la Norme EN 13306)

Nature de l'intervention	Date de réalisation	Imputation € HT		
		Aqualens	Sous-traitant technique	Autres ent. Ext
Installation d'un FIREWALL	01/01/2024	229€/mois/36mois		XEFI
Frais de mise en service		715,00 €		
Changement d'un écran digital au niveau d'un bloc de casier suite dégradation	16/01/2024	1 500,00 €		KALYSSE
Transfert alarme intrusion chez Artemis	01/01/2024	3 469,81 €		RAMERY
Achat d'un aspirateur eau et poussière + rallonge	04/03/2024	68,64 €		LEROY MERLIN
Flexible + pommeau douche (dégradation vestiaire homme bien être)	04/03/2024	17,44 €		LEROY MERLIN
Flexible + pommeau douche (douches PMR vestiaire BE et public)	10/04/2024	32,83 €		BRICOT DEPOT
Flexible + pommeau douche (douches PMR vestiaire BE et public)	31/07/2024	22,25 €		BRICOT DEPOT
Achat d'un aspirateur eau et poussière	24/07/2024	74,92 €		BRICOT DEPOT
Pommeau douche (douches PMR vestiaire BE et public)	02/10/2024	7,92 €		LEROY MERLIN
Flexible + pommeau douche (douches PMR vestiaire BE et public)	14/11/2024	77,98 €		LEROY MERLIN
Flexible + pommeau douche (douches PMR vestiaire BE et public)	20/12/2024	70,59 €		LEROY MERLIN
		6 057,38 €		



ÉTAT GÉNÉRAL
DES OUVRAGES
ET DES
BIENS DÉLÉGUÉS

Entretien et
maintenance

Contrôles
réglementaires
Contrats
d’entretien

Gros entretien
Renouvellement

Nature du contrôle	Vérificateur	Périodicité	Date de réalisation
Nettoyage des plages	DALKIA - NOCEA	Journalière	Journalière
BEAS	GLSI	1*/an	01/02/2024
Electrique	socotec	1*/an	27/09/2024
Gaz	GLSI	1*/an	23/01/2024
SSI - Désenfumage	DALKIA - GLSI	2*/an	27/06/204
Clapets coupe-feu	DALKIA - GLSI	1*/an	23/01/2024
Extincteurs	CASI	1*/an	16/01/2024
Ascenseur	DALKIA - KONE	MTSA	6contrôles en 2024
Légionelle, réseau ECS	DALKIA - CTE	1*/an	18/04/2024
THM, Chloramine	DALKIA - SOCOTEC	1*/an	26/06/2024
Onduleur Panneaux photovoltaïque		1*/an	
Panneaux photovoltaïque	DALKIA	1*/an	11/04/2024
Portail d'accès	DALKIA - MANU REGION	2*/an	21/05/2024
Mur mobile	DALKIA - BC MAINTENANCE	??	28/02/2024
Fond mobile	DALKIA - BC MAINTENANCE	??	28/02/2024
Poste HT	DALKIA HT	1*/an	15/02/2024
PAC CARRIER et PAC TERAOTHERM	HFC	1*/an	26/02/2024
chauffage	DALKIA - SOCOTEC	1*/an	févr-24
Contrôle qualité de l'eau	DALKIA - ARS/EUROFINS	2*trimestre	Voir rapport ARS
GTC		1*/an	Non réceptionné
Installation / local chlore	DALKIA - GLSI	Annuelle	janv-24
Alarme intrusion	DALKIA	Annuelle	
Télesurveillance	DALKIA	Annuelle	
Contrôle périodique chauffage / ventilation	DALKIA	MTSA	janv-24

Contrat	Entreprise	Date de réalisation
Contrat oxygène	LINDE	avril-23
Contrôle d'accès (caisse)	HEITZ	avril-23
Contrôle d'accès (Vauban)	DALKIA	avril-23
Maintenance robot bassin	DALKIA - HEXAGONE	
Photocopieur	RICOH	avril-23
Nettoyage Vitres extérieures	VILLE DE LENS	
Maintenance toiture	DALKIA	
Anti intrusion	DALKIA	
Video surveillance	DALKIA - Ville de Lens	
Maintenance matériel fitness	Planet Fitness	avril-23
SAS Entrée	DALKIA	
Fond Mobil / Mur	ALKIA - BC MAINTENANC	Decembre-24
Espace vert	SOGEA 2 ans	
Maintenance matériel entretien	NILFISK	Decembre-24

PRÉVISIONS
DE TRAVAUX



Les prévisions de travaux PRESTALIS au titre de 2025 sont énumérées dans le tableau ci-dessous.

L'accent a été mis sur la remise en service proposés dans l' espace balnéo,
ainsi que des améliorations / reprises sur des zones nécessitant une déclaration dommage ouvrage (ex. douche public)

 **PRÉVISIONS
DE TRAVAUX**

Nature de l'intervention	Criticité	Imputation € HT			Échéance
		PRESTALIS	Sous-traitant technique	Collectivité	
Changement lave main cassé suite à dégradation	Elevée	597,00 €			fevrier 2025
installation diffuseur d'odeur escalier balnéo	Elevée			x	fevrier 2025
changement douche sensorielle	Elevée			x	mars 2025
Expertise fuite douche collective	Elevée			x	mars 2025
expertise odeur hammam	Elevée			x	mars 2025

EFFECTIFS
AFFECTÉS
À L'EXPLOITATION



Les effectifs

La Convention Collective du Sport est en vigueur au sein de la société dédiée d'exploitation

L'équipe d'exploitation se compose de 36 personnes soit 29,38 ETP dont :

- 1 directeur (1 ETP)
- 2 coordinateurs (2 ETP)
- 1 gestionnaire administrative (1 ETP)
- 1 alternante communication et marketing (1 ETP)
- 6 collaborateurs au service accueil (4,88 ETP)
- 6 collaborateurs au service entretien (6 ETP)
- 5 éducateurs sportifs (4,71 ETP)
- 11 surveillants de bassin (6,72 ETP)
- 2 Educateurs fitness (1,5 ETP)
- 2 alternant BPJEPS natation performéo (0,57 ETP)



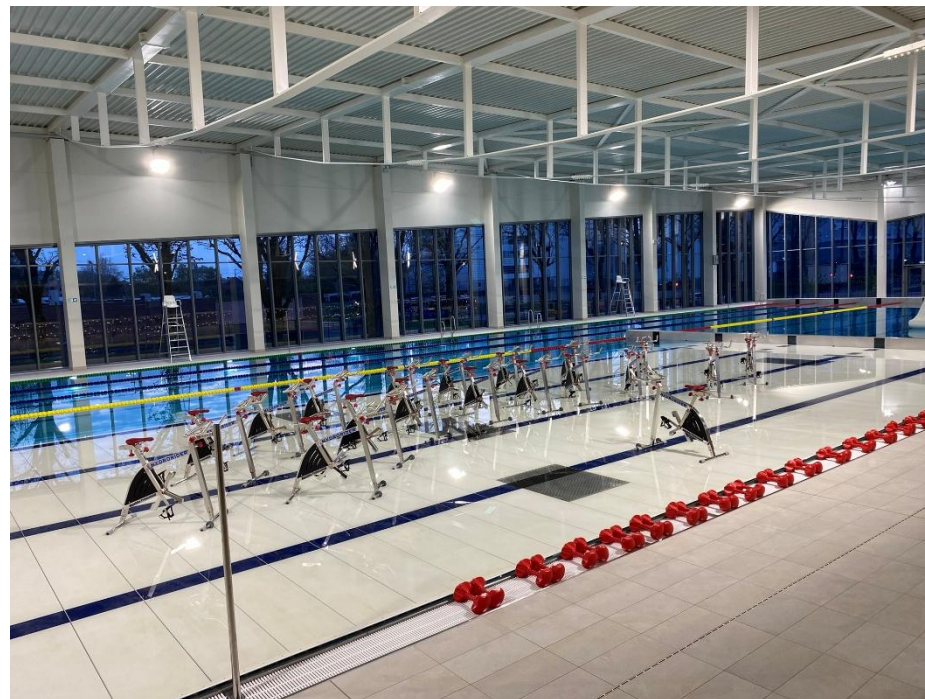
EFFECTIFS
AFFECTÉS
À L'EXPLOITATION

Clause d'insertion professionnelle

Nombres d'heures réalisées sur l'année 2024 = 1 582 h pour un montant de prestations de 24 227€ en poste agent d'entretien.

Aqualens et un lieu de stage pour des postes d'agents d'accueil, d'agents d'entretien, de coach fitness et MNS nous avons reçu et formé 10 stagiaires sur l'année 2024:2 en poste entretien, 4 en poste accueil, 2 en poste fitness 2 en poste MNS.

QUALITÉ
DE SERVICE





QUALITÉ DE SERVICE

Enquêtes de satisfaction

Doléances
des usagers

Programme
d'amélioration
de la qualité
de service

1. Population interrogée

Le questionnaire a été rempli par les usagers du complexe aquatique Aqualens.

Le questionnaire de satisfaction composé de 28 questions a été créé conjointement par les équipes d'Aqualens. Celui-ci est réparti en différents thèmes :

- L'origine des répondants
- fréquentation
- Abonnement
- Les pratiques
- Les avis
- Les remarques/suggestions

2, Les types de questions

- Des questions ouvertes (ex: remarques ou suggestions)
- Des questions fermées à échelle ordinale (Pas du tout, Plutôt pas, Plutôt, Tout à fait, Sans avis)
- Des questions fermées associées à des questions ouvertes (ex: Si vous n'êtes pas abonné, quelle en est la raison)
- Des questions fermées multiples (ex: Silver, Platinium ...)

3, Traitement des données

Les répondants avaient le choix de répondre au questionnaire de satisfaction de manière anonyme ou non.

L'ensemble des informations obtenues a été retranscrit sur format informatique pour être par la suite traité et analysé grâce au logiciel Excel.

Cet outil a permis d'obtenir les résultats sous différentes formes.

