



Rapport annuel d'activités AQUALENS

Exercice 2023

PLAN DU RAPPORT D'ACTIVITE

1.	CONTEXTE DE LA CONVENTION	3
2.	PERIMETRE DE LA MISSION DU DELEGATAIRE	4
3.	DONNEES CONTEXTUELLES	5
4.	L'EVOLUTION DE L'ACTIVITE	6
5.	LES FREQUENTATIONS DETAILLEES	18
6.	ETAT DE L'ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES UTILISATEURS	27
7.	LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION	30
8.	L'ETAT GENERAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DELEGUES	37
9.	LES ELEMENTS DE SUIVI DE LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE	39
10.	LES MOYENS HUMAINS	41
11.	LES CONSOMMATIONS DE FLUIDES	42
12.	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT	48
13.	QUALITE DU SERVICE	56
14.	ANNEXES	57

1 . CONTEXTE DE LA CONVENTION

Autorité délégante	Ville de Lens
Type de contrat	Concession de service public
Délégataire	PRESTALIS Société dédiée : AQUALENS
Durée du contrat	5 ans 10 Janvier 2023 – 09 Mai 2028
Equipement délégué	Centre Aquatique AQUALENS
Rapport d'activité de l'exercice	2023
Caractéristiques dimensionnelles	Surfaces dans œuvre : 5080 m2 environ (hors locaux techniques) Surface de plan d'eau : m ² <ul style="list-style-type: none">- Bassin sportif de longueur Olympique 1050 m2- Bassin d'apprentissage 375 m2- Bassin aqualudique 150 m2 Services connexes : <ul style="list-style-type: none">- Espace bien-être (sauna, hammam, salle de repos, douches sensorielles)- Splashpad- Gradins- Espace Fitness / musculation / cardio-training- Salles de réunion

2 . PERIMETRE DE LA MISSION DU DELEGATAIRE

Article 4 du contrat – Missions confiées au Concessionnaire

Le Concessionnaire devra notamment assurer :

- *La prise en charge et l'exploitation complète de l'Équipement, au terme de la période de préfiguration et lors de sa mise à disposition ;*
- *La gestion administrative et financière de l'Équipement, y compris l'élaboration des règlements et conventions ;*
- *La mise en place de la billetterie pour l'accès à l'Équipement (tickets d'entrée, cartes d'abonnements, ...) ;*
- *La perception des recettes auprès des usagers ;*
- *L'accueil du public, la promotion, l'information aux usagers, la commercialisation et le développement commercial de l'Équipement ;*
- *L'accueil des établissements scolaires selon les conditions définies par la Collectivité ;*
- *L'accueil des clubs et/ou associations, des ALSH et autres institutions utilisatrices éventuelles selon les conditions définies par la Collectivité ;*
- *La sécurité des installations, des activités aquatiques proposées et des usagers ;*
- *Le respect des normes d'hygiène et de sécurité ;*
- *Le parfait état de propreté des Ouvrages confiés ;*
- *L'entretien général, la maintenance courante et le renouvellement des Ouvrages confiés, étant précisé que cette mission sera partagée avec le titulaire du marché public global de performances et que le programme de ce marché figure en annexe 1D ;*
- *Le développement des activités ;*
- *Une qualité de service dans toutes les missions dont le Concessionnaire devra rendre compte à la collectivité ;*
- *La fourniture de rapports d'activité conformément aux obligations contractuelles ;*

A cet effet, le Concessionnaire affectera à l'exécution du service les moyens humains et techniques nécessaires tels que décrits au présent Contrat.

Sous réserve de l'obtention de l'accord préalable express de la Collectivité, le Concessionnaire pourra :

- *Faire toutes propositions (et la mettre en œuvre) pour l'évolution et l'amélioration des activités qui lui seront confiées ou l'aménagement d'activités accessoires ;*
- *Exercer, dans le respect de la réglementation en vigueur, toutes activités accessoires et sous réserve de ne pas perturber le bon fonctionnement et la vocation initiale de l'équipement.*

La Collectivité conservera le contrôle du service. En conséquence, le Concessionnaire ne pourra pas s'opposer à la demande de la Collectivité tendant à obtenir de celui-ci tous renseignements nécessaires à l'exercice de ses droits et obligations.