Cf synthèse en annexes.



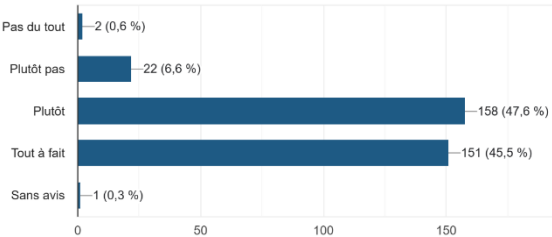
QUALITÉ
DE SERVICE

**Enquêtes
de satisfaction**

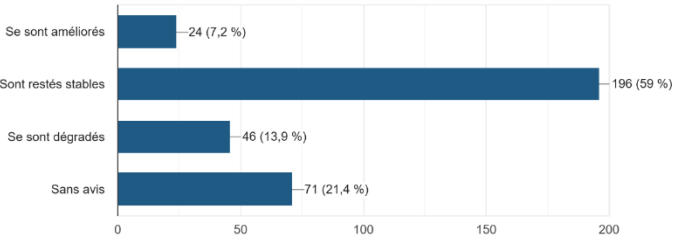
Doléances
des usagers

Programme
d’amélioration
de la qualité
de service

Diriez vous que vous êtes globalement satisfait du centre aquatique ?
332 réponses



Depuis le 1er semestre, avez-vous le sentiment que la qualité et le fonctionnement du centre aquatique:
332 réponses



Points positif et axe d'amélioration



QUALITÉ DE SERVICE

Enquêtes de satisfaction

Doléances
des usagers

Programme
d'amélioration
de la qualité
de service

Points positifs soulevés via des questions ouvertes

- Equipe accueil et membre du personnel très aimable et disponible
- Les amplitudes d'ouvertures adaptées à tout type de public
- Très bonne qualité et diversité des cours aquatiques et fitness
- Bonne température de l'eau et de l'air sur les bassins

Axe d'amélioration soulevés via des questions ouvertes

- Problèmes techniques très long à régler (douche balnéo)
- Propreté dans certains espaces
- Manque de place de stationnement
- Grosse occupation des clubs
- Température trop élevée en salle fitness

Les doléances

L'intégralité des doléances mentionnées ci-dessous ont été répertoriées et traitées à la fois par mail ainsi que sur notre page google mybusiness.

Les doléances techniques rencontrées des usagers concernent principalement :

- Les douches balnéo qui ne fonctionnent plus depuis trop longtemps
- Les problématiques liés à la réservation des cours fitness (manque de places aux cours)
- Hammam : ambiance olfactive et thermique à améliorer
- Pédiluve pas pratique en sortant des vestiaires pour se rechauffer
- Fonctionnement des casiers pas optimal



QUALITÉ DE SERVICE

Enquêtes
de satisfaction

Doléances des usagers

Programme
d'amélioration
de la qualité
de service

Un plan d'action est en place pour avoir la communication la plus réactive possible afin de sensibiliser les usagers aux problématiques techniques ou indisponibilités temporaires sur les services apportés.

Deux questionnaires de satisfaction ont été réalisés sur l'année 2024.



**QUALITÉ
DE SERVICE**

Enquêtes
de satisfaction

**Doléances
des usagers**

Programme
d’amélioration
de la qualité
de service

Doléances	Traitement	Réccurence	Pourcentage
Les douches espace bien être ne fonctionnent pas	Remplacement à l'identique ville de Lens	24	26%
Très difficile de réserver les cours de fitness	Augmentation de certaines jauges des cours	18	19%
Hammam mal odorant et pas assez chaud	Expertise DO ville de Lens	17	18%
Pediluve pas pratique en sortant des vestiaires pour se rechausser	Nettoyage plus recurrent de cette zone	15	16%
Le fonctionnement des casiers n est pas toujours optimal	Formation des agents d'accueil à la remise en service des casiers defectueux	12	13%
Ameliorer la salle cardio et muscu	Mise à disposition de petits materiels fitness en prêt	8	9%



QUALITÉ DE SERVICE

Enquêtes
de satisfaction

Doléances
des usagers

**Programme
d'amélioration
de la qualité
de service**

Audit hygiène:

- Dans un souci du contrôle de la qualité de l'hygiène de l'établissement des audits hygiène sont mis en place tous les dix jours depuis janvier 2025

Actions mise en place :

- Rédaction d'un compte rendu photo avec les corrections à apporter (immédiatement, sous 24h, sous 48h)
- Sensibiliser les agents d'entretien au point de vue client
- Elever le niveau d'exigence requis
- Refonte des process et meilleur zonage du centre aquatique

Incidents techniques :

- Etat actuel : Les incidents techniques peuvent perturber les usagers et nuire à leur expérience au sein de l'établissement
- Recommandations :
- Mise en place d'un meilleur suivi des incidents grâce à l'outil SAM fm (Dalkia)
- Informer toute personne entrant dans l'établissement des problèmes techniques actuels pouvant être rencontrés
- Remplacement de matériels en défaut et intégration d'une maintenance préventive soutenue
- Sensibilisation auprès des usagers de la mauvaise utilisation des espaces/matériels qui amènent des problématiques techniques

DÉMARCHE
ENVIRONNEMENTALE



Les éléments de suivi de la démarche environnementale

Traitement des déchets

Tri sélectif effectué par nos agents ainsi que par notre sous-traitant technique

Entretien

L'utilisation de produits « éco labellisés » est identique à l'année 2023. Ils sont privilégiés pour les opérations d'entretien et d'hygiène. Comme pour le début du contrat, la mécanisation des opérations de nettoyage (autolaveuse et monobrosse) utilisation de centrale de dilution participe à la réduction des consommations d'eau (par rapport à un nettoyage au jet à grande eau).

Sensibilisation

Des affichages incitant les usagers à la prise de douche avant la baignade ont été mis en œuvre depuis 2022, réduction des pollutions organiques entraînant une baisse des apports d'eau neuve et des consommations de produit de traitement d'eau.

Lors de l'ouverture de l'établissement, mise en place d'écocup pour limiter l'utilisation des gobelets à usage unique.

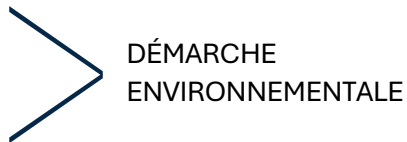
Ratios de performance

Les ratios de performances de consommation de fluides sont en deçà des cibles contractuelles.

Recyclage des objets trouvés

Des campagnes de dons à la SPA pour les serviettes retrouvées sont effectuées chaque trimestre ainsi que des campagnes de dons à la croix rouge chaque trimestre pour les vêtements retrouvés dans l'enceinte de l'établissement.

En 2025 les articles de natations comme les lunettes, planches ou tout type de matériel servant à la natation seront donnés à une association ou une école d'un pays défavorisé.



Ratios

Un effort important a été réalisé en 2024 les ratios sont inferieurs aux cibles contractuel. Un travail à été effectué sur:

- Résolution de problèmes de filtration (filtre à diatomée)
- L'alimentation en eau de pluie de toilettes
- Suivi des fréquentations journalières.
- Vigilance sur les bonnes pratiques de consommation (clients et interne)

Données	M2	m3	kwh	Passages
Surfaces dans œuvre (SDO)	5 080			
Surfaces de plan d'eau	1 575			
Consommations annuelle eau		24 221		
Consommation annuelle électricité			1 433 286	
Consommation annuelle RCU kwh			1 114 700	
Consommation annuelle bois energie			0	
Fréquentation annuelle totale				319 335

Ratios				
	N	N-1	N-2	Contrat
Litres d'eau / baigneur	76	89	0	100
Electricité / SDO (kWh)	282	167	0	323
Gaz / SDO (kWh)				
RCU / SDO (kWh)	219	121	0	495
Total énergie / SDO (kWh)	502	288	0	818

➤ DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

CONSOMMATIONS
DE FLUIDES



Par rapport aux prévisions contractuelles

Les consommations d’électricité sont en dessous des cibles contractuelles de l’ordre de 13%,-56% pour le réseau de chaleur et -17% pour l’eau.

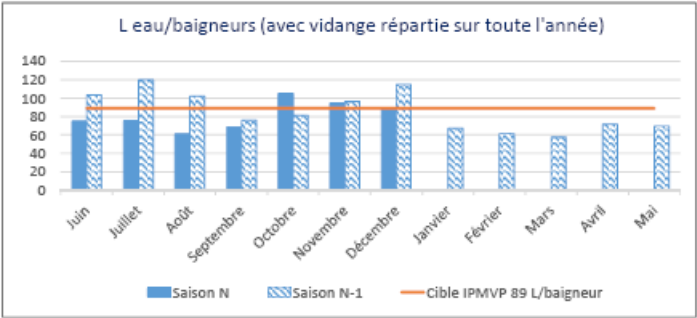
Les suivis contractuels ont été mis en place avec l’assistant AMOES pour un suivi et une meilleure optimisation des installations. Un suivi très précis des fréquentations est mis en place de façon journalière.

La qualité des installations modernes semble être très efficace pour conserver la qualité d’éco responsabilité

Les consommations d’eau .

Le ratio réel 2024 est de 72,10 litres par baigneurs selon les données du suivi ipmvp de Dalkia qui est inférieur de 26% par rapport à N-1difficilement comparable avec une première année d’exploitation non pleine. Toutefois il est inférieur à la cible contractuelle de 89 litres par baigneur.

CONSOMMATIONS
DE FLUIDES

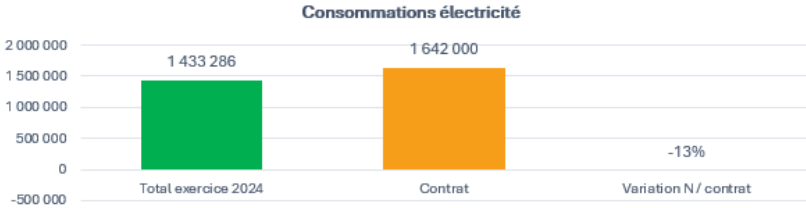
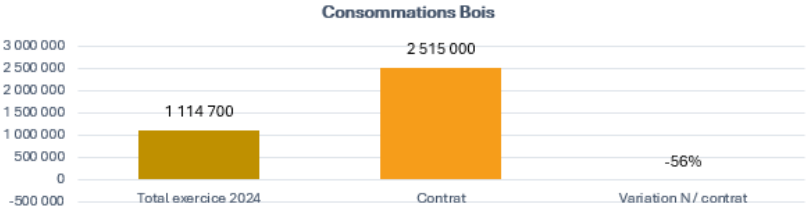
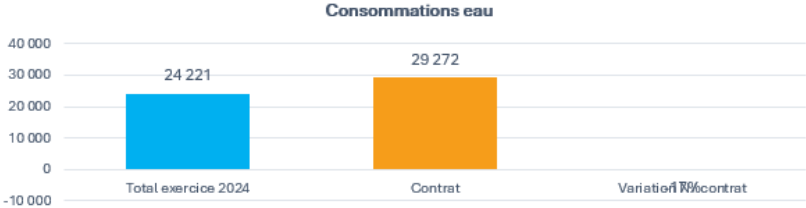


Volumes remplissages C2 et C3 déduits en février et C1 en mars car déjà répartie sur l'année

Cible L eau / baigneurs	89	
L eau / baigneur réel cumulé Saison N (avec vidange répartie sur l'année)	72,10	- 26% vs Saison N-1
L eau / baigneur réel cumulé Saison N-1	97,95	

Mois	Fluides										
	Eau m3				RCU Kwh				Electricité kwh		
	Prévi	N	N-1	N-2	Prévi	N	N-1	N-2	Prévi	N	N-1
Janvier	2 439	1 552			209 583	148 500			136 833	134 156	
Février	2 439	2 020			209 583	107 000			136 833	113 910	
Mars	2 439	3 726			209 583	157 000			136 833	118 742	
Avril	2 439	1 542			209 583	78 300			136 833	120 118	
Mai	2 439	1 602			209 583	56 000			136 833	129 472	91 680
Juin	2 440	1 619	1 129		209 583	56 600	60 000		136 833	113 080	77 291
Juillet	2 440	1 847	1 606		209 583	59 000	71 800		136 833	100 100	101 354
Août	2 441	1 382	2 848		209 583	51 100	81 500		136 833	98 706	99 415
Septembre	2 439	1 712	1 181		209 583	71 400	107 600		136 833	114 053	94 091
Octobre	2 439	2 969	1 240		209 583	97 600	81 100		136 833	133 595	123 483
Novembre	2 439	2 431	1 831		209 585	110 900	111 100		136 835	133 196	129 632
Décembre	2 439	1 819	1 686		209 585	121 300	100 800		136 835	124 158	129 993
		N	N-1	N-2		N	N-1	N-2		N	N-1
Total exercice 2024		24 221	11 521	0		1 114 700	613 900	0		1 433 286	846 939
Contrat		29 272	29 315			2 515 000	2 518 000			1 642 000	1 644 000
Variation N / contrat		-17%	-61%			-56%	-76%			-13%	-48%
Variation N / N-1		110%				82%				69%	

CONSOMMATIONS
DE FLUIDES



COMPTE ANNUEL
DE RÉSULTAT



En application des dispositions contractuelles l'indice de révision **K** pour l'exercice considéré les éléments financiers visés au chapitre 6 ont été révisés d'un coefficient de 1,0856.

$$K = 0,10 + 0,90 \times \left[0,07 \frac{E}{E_0} + 0,06 \frac{EI}{EI_0} + 0,08 \frac{C}{C_0} + 0,57 \frac{S}{S_0} + 0,22 \frac{FSD2}{FSD2_0} \right]$$

COMPTÉ ANNUEL DE RÉSULTAT

				Exercice 1		Exercice 2	
Indice	Intitulé	Identifiant	Données (valeur révisée (r), août 2022, mois de remise de l'offre finale)	janv-23	Index	janv-24	Index
Eau (E)	Eau distribuée Lens taxes, assainissement et abonnement compris	Indexation par rapport à l'évolution du coût réel unitaire sur présentation des justificatifs par le Concessionnaire	4,85	4,99	1,0289	5,10	1,0515
				indice de avr.-23		indice de déc.-23	
Electricité (EI)	Prix de l'électricité issu du marché de fourniture et d'acheminement d'électricité dont bénéficie la Ville de Lens	Marché de fourniture et d'acheminement d'électricité (marché subséquent lot n°2)	0,0652	0,0713	1,0934	0,0663	1,0169
				indice de févr.-23		indice de mai-24	
Réseau de chaleur (C)	Prix moyen du réseau de chaleur	Réseau de chaleur	0,063	0,090	1,4286	0,085	1,3556
				indice de avr.-23		indice de juin-24	
Salaire (S)	Salaires mensuels de base non agricoles	10562695	108,4	111,40	1,0277	117,30	1,0821
				indice de T4 2022		indice de T1 2024	
Autres charges	Frais et services divers	FSD2	283,226	299,23	1,0565	302,88	1,0694
		MIG EBIO	143,7	154,60		139,54	
				indice de févr.-23		indice de sept.-23	
		TCH (1763861)	119,61	118,80		121,24	
				indice de févr.-23		indice de mai-24	
		ICC (8630)	1948	2052,00		2227,00	
				indice de mars-23		indice de T1 2024	
K				1,0631		1,0856	

Par rapport aux prévisions :

- Les recettes commerciales **sont inférieures de 6,3% au CEP mais en forte progression par rapport à 2023 +73%** avec une forte hausse des recettes institutionnelles
- Le poste « Autres produits » agrège divers produits (redevance locative, boutique, aides apprentissage, régularisation de caisse…

Globalement les produits d’exploitation sont inférieurs de 6,5% aux prévisions

 **COMPTE
ANNUEL
DE RÉSULTAT**

Indice de révision

**Évolution des
recettes
de l’exercice**

Compte annuel
de résultat

	CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N	N-1
Baignade libre	578 065 €	578 065 €	491 048 €	271 358 €
Abonnements	500 356 €	500 356 €	459 442 €	146 490 €
Activités encadrées et animations	347 968 €	347 968 €	163 098 €	112 810 €
Espace forme et bien-être	85 422 €	85 422 €	104 604 €	30 525 €
Etablissements scolaires, associations et institutionnels	168 390 €	168 390 €	289 907 €	89 143 €
Autres Produits	6 000 €	6 000 €	72 594 €	265 333 €
Compensation de service public	274 042 €	274 042 €	251 417 €	206 488 €
Total produits d'exploitation	1 960 243 €	1 960 243 €	1 832 110 €	1 122 146 €

En attente bilan

Par rapport aux prévisions :

Les dépenses achats et fluides sont inférieures sur l'ensemble des postes et particulièrement sur les énergies.
Les dépenses autres services sont supérieures particulièrement sur les postes frais d'acte et services bancaires
Les coûts salariaux sont inférieurs avec un moindre recours aux contrats saisonniers

Globalement les charges d'exploitation sont inférieures de 11 % aux prévisions actualisées.

 COMPTE
ANNUEL
DE RÉSULTAT

Indice de révision

Évolution des
dépendances
de l'exercice

Compte annuel
de résultat

	CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N	N-1
60 - Achats et variations de stocks	434 378 €	471 561 €	395 155 €	303 225 €
62 - Autres services extérieurs (administratif)	126 300 €	137 111 €	151 993 €	126 667 €
63 - Impôts et taxes	53 328 €	57 893 €	38 524 €	22 193 €
64 - Frais de Personnel	920 028 €	998 782 €	905 809 €	591 388 €
65 - Autres charges	129 190 €	140 249 €	150 172 €	89 931 €
Total charges d'exploitation	1 885 242 €	2 040 658 €	1 813 979 €	1 257 589 €

En attente bilan

Le résultat brut d'exploitation avant impôt s'élève à 18 131 € en amélioration par rapport à l'exercice 2023



COMPTE
ANNUEL
DE RÉSULTAT

Indice de révision

Évolution des
dépenses
de l'exercice

**Compte annuel
de résultat**

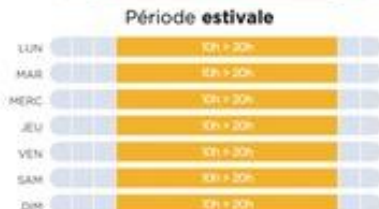
2024	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart	
75 001		18 131	-	56 870

ANNEXES



Typologie		Période scolaire		
	durée(h)	Réalisé		total
		ligne d'eau		
Baigneurs		réel		
Activités encadrées aquagym	0,75	4,00		3
activités aquabike	0,5	4,00		2
Activités encadrées fitness	0,75	1,00		1
Cours natatoires semaine	0,75	1		1
cours natatoires mercredi	0,75	2		2
Espace Bien-Être		réel		
Espace Forme salle cardio musculation		reel		
Scolaires primaires	3	6		18
Scolaires secondaires	1	3		3
Associations résidentes		réel		
Associations extérieures		réel		
Typologie		Petite vacances		
	durée(h)	Réalisé		total
		ligne d'eau		
Baigneurs		au réel		
Activités encadrées aquagym	0,75	4,00		3
activités aquabike	0,5	4,00		2
activité encadrée structure gonflable	3	5,00		15
Activités encadrées fitness	0,75	1,00		1
stages natation	0,75	1		1
Espace Bien-Être		réel		
Espace Forme salle cardio musculation		reel		
Associations résidentes		réel		
Associations extérieures		réel		
Typologie		grandes vacances		
	durée(h)	Réalisé		total
		ligne d'eau		
Baigneurs		au réel		
Activités encadrées aquagym	0,75	4,00		3
activités aquabike	0,5	4,00		2
activité encadrée structure gonflable	3	5,00		15
Activités encadrées fitness	0,75	1,00		1
stages natation	0,75	1		1
Espace Bien-Être		réel		
Espace Forme salle cardio musculation		reel		
Associations résidentes		réel		
Associations extérieures		réel		

HORAIRES D'OUVERTURE BASSIN SPORTIF

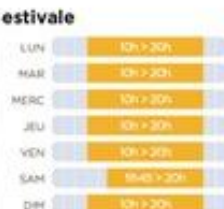
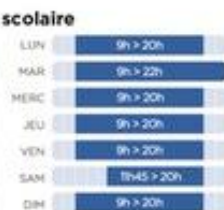


Une évaluation des bassins peut avoir lieu à la demande
des MRS par nécessité de modulation du bassin
Remontée des bassins 20 min avant la fermeture.