3 . DONNEES CONTEXTUELLES

Le complexe aquatique a ouvert ses portes le 10 Mai 2023.

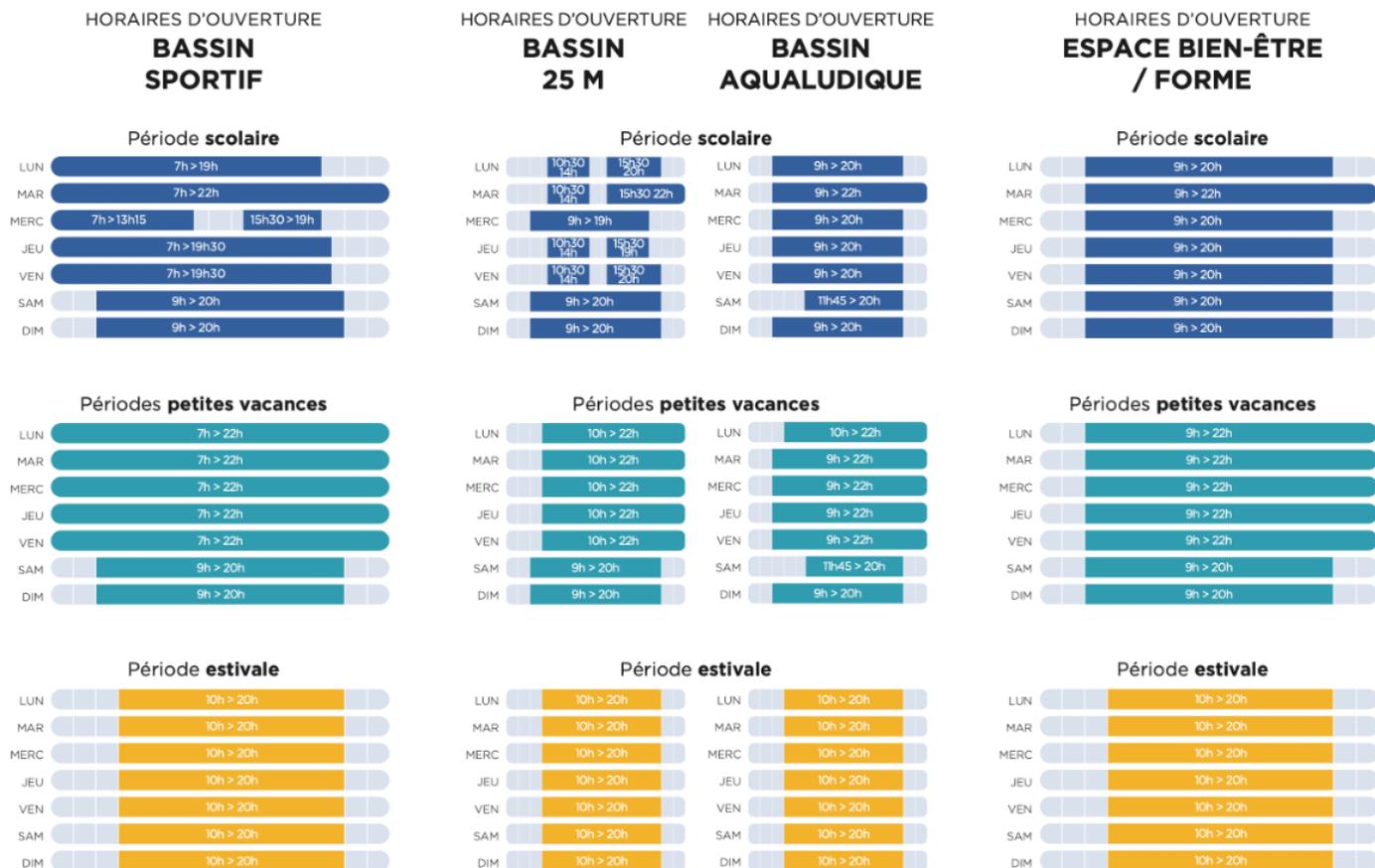
Aucune donnée comparative n'est donc disponible pour la période de Mai à Décembre 2023.

Les dates clés :

- Portes ouvertes les 28, 29, et 30 Avril, et le 08 Mai
- Inauguration le 06 Mai 2023
- Etat des lieux réalisés le 09 Mai 2023
- Ouverture au public le Mardi 10 Mai 2023
- Mise en place des GPA à compter du 28 Juin 2023
- Période estivale du 10 Juillet au 03 Septembre 2023
- Reprise période scolaire le 04 Septembre 2023
 - Accueil des clubs résidents à partir du 04 Septembre
 - Accueil des établissements primaires et secondaires à partir du 11 Septembre

4 . L'EVOLUTION DE L'ACTIVITE

Amplitudes d'ouverture



*Une évacuation des bassins peut avoir lieu à la demande des MNS par nécessité de modulation du bassin.

- Pas de fermeture au public, la structure reste ouverte au public pendant l'accueil des scolaires, clubs ...
- De Mai à Juin 2023 → fermeture du bassin sportif pour accueillir les scolaires primaires
- Depuis le 04 Septembre 2023 → fermeture du bassin d'apprentissage pour accueillir les scolaires primaires

Vue d'ensemble

Les allocations horaires annuelles totales consolidées (19 428 heures) sont **supérieures de 11% par rapport au référentiel contractuel** (17 493 heures).

Le volume horaire consacré aux **baigneurs** est conforme à la cible contractuelle.

Le volume horaire consacré à **l'espace bien-être** est conforme à la cible contractuelle.

Le volume horaire consacré à **l'espace forme** est supérieur à la cible contractuelle de 10%.

En effet, pour répondre aux besoins des usagers, les plages horaires d'ouverture de l'espace forme (salles de musculation et cardio-training) ont été élargies pour s'ajuster à la baignade.

Le volume horaire consacré aux **activités encadrées** est supérieur à la cible contractuelle de 24% et supérieur de 52% pour les **cours natatoires**.

En effet, pour répondre aux besoins des usagers, les créneaux des activités encadrées ont été maintenus à l'identique que ce soit en période scolaire ou de petites vacances, avec quelques ajustements en période estivale.

Le volume horaire consacré aux **scolaires** est supérieur à la cible contractuelle de 290% pour les primaires et 860% pour les secondaires.

L'accueil des scolaires a démarré en Septembre 2023.

En effet, les créneaux d'accueil scolaires primaires et secondaires ont été ajustés et revus à la hausse pour coller aux besoins et favoriser l'apprentissage de la natation.

Le volume horaire consacré aux **associations** est conforme à la cible contractuelle pour les associations résidentes et supérieur de 77% pour les associations extérieures.

Les allocations à destination du **grand public** représentent 80 % des créneaux, 20% étant consacrées aux **usages institutionnels**.

En période scolaire

Les allocations sont globalement **supérieures de 12%** à la cible contractuelle.

Des créneaux d'accueil scolaires primaires et secondaires ont été ajustés et revus à la hausse pour coller aux besoins et favoriser l'apprentissage de la natation.

En période de petites vacances

Les allocations sont globalement **supérieures de 3%** à la cible contractuelle.

Les variations observées (+23% soit 24 heures) en « Activités encadrées » s'expliquent par le **maintien des activités encadrées à l'identique de la période scolaire**

Les variations observées (+14% soit 8 heures) en « Cours natatoires » s'expliquent par **le développement des stages vacances avec l'ajout de créneaux supplémentaires**.