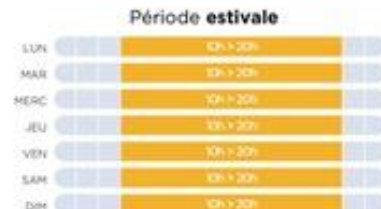
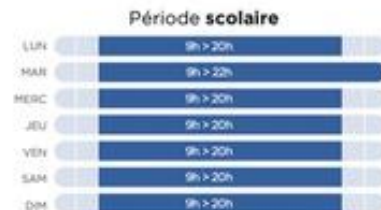
HORAIRES D'OUVERTURE BASSIN 25 M



HORAIRES D'OUVERTURE BASSIN AQUALUDIQUE



HORAIRES D'OUVERTURE ESPACE BIEN-ÊTRE / FORME



TARIFS
ESPACE AQUATIQUE

ESPACE AQUATIQUE	Tarif résidents*	extérieurs
Entrée adulte	4,50 €	5,50 €
Carte 10 entrées adulte	40,20 €	49,70 €
Entrée réduite (3-15 ans*, DE**, PMR***)	3,60 €	4,70 €
Carte 10 entrées réduites	32,50 €	42,10 €
Entrée enfant - de 3 ans	GRATUIT	GRATUIT
Carte Famille (valable 1 an)	25,50 €	25,50 €
Carte Famille - Entrée adulte	3,90 €	5,20 €
Carte Famille - Entrée réduite	2,90 €	4,10 €
Soirée Aqua event	12,80 €	12,80 €
Anniversaire / enfant	12,80 €	12,80 €
Séminaire	1382,00 €	1382,00 €
Carnet CE 50 entrées	183,00 €	226,70 €
Centre de loisirs sans hébergement, IME	2,90 €	2,90 €
Forme et mieux-être, sport santé	33,90 €	33,90 €

(abonnement mensuel)

*Tarif résident : habitants de la ville de Lens - justificatif de domicile obligatoire daté de moins de 3 mois

**Tarif demandeur d'emploi : attestation obligatoire de droit au chômage

***Tarif réduit : justificatif obligatoire de moins de 3 mois

TARIFS
ACTIVITÉS

ACTIVITÉS	Tarif résidents*	extérieurs
BB, Jardin aquatique, Aquagym		
1 activité	12,80 €	12,80 €
10 activités	114,80 €	114,80 €
30 activités	306,20 €	306,20 €
Aquabike, Circuit training		
1 activité	12,80 €	12,80 €
10 activités	114,80 €	114,80 €
30 activités	306,20 €	306,20 €
Cours collectifs fitness		
1 activité	12,00 €	12,00 €
Cours de natation	264,70 €	264,70 €
2° personne de la famille	222,20 €	222,20 €
Stage - 5 séances	63,70 €	63,70 €

ESPACE BIEN-ÊTRE	Tarif résidents*	extérieurs
1 entrée + piscine	12,90 €	14,10 €
10 entrées + piscine	115,80 €	127,20 €
50 entrée CE	527,40 €	579,40 €

TARIFS ABONNEMENTS

	LIBERTÉ 20,10 € / mois	BRONZE 21,20 € / mois	DYNAMIQUE 30,70 € / mois	SILVER 31,80 € / mois	GOLD 47,70 € / mois	PLATINIUM 53,00 € / mois
MODULES AU CHOIX :						
Espace aquatique		▲		▲	▲	▲
Espace Bien-être			▲	▲	▲	▲ + 1 aromathérapie
Aquafitness					▲	▲ + 1 aquabike
Espace musculation	▲		▲			▲
Cardio training	▲		▲			▲
Cours collectifs fitness (sous réservation)			▲			▲

À volonté selon disponibilité - Engagement mensuel

Désignation	Prévu dans l'offre			
	Nombre	Prix unitaire HT	Prix total HT	Statut juridique
Hall d'accueil (RDC + R+1)			44 026,11 €	
PC gestion avec écran	3	918,00 €	2 754,00 €	Bien de retour
HP Pack Office Basic	3	302,01 €	906,03 €	Bien de retour
Ordinateur affichage				
Disque dur Externe	2	100,00 €	200,00 €	Bien de retour
Switch 16 ports 10/100 RJ45	3	68,36 €	205,08 €	Bien de retour
Ecran TV HD	4	1 434,00 €	5 736,00 €	Bien de retour
Heitz System complément contrôle d'accès	1	15 000,00 €	15 000,00 €	Bien de retour
Mobiliers mange debout, salon d'accueil, chaises, fauteuils, tables-basse)	2	4 700,00 €	9 400,00 €	Bien de retour
Poubelles	5	25,00 €	125,00 €	Bien de retour
Boutique	1	5 000,00 €	5 000,00 €	Bien de retour
Baby-foot personnalisé	2	1 600,00 €	3 200,00 €	Bien de retour
Décoration ambiance Accueil	1	1 500,00 €	1 500,00 €	Bien de retour
Détecteur faux billet				
Support présentoir				
Compteur de billet				
Compteur de pièce				
Cadre pour affiche				
Bureaux			12 061,12 €	
Bureau direction				
Tableau d'affichage	3	71,62 €	214,86 €	Bien de retour
Porte manteaux	3	75,00 €	225,00 €	Bien de retour
Horloge	3	404,00 €	1 212,00 €	Bien de retour
Bureau compact 160x120x80	3	257,09 €	771,27 €	Bien de retour
Chaise Arfeo Jet 4 pieds	6	39,36 €	236,16 €	Bien de retour
Fauteuil Arfeo synchrone	3	219,46 €	658,38 €	Bien de retour
Caisson ArfeoSistema hauteur bureau	3	303,05 €	909,15 €	Bien de retour
Détecteur faux billets	1	500,00 €	500,00 €	Bien de retour
Destructeur de papier électrique	1	300,00 €	300,00 €	Bien de retour
Poubelles 10L	3	16,00 €	48,00 €	Bien de retour
Bureau MNS				
Armoire 198x120 4 tablettes	1	259,00 €	259,00 €	Bien de retour
Porte manteaux	3	75,00 €	225,00 €	Bien de retour
Appareil photo numérique étanche	1	270,00 €	270,00 €	Bien de retour
Talkies Walkies	20	250,00 €	5 000,00 €	Bien de retour
Horloge	1	404,00 €	404,00 €	Bien de retour
Bureau compact 160x120x80	1	257,09 €	257,09 €	Bien de retour
Chaise Arfeo Jet 4 pieds	6	39,36 €	236,16 €	Bien de retour
Caisson ArfeoSistema hauteur bureau	1	303,05 €	303,05 €	Bien de retour
Poubelles 10L	2	16,00 €	32,00 €	Bien de retour

Réalisé					
QTE	Prix unitaire HT	Prix total HT	Facture	Fournisseur	Observation
3	1 077,40 €	3 232,20 €		XEFI + amazon	amazon pour les écrans
3	332,30 €	996,90 €		XEFI	
1		- €		XEFI	
		- €			
		- €			
		- €			en attente d'info CGA
1	20 519,25 €	20 519,25 €		HEITZ	
1	42 281,98 €	42 281,98 €		BUREAU CONCEPT	
4	24,76 €	99,04 €		HYGIAL	
		- €			
1	2 916,66 €	2 916,66 €		BABYFOOT	
1	9 635,25 €	9 635,25 €		BUREAU CONCEPT	
1	60,97 €	60,97 €		AMAZON	
1	161,28 €	161,28 €		AMAZON	
1	251,26 €	251,26 €		AMAZON	
1	141,16 €	141,16 €		AMAZON	
1	145,20 €	145,20 €		AMAZON	
		- €			
		- €			
		- €			
		- €			
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BERSOULT	
		- €			
3	24,76 €	74,28 €		HYGIAL	
		- €			
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €			
		- €			
15	286,06 €	4 290,90 €		Radiocom	
		- €			
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €			

Désignation	Prévu dans l'offre			
	Nombre	Prix unitaire HT	Prix total HT	Statut juridique
Bureau MNS				
Table 2*2,5M	1	1 000,00 €	1 000,00 €	Bien de retour
Plan compact 160×120	1	257,09 €	257,09 €	Bien de retour
Armoire HT 198 L 120 4 tablettes	2	259,22 €	518,44 €	Bien de retour
Chaises	20	37,26 €	745,20 €	Bien de retour
Frigidaire	1	250,00 €	250,00 €	Bien de retour
Micro-onde	2	150,00 €	300,00 €	Bien de retour
Tableau blanc	1	71,59 €	71,59 €	Bien de retour
Tableau affichage	1	71,59 €	71,59 €	Bien de retour
Poubelle 25 litres	1	33,00 €	33,00 €	Bien de retour
Poubelle 10 litres	1	13,00 €	13,00 €	Bien de retour
vidéo projecteur	1	850,00 €	850,00 €	Bien de retour
Matériel de surveillance			3 293,40 €	
Chaise de surveillance	3	1 097,80 €	3 293,40 €	Bien de retour
Chaise de surveillance	3	1 097,80 €	3 293,40 €	Bien de retour
Salle multiactivités (RDC)				
Table 450*120cm	14	1 200,00 €	16 800,00 €	Bien de retour
Fauteuils Arfeo	60	37,26 €	2 235,60 €	Bien de retour
Armoire HT 198 L 120 4 tablettes	4	259,22 €	1 036,88 €	Bien de retour
Frigidaire	1	250,00 €	250,00 €	Bien de retour
Tableau blanc	2	71,59 €	143,18 €	Bien de retour
Tableau affichage	2	71,59 €	143,18 €	Bien de retour
Poubelle 25 litres	2	33,00 €	66,00 €	Bien de retour
Poubelle 10 litres	2	13,00 €	26,00 €	Bien de retour
Ecran HD	2	1 434,00 €	2 868,00 €	Bien de retour
vidéo projecteur	2	850,00 €	1 700,00 €	Bien de retour