Les variations observées (+11% soit 30 heures) en « Espace forme » s'expliquent par **l'élargissement de la plage horaire d'ouverture pour les usagers à 7h au lieu de 9h**.

En période estivale

Les allocations sont globalement **supérieures de 14%** à la cible contractuelle.

Les variations observées (+153% soit 178 heures) en « Activités encadrées » s'expliquent par le **maintien des activités encadrées notamment les aquasports**.

Les stages natatoires ont été dispensés durant cette période pour répondre à une forte demande des usagers.

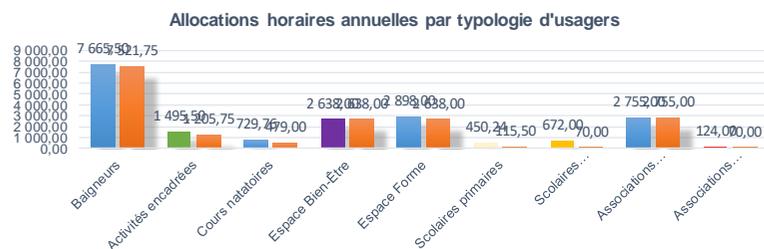
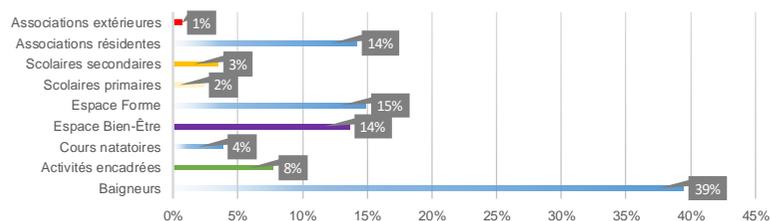
Données globales

Typologie	Bilan annuel				
	Réalisé		Contrat		Variation
	part	Amplitude h	Amplitude h		
Baigneurs	39%	7 665,50	7 521,75		2%
Activités encadrées	8%	1 495,50	1 205,75		24%
Cours natatoires	4%	729,76	479,00		52%
Espace Bien-Être	14%	2 638,00	2 638,00		0%
Espace Forme	15%	2 898,00	2 638,00		10%
Scolaires primaires	2%	450,24	115,50		290%
Scolaires secondaires	3%	672,00	70,00		860%
Associations résidentes	14%	2 755,00	2 755,00		0%
Associations extérieures	1%	124,00	70,00		77%
		19 428	17 493		11%

Typologie	Période scolaire				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Baigneurs	23	226	5 198,00	5 054,25	3%
Activités encadrées	23	45,75	1 052,25	983,25	7%
Cours natatoires	14	33,5	469,00	423,50	11%
Espace Bien-Être	23	79	1 817,00	1 817,00	0%
Espace Forme	23	89	2 047,00	1 817,00	13%
Scolaires primaires	14	32,16	450,24	115,50	290%
Scolaires secondaires	14	48	672,00	70,00	860%
Associations résidentes	14	167	2 338,00	2 338,00	0%
Associations extérieures	14	124	124,00	70,00	77%
			14 167	12 688,50	12%

Items	Bilan annuel			
	Réalisé		Contrat	Variation
	N-1	N		
Jours d'ouverture	0	235	235	0%
Arrêt technique 1	0	0	0	0%
Arrêt technique 2	0	0	0	0%
Jours fériés fermés	0	1	1	0%