Réalisé					
QTE	Prix unitaire HT	Prix total HT	Facture	Fournisseur	Observation
		- €			
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
1	3 893,30 €	3 893,30 €		CORA	
		- €			
		- €			
		- €			
		- €			
		- €			
		- €			
		- €			
2	1 549,00 €	3 098,00 €		HEXAGONE	
2	534,40 €	1 068,80 €		LPC	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €			
		- €			
		- €			
2	24,76 €	49,52 €		HYGIAL	
		- €			
		- €			

Désignation	Prévu dans l'offre			
	Nombre	Prix unitaire HT	Prix total HT	Statut juridique
Matériel espace forme et bien-être			98 499,92 €	
Espace bien-être humide				
Fauteuils premium blancs	8	330,00 €	2 640,00 €	Bien de retour
Transats premium	8	376,00 €	3 008,00 €	Bien de retour
Tisanerie	1	750,00 €	750,00 €	Bien de retour
Lot éléments décoration	1	990,20 €	990,20 €	Bien de retour
Vitrophanie	1	415,60 €	415,60 €	Bien de retour
Poubelles 30L	1	80,00 €	80,00 €	Bien de retour
Espace bien-être sec				
BIKE LIVE 16 P 5000 METEOR BLACK	2	4 023,80 €	8 047,60 €	Bien de retour
CLIMB LIVE 16 P 5000 METEOR BLACK	1	6 441,80 €	6 441,80 €	Bien de retour
RUN LIVE 19 5000 METEOR BLACK	2	7 433,80 €	14 867,60 €	Bien de retour
VARIO LIVE 16 P 5000 METEOR BLACK	2	6 813,80 €	13 627,60 €	Bien de retour
AB CRUNCH BENCH ANTH/DARK	1	1 016,80 €	1 016,80 €	Bien de retour
ADJUSTABLE BENCH ANTH/DARK	2	601,40 €	1 202,80 €	Bien de retour
ACCESSORY CABLE ST. 5 POWERED	1	2 473,80 €	2 473,80 €	Bien de retour
CABLE STATIONS 4 CONNECTOR ANTH/DARK	1	7 105,20 €	7 105,20 €	Bien de retour
CHEST PRESS 700 METEOR BLACK	1	2 746,60 €	2 746,60 €	Bien de retour
DUAL LEG CURL/EXTENSION 700 METEOR BLACK	1	3 403,80 €	3 403,80 €	Bien de retour
KNEELING EASY CHIN DIP ANTH/DRK/BLK	1	3 992,80 €	3 992,80 €	Bien de retour
LOWER BACK BENCH ANTH/DARK	1	632,40 €	632,40 €	Bien de retour
MULTIPOWER	1	2 907,80 €	2 907,80 €	Bien de retour
SKILLMILL 7"	1	5 387,80 €	5 387,80 €	Bien de retour
SKILLROW 7"	1	1 884,80 €	1 884,80 €	Bien de retour
SKILLTOOL KIT	1	2 514,10 €	2 514,10 €	Bien de retour
Montage et transport des machines	1	8 854,82 €	8 854,82 €	Bien de retour
Grand Ecran FULL HD	2	1 754,00 €	3 508,00 €	Bien de retour
Lot matériels équipement cours collectifs (elastiques, steps, tapis, poids...)	1	865,30 €	865,30 €	Bien de retour
Salle multiactivités (RDC)			25 268,84 €	
Table 450*120cm	14	1 200,00 €	16 800,00 €	Bien de retour
Fauteuils Arfeo	60	37,26 €	2 235,60 €	Bien de retour
Armoire HT 198 L 120 4 tablettes	4	259,22 €	1 036,88 €	Bien de retour
Frigidaire	1	250,00 €	250,00 €	Bien de retour
Tableau blanc	2	71,59 €	143,18 €	Bien de retour
Tableau affichage	2	71,59 €	143,18 €	Bien de retour
Poubelle 25 litres	2	33,00 €	66,00 €	Bien de retour
Poubelle 10 litres	2	13,00 €	26,00 €	Bien de retour
Ecran HD	2	1 434,00 €	2 868,00 €	Bien de retour
vidéo projecteur	2	850,00 €	1 700,00 €	Bien de retour

Réalisé					
QTE	Prix unitaire HT	Prix total HT	Facture	Fournisseur	Observation
		- €			
		- €		FERMOB	
		- €		FERMOB	
3	77,89 €	233,67 €		AMAZON	
		- €		FERMOB	
		- €			
3	153,62 €	460,86 €		AMAZON	Poubelle de TRI
		- €			
		97 000,00 €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €		technogym	
		- €			
		- €			
		- €			
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €		BUREAU CONCEPT	
		- €			
		- €			
		- €			
		- €			
2	24,76 €	49,52 €		HYGIAL	
		- €			
		- €			

Désignation	Prévu dans l'offre			
	Nombre	Prix unitaire HT	Prix total HT	Statut juridique
Matériel aquatique			100 792,08 €	
Ballon multicolore gonflable	20	4,22 €	84,40 €	Bien de retour
Bracelet réglable en mousse modèle enfant (la paire)	20	5,47 €	109,40 €	Bien de retour
Brassard gonflable enfant (paire)	20	4,38 €	87,60 €	Bien de retour
Epuisette de fond - modèle clip	2	19,20 €	38,40 €	Bien de retour
Frite ronde 1m	35	6,72 €	235,20 €	Bien de retour
plit materiel finness				Bien de retour
materiel pump fitness				Bien de retour
fauteuil PMR				Bien de retour
matos complementaire bassin				Bien de retour
Frite section carrée 1m	35	5,76 €	201,60 €	Bien de retour
Gants palmés	20	9,03 €	180,60 €	Bien de retour
Echelle pédagogique immergeable	1	354,80 €	354,80 €	Bien de retour
Monde sous marin lot de 5	10	19,76 €	197,60 €	Bien de retour
Haltère pagaie	30	13,13 €	393,90 €	Bien de retour
Haltère plate (la paire)	30	5,00 €	150,00 €	Bien de retour
Palmes 28/30	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Palmes 30/31	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Palmes 32/33	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Palmes 34/35	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Palmes 36/37	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Palmes 38/39	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Palmes 40/41	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Palmes 42/43	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Palmes 44/45	12	11,49 €	137,88 €	Bien de retour
Animaux lestés	20	1,92 €	38,40 €	Bien de retour
Ceinture 4 flotteurs sangle PVC	30	8,75 €	262,50 €	Bien de retour
Aquastep	20	52,78 €	1 055,60 €	Bien de retour
Elastique aquagym lot de 10	8	118,08 €	944,64 €	Bien de retour
Ponceanu 1250×120×2	2	390,68 €	781,36 €	Bien de retour
Pull boy junior	25	4,53 €	113,25 €	Bien de retour
Tapis 150×100×2	10	38,71 €	387,10 €	Bien de retour
Tapis à trous 100×100×1,5	1	19,49 €	19,49 €	Bien de retour
Radeau découverte	1	99,01 €	99,01 €	Bien de retour
Tobobaby	1	462,65 €	462,65 €	Bien de retour
Thermomètre flottant	1	17,88 €	17,88 €	Bien de retour
Toboggan Mousse	1	535,22 €	535,22 €	Bien de retour
Elastique aquagym lot de 10	1	118,10 €	118,10 €	Bien de retour
Mousqueton inox	6	8,21 €	49,26 €	Bien de retour
Lot de jeux de bain	8	25,63 €	205,04 €	Bien de retour
Maison Malmst	1	490,47 €	490,47 €	Bien de retour
Matelas Bébé Malmst	2	18,73 €	37,46 €	Bien de retour
Embout de perche caout D 30	16	2,50 €	40,00 €	Bien de retour

Réalisé					
QTE	Prix unitaire HT	Prix total HT	Facture	Fournisseur	Observation
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
1	16,80 €	16,80 €		LPC	
100	8,24 €	823,50 €		LMP	
1	2 524,40 €	2 524,40 €		leaderfit	
1	5 734,20 €	5 734,20 €		planet fitness	
1	2548,7	2 548,70 €		LMP	
1	5555,5	5 555,50 €		LMP	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
10	14,77 €	147,70 €		LMP	
10	14,77 €	147,70 €		LMP	
10	16,90 €	169,00 €		LMP	
10	16,90 €	169,00 €		LMP	
10	16,90 €	169,00 €		LMP	
10	18,62 €	186,20 €		LMP	
6	19,66 €	117,96 €		LMP	
20	2,13 €	42,56 €		LMP	
60	11,20 €	672,00 €		LPC	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
1	608,49 €	608,49 €		LMP	
25	6,00 €	150,00 €		LPC	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
5	211,66 €	1 058,30 €		LMP	
1	893,36 €	893,36 €		LMP	
1	20,00 €	20,00 €		Acheter leroy merlin	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
1	200,00 €	200,00 €		Acheter à action ou Gifi	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	

Désignation	Prévu dans l'offre			
	Nombre	Prix unitaire HT	Prix total HT	Statut juridique
Matériel aquatique			356 356,41 €	
Toboggan Bigliss	1	549,05 €	549,05 €	Bien de retour
Ballon multicolore	15	2,37 €	35,55 €	Bien de retour
Vélos aquabike	20	1 656,00 €	33 120,00 €	Bien de retour
Cylind'eau	1	94,08 €	94,08 €	Bien de retour
Aquatwistep	6	1 320,00 €	7 920,00 €	Bien de retour
Aqua Bodyleg	6	1 320,00 €	7 920,00 €	Bien de retour
Trampolines aquatiques	6	936,00 €	5 616,00 €	Bien de retour
Parcours gonflable Wibit	1	21 585,50 €	21 585,50 €	Bien de retour
Aquamat Paddle	15	246,66 €	3 699,90 €	Bien de retour
Sono portable	1	1 250,00 €	1 250,00 €	Bien de retour
Kit micro + 10 écouteurs	1	1 100,00 €	1 100,00 €	Bien de retour
Monitoring et coaching natation	1	3 950,00 €	3 950,00 €	Bien de retour
Epuisette de fond vis papillon	1	17,49 €	17,49 €	Bien de retour
Mannequin 4kg	2	331,50 €	663,00 €	Bien de retour
Mannequin 8kg	2	351,90 €	703,80 €	Bien de retour
Fauteuil blanc	12	12,96 €	155,52 €	Bien de retour
Clips pour perche plastique	2	6,55 €	13,10 €	Bien de retour
Perche longueur 3m	5	23,75 €	118,75 €	Bien de retour
Thermomètre PH mètre stylo	3	61,07 €	183,21 €	Bien de retour
planche de natation				
Cage cube				
Etagere pédagogique 2m				
Etagere pour matériel nettoyage 1m50				
Pannier à frite				
Range palme 6 bacs				
Transat	20	155,00 €	3 100,00 €	Bien de retour
Surchaussure jetable (boite de 100)	8	8,16 €	65,28 €	Bien de retour

Réalisé					
QTE	Prix unitaire HT	Prix total HT	Facture	Fournisseur	Observation
		- €		Peda	
		- €			
20	1 485,00 €	29 700,00 €		WATERFORM	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
6	634,94 €	3 809,64 €		LMP	
		- €			
2	634,94 €	1 269,88 €		LMP	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
1	30,40 €	30,40 €		LPC	
1	229,84 €	229,84 €		LMP	
1	240,45 €	240,45 €		LMP	
		- €		Peda	
		- €		Peda	
8	31,51 €	252,08 €		LMP	
		- €		Peda	
100	7,49 €	749,00 €		LMP	
1	691,60 €	691,60 €		LMP	
4	598,58 €	2 394,32 €		LMP	
5	520,00 €	2 600,00 €		LMP	
3	187,20 €	561,60 €		LPC	
1	561,60 €	561,60 €		LPC	
1	13 360,77 €	13 360,77 €		FERMOB	
7	48,03 €	336,21 €		HYGIAL	

Désignation	Prévu dans l'offre			
	Nombre	Prix unitaire HT	Prix total HT	Statut juridique
Brosse lavage moyenne	4	94,39 €	377,56 €	Bien de retour
Réservoir 15 litres pour série SD/SDM	2	4,04 €	8,08 €	Bien de retour
Poubelle 50 litres	6	45,00 €	270,00 €	Bien de retour
Poubelle 25 litres	6	33,00 €	198,00 €	Bien de retour
Chariot de lavage + presse plat	2	110,00 €	220,00 €	Bien de retour
Balayette WC	21	4,00 €	84,00 €	Bien de retour
Petite poubelle WC	21	13,00 €	273,00 €	Bien de retour
Raclette sol complete	8	7,06 €	56,48 €	Bien de retour
Raclette vitre complete	8	9,32 €	74,56 €	Bien de retour
Balai brosse + manche	8	20,00 €	160,00 €	Bien de retour
Grand balai	8	14,40 €	115,20 €	Bien de retour
Petit balai	8	9,60 €	76,80 €	Bien de retour
Pelle	8	6,40 €	51,20 €	Bien de retour
Escabeau	2	38,01 €	76,02 €	Bien de retour
Fourre tout 18 L	2	9,69 €	19,38 €	Bien de retour
Fourre tout 50 L	2	18,05 €	36,10 €	Bien de retour
Ensemble WC Boule + Bac	21	9,60 €	201,60 €	Bien de retour
Machine à laver	1	666,80 €	666,80 €	Bien de retour
Aspirateur GWD 350 2 aspi bi moteur	2	498,79 €	997,58 €	Bien de retour
Aspirateur pousiere				
Laveuse BA 451 D Package Batt G	1	7 344,00 €	7 344,00 €	Bien de retour
Laveuse BA 350 D Package Batt G				
KAI/VAC				
Nettoyeur Haute pression Poseidon 2 28	2	790,68 €	1 581,36 €	Bien de retour
Monobrosse SD 43/165 Mono 1 x 230 v	2	1 176,00 €	2 352,00 €	Bien de retour

Réalisé					
QTE	Prix unitaire HT	Prix total HT	Facture	Fournisseur	Observation
8	10,97 €	87,76 €		HYGIAL	
		- €			
4	24,76 €	99,04 €		HYGIAL	
4	24,76 €	99,04 €		HYGIAL	
3	459,19 €	1 377,57 €		HYGIAL	
35	2,29 €	80,15 €		HYGIAL	
20	11,30 €	226,00 €		HYGIAL	
4	28,11 €	112,44 €		HYGIAL	
1	70,88 €	70,88 €		HYGIAL	
4	28,11 €	112,44 €		HYGIAL	
8	8,35 €	66,80 €		HYGIAL	
		- €			
4	1,13 €	4,52 €		HYGIAL	
		- €			achat sur place 3 marches
3	4,43 €	13,29 €		HYGIAL	
3	12,82 €	38,46 €		HYGIAL	
		- €			
1		- €		cora	
1	909,00 €	909,00 €		HYGIAL	
1	692,81 €	692,81 €		HYGIAL	
1	10 137,08 €	10 137,08 €		HYGIAL	
2	4 300,56 €	8 601,12 €		HYGIAL	
1	5 509,87 €	5 509,87 €		HYGIAL	
		- €		HYGIAL	
1	2 160,05 €	2 160,05 €		HYGIAL	

Désignation	Prévu dans l'offre				Réalisé					
	Nombre	Prix unitaire HT	Prix total HT	Statut juridique	QTE	Prix unitaire HT	Prix total HT	Facture	Fournisseur	Observation
Aspi venin	3	20,00 €	60,00 €	Bien de retour			- €			
Brancard pliant alu	1	175,95 €	175,95 €	Bien de retour	1	92,00 €	92,00 €		SMSP	
Armoire à pharmacie 2 portes blanc 540×205×555mm	1	103,50 €	103,50 €	Bien de retour	1	162,00 €	162,00 €		SMSP	
Trousse de secours garnie	1	62,45 €	62,45 €	Bien de retour	3	10,50 €	31,50 €		SMSP	
Chaise roulante	1	245,00 €	245,00 €	Bien de retour			- €		SMSP	
Tableau blanc	1	85,00 €	85,00 €	Bien de retour			- €		SMSP	
Couverture de survie	4	1,55 €	6,20 €	Bien de retour	20	1,20 €	24,00 €		SMSP	
Colliers cervicaux - lot de 6	1	82,80 €	82,80 €	Bien de retour	4	19,44 €	77,76 €		SMSP	
Insufflateur adulte	1	238,00 €	238,00 €	Bien de retour	3	15,99 €	47,97 €		SMSP	
Insufflateur enfant	1	218,00 €	218,00 €	Bien de retour	3	15,99 €	47,97 €		SMSP	
Insufflateur bébé	1	184,00 €	184,00 €	Bien de retour	3	15,99 €	47,97 €		SMSP	
Défibrillateur automatique G3	1	3 105,00 €	3 105,00 €	Bien de retour	1	1 218,00 €	1 218,00 €		DAE-defibrilateur	
Plan dur d'évacuation + accessoire	1	335,00 €	335,00 €	Bien de retour	1	168,04 €	168,04 €		SMSP	
Sac de transport oxygène	1	670,00 €	670,00 €	Bien de retour	2	220,00 €	440,00 €		SMSP	
Aspirateur de mucosité électrique	1	580,00 €	580,00 €	Bien de retour	1	244,00 €	244,00 €		SMSP	
Filtre antibactérien antiviral					9	1,50 €	13,50 €		SMSP	
Divers petit matériel infirmerie					1	148,86 €	148,86 €		SMSP	
Lit d'infirmerie					1	300,00 €	300,00 €		SMSP	
Jeu de 3 atèles	1	375,00 €	375,00 €	Bien de retour	1	15,00 €	15,00 €		SMSP	
Station lave œil	1	98,00 €	98,00 €	Bien de retour			- €		SMSP	
Boî de 100 gants latex	2	10,00 €	20,00 €	Bien de retour			- €		Acheter à la pharmacie de LENS	
Masque à oxygène	5	2,00 €	10,00 €	Bien de retour	4	4,44 €	17,76 €		SMSP	
Marche pied	1	55,00 €	55,00 €	Bien de retour			- €		SMSP	
TOTAL			310 000 €				302 847 €			



Les enquêtes de satisfaction tiennent une place importante dans la gestion de la qualité.

Aussi, dans un souci d'amélioration de la qualité des prestations proposées et afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers, une enquête de satisfaction a été réalisée à destination de l'ensemble des usagers du complexe aquatique Aqualens.

Les objectifs de cette enquête seront de mesurer les niveaux de satisfaction des usagers et de leur famille vis-à-vis des services rendus, de connaître les attentes et les motifs d'insatisfaction des usagers.

Cet outil contribue à une dynamique de bienveillance, à une démarche de qualité continue et optimise les possibilités d'expression des usagers et de leur famille.

A partir des résultats de cette enquête seront dégagées des actions d'amélioration, qui permettront la mise place d'un plan d'action.

ELEMENTS DE METHODE

Population interrogée

Le questionnaire a été rempli par les usagers du complexe aquatique Aqualens.