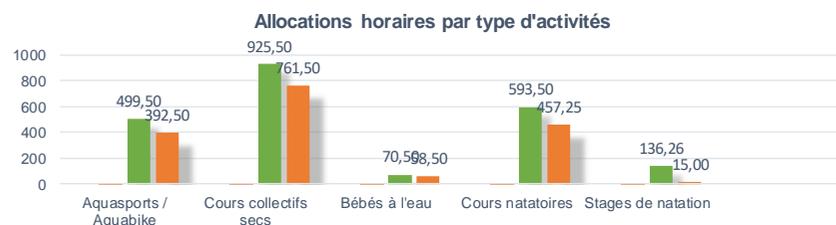
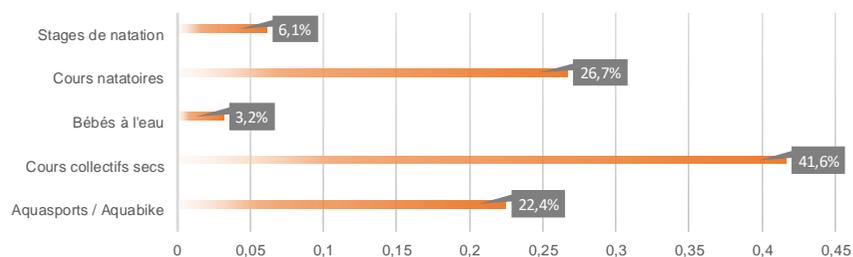
Typologie	Période petites vacances				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Baigneurs	3	262,5	787,50	787,50	0%
Activités encadrées	3	45,75	137,25	106,50	29%
Cours natatoires	3	18,92	56,76	55,50	2%
Espace Bien-Être	3	87	261,00	261,00	0%
Espace Forme	3	97	291,00	261,00	11%
Scolaires primaires	0	0	0,00	0,00	
Scolaires secondaires	0	0	0,00	0,00	
Associations résidentes	3	139	417,00	417,00	0%
Associations extérieures	0	0	0,00	0,00	
			1 951	1 888,50	3%



Typologie	Période estivale				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Baigneurs	8	210	1 680	1 680,00	0%
Activités encadrées	8	38,25	306,00	116,00	164%
Cours natatoires	8	25,5	204,00	0,00	0%
Espace Bien-Être	8	70	560,00	560,00	0%
Espace Forme	8	70	560,00	560,00	0%
Scolaires primaires	0	0	0,00	0,00	
Scolaires secondaires	0	0	0,00	0,00	
Associations résidentes	0	0	0,00	0,00	
Associations extérieures	0	0	0,00	0,00	
			3 310	2 916,00	14%

Données : focus activités encadrées

Typologie	Bilan annuel			
	Réalisé		Contrat	
	part	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquasports / Aquabike	22,4%	499,50	392,50	27%
Cours collectifs secs	41,6%	925,50	761,50	22%
Bébés à l'eau	3,2%	70,50	58,50	21%
Cours natatoires	26,7%	593,50	457,25	30%
Stages de natation	6,1%	136,26	15,00	808%
		2 225	1 685	32%



Typologie	Période scolaire				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquasports / Aquabike	23	15,75	362,25	356,50	2%
Cours collectifs secs	23	27,75	638,25	575,00	11%
Bébés à l'eau	23	2,25	51,75	51,75	0%
Cours natatoires	14	33,50	469,00	423,50	11%
Stages de natation	0	0,00	0,00	0,00	0%
			1 521	1 407	8%

Typologie	Période petites vacances				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquasports / Aquabike	3	15,75	47,25	36,00	31%
Cours collectifs secs	3	27,75	83,25	70,50	18%
Bébés à l'eau	3	2,25	6,75	6,75	0%
Cours natatoires	3	3,50	10,50	33,75	-69%
Stages de natation	3	15,42	46,26	15,00	208%
			194	162	20%

Typologie	Période estivale				
	Réalisé			Contrat	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquasports / Aquabike	8	11,25	90,00	0,00	#DIV/0!
Cours collectifs secs	8	25,5	204,00	116,00	76%
Bébés à l'eau	8	1,50	12,00	0,00	#DIV/0!
Cours natatoires	8	14,25	114,00	0,00	#DIV/0!
Stages de natation	8	11,25	90,00	0,00	#DIV/0!
			510	116	340%

Programme d'activités aquatiques

Vue d'ensemble

2225 heures d'activités ont été programmées du 10 Mai 2023 au 31 Décembre 2023 (séances de 45 ou 60 minutes selon la typologie).