Composition du questionnaire

Le questionnaire de satisfaction a été créé conjointement par les équipes d'Aqualens.

Le questionnaire est composé de 28 questions, réparties en différents thèmes :

L'origine des répondants

fréquentation

Abonnement

Les pratiques

Les avis

Les remarques/suggestions

Etc ...

Les types de questions

Des questions ouvertes (ex : remarques ou suggestions)

Des questions fermées à échelle ordinale (Pas du tout, Plutôt pas, Plutôt, Tout à fait, Sans avis)

Des questions fermées associées à des questions ouvertes (ex : Si vous n'êtes pas abonné, quelle en est la raison)

Des questions fermées multiples (ex : Silver, Platinium ...)

Traitement des données

Les répondants avaient le choix de répondre au questionnaire de satisfaction de manière anonyme ou non.

L'ensemble des informations obtenues a été retranscrit sur format informatique pour être par la suite traité et analysé grâce au logiciel Excel.

Cet outil a permis d'obtenir les résultats sous différentes formes.

Population interrogée

Le questionnaire a été rempli par les usagers du complexe aquatique Aqualens.

Composition du questionnaire

Le questionnaire de satisfaction a été créé conjointement par les équipes d'Aqualens.

Le questionnaire est composé de 28 questions, réparties en différents thèmes :

L'origine des répondants

fréquentation

Abonnement

Les pratiques

Les avis

Les remarques/suggestions

Etc ...

Les types de questions

Des questions ouvertes (ex : remarques ou suggestions)

Des questions fermées à échelle ordinale (Pas du tout, Plutôt pas, Plutôt, Tout à fait, Sans avis)

Des questions fermées associées à des questions ouvertes (ex : Si vous n'êtes pas abonné, quelle en est la raison)

Des questions fermées multiples (ex : Silver, Platinium ...)

Traitement des données

Les répondants avaient le choix de répondre au questionnaire de satisfaction de manière anonyme ou non.

L'ensemble des informations obtenues a été retranscrit sur format informatique pour être par la suite traité et analysé grâce au logiciel Excel.

Cet outil a permis d'obtenir les résultats sous différentes formes.

PRESENTATION DES RESULTATS

Nombre de réponse :

337 questionnaires ont été renseignés par les usagers du complexe aquatique Aqualens.

Il est donc considéré que le nombre de réponse est très satisfaisant

thème comporte 6 questions :

Vous êtes ?

Quel est votre code postal ?

Quel est votre âge ?

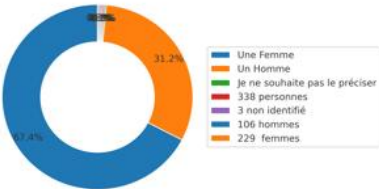
A quelle fréquence venez-vous à Aqualens ?

Quel type d'entrée ou d'abonnement utilisez-vous ?

Quelles activités pratiquez-vous à Aqualens ?

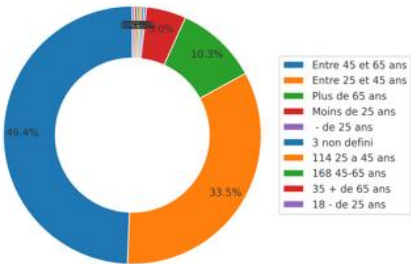
☐ Vous êtes ?

Vous êtes ?



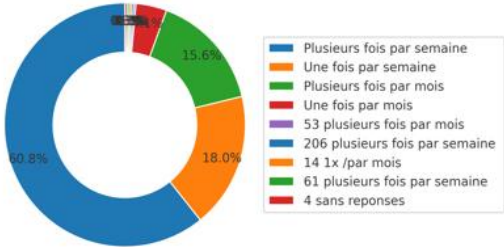
☐ Quel est votre âge ?

Quel est votre âge ?



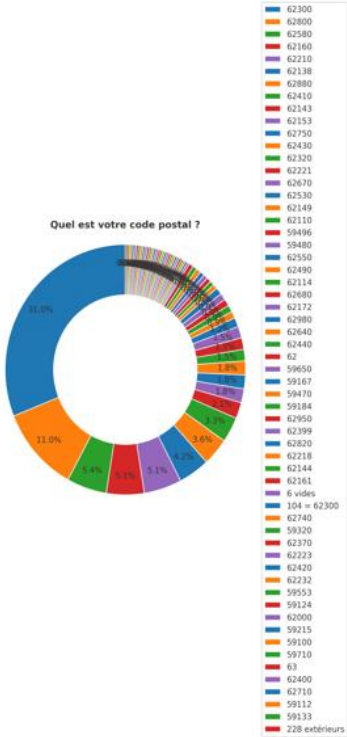
☐ A quelle fréquence venez-vous à Aqualens ?

A quelle fréquence venez vous à Aqualens ?



☐ Quel est votre code postal ?

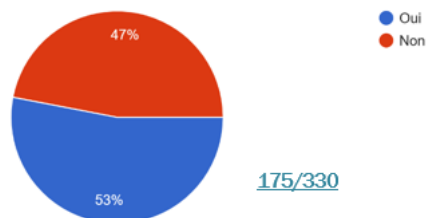
Quel est votre code postal ?



☐ Connaissez vous l'espace Balnéothérapie ?

Connaissez vous notre espace bien-être ?

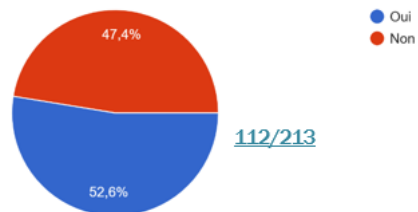
330 réponses



☐ Souhaiteriez vous découvrir cet espace ?

Sinon, souhaiteriez vous le découvrir?

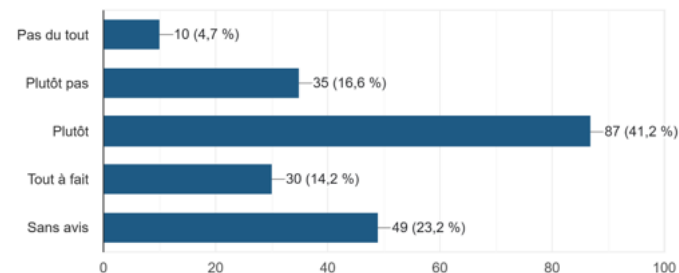
213 réponses



☐ L'espace est il à la hauteur de sa description ?

Si oui, l'espace est-il à la hauteur de la description qui vous en a été faite?

211 réponses

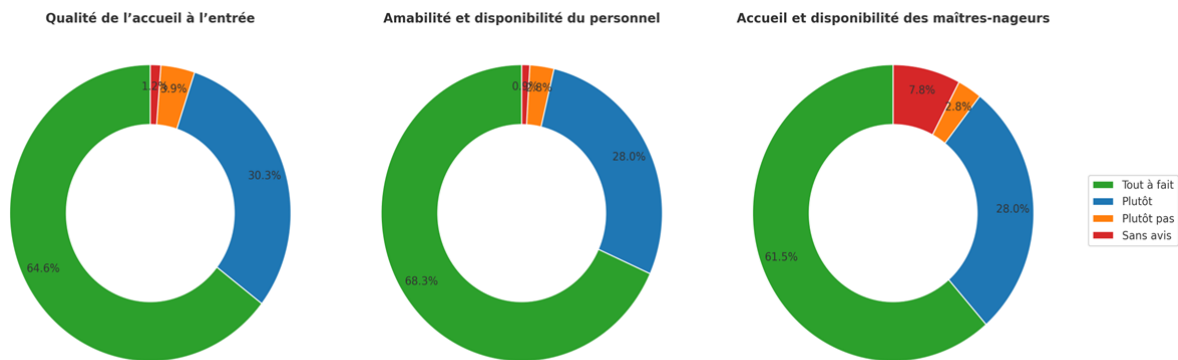


Ce thème comporte 3 questions :

La qualité de l'accueil à l'entrée

L'amabilité et la disponibilité du personnel

L'accueil et la disponibilité des maîtres nageurs sauveteurs / coaches



Point fort :

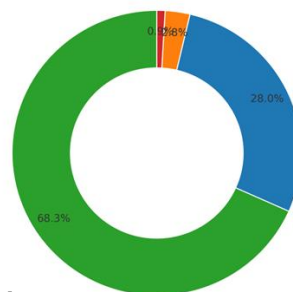
- 64.5% des usagers trouvent l'accueil 'Tout à fait' satisfaisant.
- 68.3% sont pleinement satisfaits de l'amabilité du personnel.
- 61.5% trouvent l'accueil des maîtres-nageurs excellent.

❑ **L'amabilité et la disponibilité du personnel**

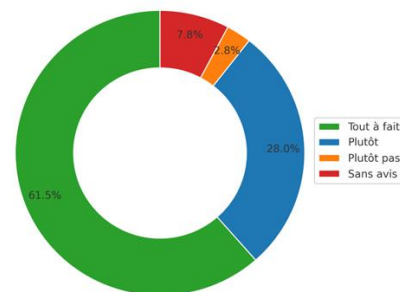
- 64.5% des usagers trouvent l'accueil du personnel 'Tout à fait' satisfaisant.
- 61.5% des usagers trouvent l'accueil des maitre nageurs 'Tout à fait' satisfaisant.

Point fort : selon tous les usagers ayant répondu à cette question (335/337), l'amabilité et la disponibilité du personnel a été jugée satisfaisante

Amabilité et disponibilité du personnel



Accueil et disponibilité des maitres-nageurs



❑ **L'accueil et la disponibilité des maitres nageurs sauveteurs / coaches**

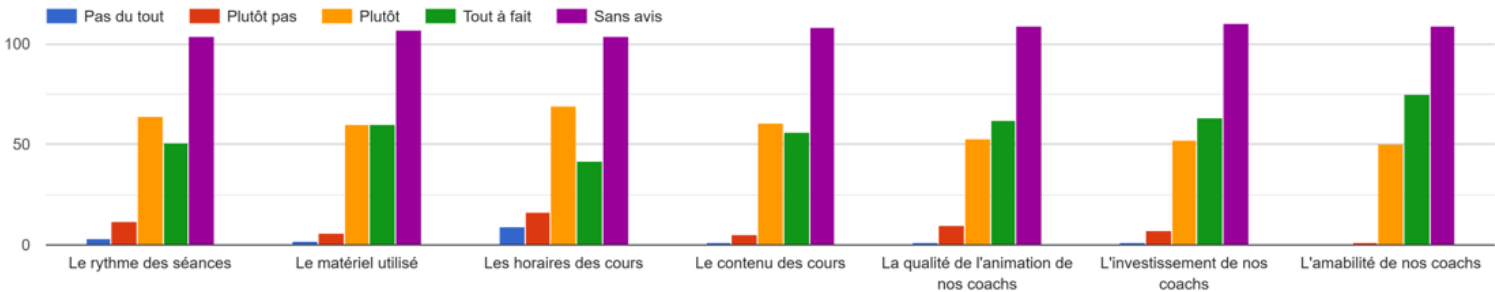
Point fort : selon tous les usagers ayant répondu à cette question (334/337), l'amabilité et la disponibilité des maitres nageurs / coaches a été jugée satisfaisante

Ce thème comporte 5 questions :

- Activités aquatiques
- Activités Fitness
- Hygiène et propreté
- Température de l'eau
- Securité et surveillance

☐ **Activités aquatiques**

Êtes-vous satisfait des points suivants en ce qui concerne les activités aquatiques proposées ?



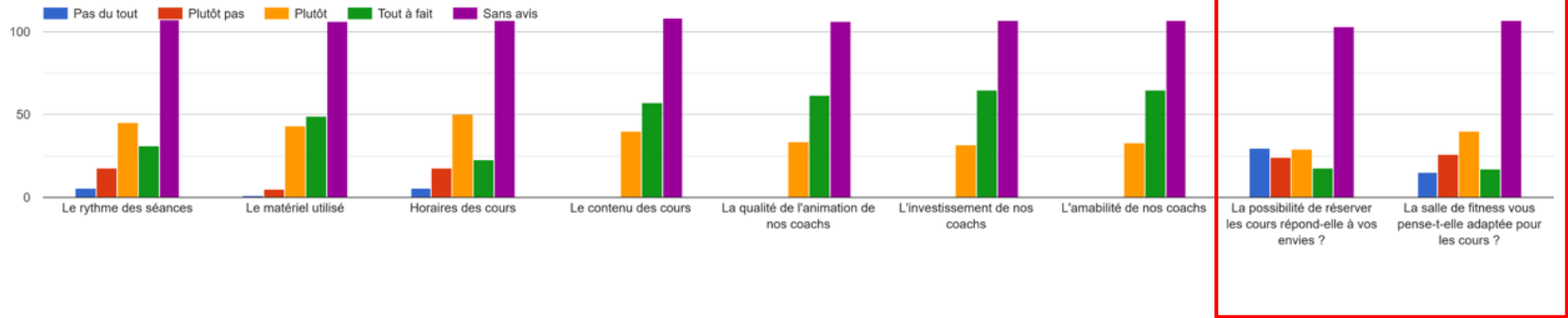
Point fort : selon tous les usagers ayant répondu à cette question (234/337), 117 répondent être satisfait, 109 sont non concernés car n'ayant pas un abonnement pour la pratique de l'aquagym.

Ce thème comporte 5 questions :

- Activités aquatiques
- Activités Fitness
- Hygiène et propreté
- Température de l'eau
- Securité et surveillance

☐ Activités Fitness

Êtes-vous satisfait des points suivants en ce qui concerne les activités fitness proposées ?



Point fort : selon tous les usagers ayant répondu à cette question (205/337),90 répondent être satisfait, 107 sont non concernés car n'ayant pas un abonnement pour la pratique du fitness.

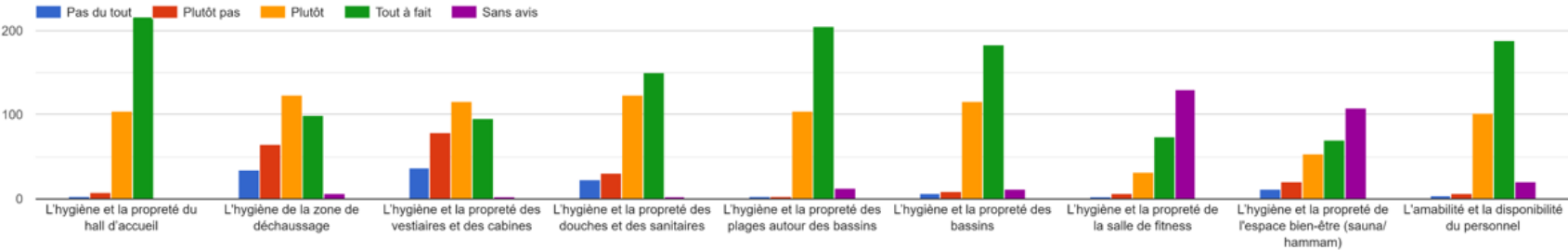
Point Faible: 54 répondent avoir du mal à pouvoir s'inscrire au cours dû au fort taux de fréquentation 40 trouvent la salle de cours trop petite.

Ce thème comporte 5 questions :

- Activités aquatiques
- Activités Fitness
- Hygiène et propreté
- Température de l'eau
- Sécurité et surveillance

☐ Hygiène et propreté

Êtes-vous satisfait des points suivants en ce qui concerne l'hygiène et la propreté ?



Point fort : 279 personnes en moyenne répondent être satisfait de l'hygiène global du centre

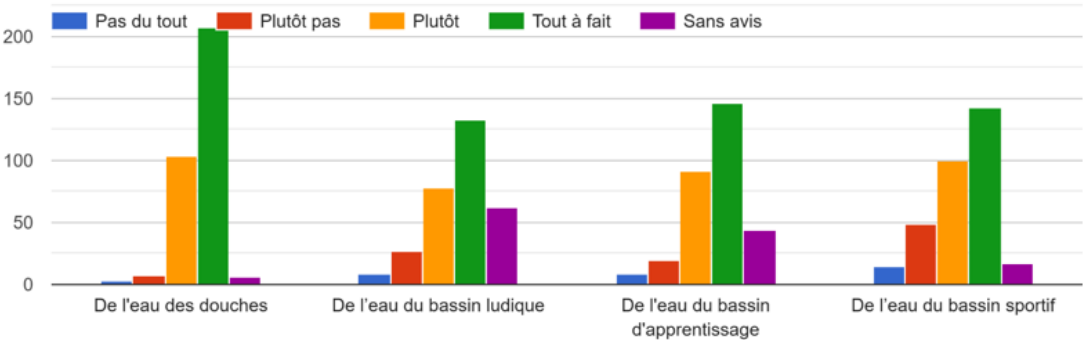
Point Faible: 40 personnes en moyenne trouvent insatisfaisant l'hygiène global du centre

Ce thème comporte 5 questions :

- Activités aquatiques
- Activités Fitness
- Hygiène et propreté
- Température de l'eau
- Sécurité et surveillance

☐ Température de l'eau

Êtes-vous satisfait des points suivants en ce qui concerne la température ?

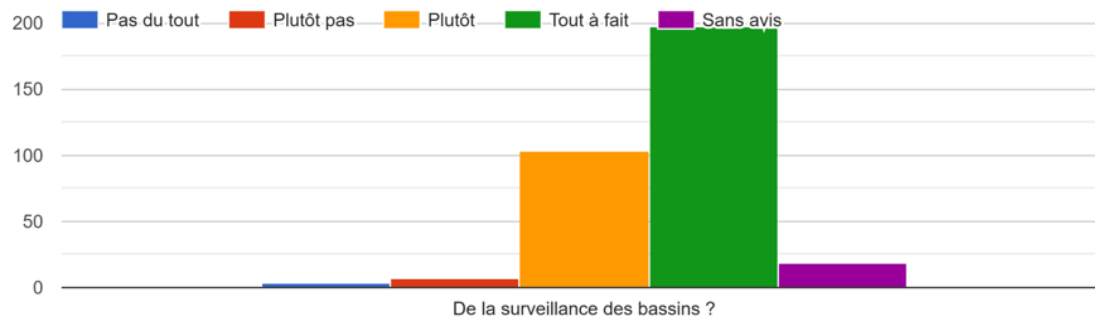


Ce thème comporte 5 questions :

- Activités aquatiques
- Activités Fitness
- Hygiène et propreté
- Température de l'eau
- Sécurité et surveillance

☐ Sécurité et surveillance

En matière de sécurité, êtes-vous satisfait ?



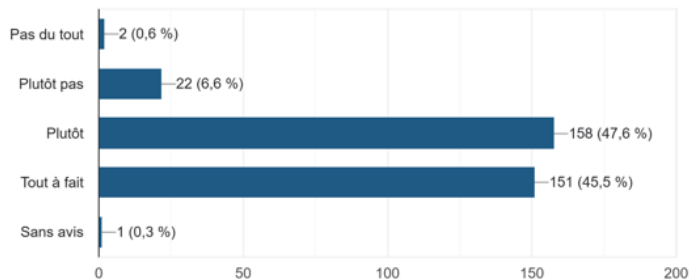
SYNTHESE

L'enquête de satisfaction contribue à la mise en place et à la poursuite d'une démarche d'amélioration continue de la qualité.

*L'analyse des résultats de l'enquête a permis d'identifier nos axes d'amélioration mais également d'identifier nos points forts.
A partir de ces derniers, nous avons déjà engagés des plans d'action afin de garantir et de maintenir un taux de satisfaction très satisfaisant*

Diriez vous que vous êtes globalement satisfait du centre aquatique ?

332 réponses



Depuis le 1er semestre, avez-vous le sentiment que la qualité et le fonctionnement du centre aquatique:

332 réponses