La densité de l'offre activité est supérieure à la **cible contractuelle d'environ 32%**

Le volume horaire consacré **aux activités aquatiques** (1 299,76h) **est supérieur à la cible contractuelle de 41%** et représente **59%** des allocations.

Les cours d'Aquafitness représentent **26%** des allocations et les cours natatoires **33%**.

Un **large panel d'activités**** est proposé aux usagers afin de répondre aux différentes attentes :

- AquaGym
- AquaBike*
- AquaBoxing
- AquaAbdos
- AquaTonic
- AquaPalmes
- Circuit training
- Aquadance (nouveau Décembre 2023)
- Bébé & Cie / Jardin aquatique
- Moment famille
- AquaAnniversaire
- Aquaphobie
- Ecole de natation enfants et adultes
- ...

**En Mars 2024 → Les cours d'Aquabike seront optimisés à 30 minutes pour répondre à la demande des usagers et au besoin d'augmentation du nombre de créneaux + investissement dans du matériel supplémentaires (+6 vélos).*

*** Les horaires, contenus génériques, intensité et objectifs des activités sont consultables sur le site internet dédié.*

L'AquaBike, l'AquaBoxing et l'AquaTonic arrivent dans le top 3 des activités les plus fréquentées.

Augmentation de la fréquentation à partir du mois de Décembre 2023, impact fermeture du complexe aquatique de Liévin***.

En période scolaire

Les allocations sont supérieures aux prévisions contractuelles de **8%**.

Plus de 2 000 séances sur cette période soit 1521 heures.

Les cours natatoires **ont débuté en Septembre 2023** et regroupent 5 niveaux pour les enfants et 2 niveaux lors des stages vacances.

En Septembre 2023, le nombre de cours natatoires enfants a été augmenté de 41% pour répondre à la demande avec 98% de taux de remplissage

En période de petites vacances

Les allocations sont largement **supérieures de 20%** aux données contractuelles.

Plus de 250 séances sur cette période soit 194 heures.

Les créneaux des AquaSports ont été maintenus à l'identique que ce soit en période scolaire ou de petites vacances

Les cours natatoires sont remplacés par des stages de natation

Les cours natatoires adultes n'ont pas été conservés par manque de participants

En période estivale

Les allocations sont largement **supérieures de 340%** aux données contractuelles.

Plus de 650 séances sur cette période soit 510 heures.

Les cours natatoires sont remplacés par des stages de natation programmés en matinées et fin d'après-midi.

Les cours d'Aquasport ont été maintenus et ajustés à l'amplitude horaire pour apporter une satisfaction aux usagers.

*** Janvier 2024 → augmentation de la capacité des cours

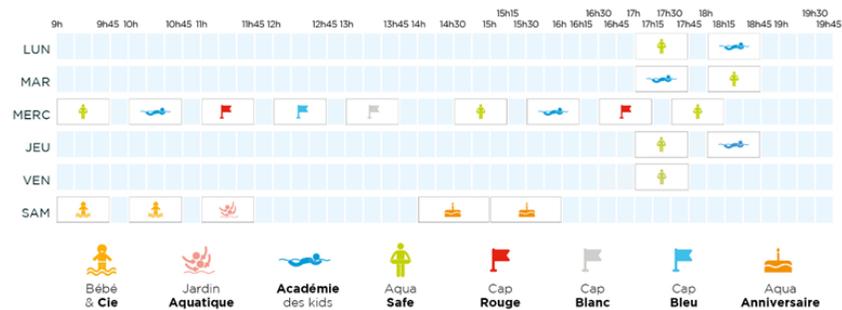
Données

Période scolaire du 10 Mai 2023 au 10 Juillet 2023

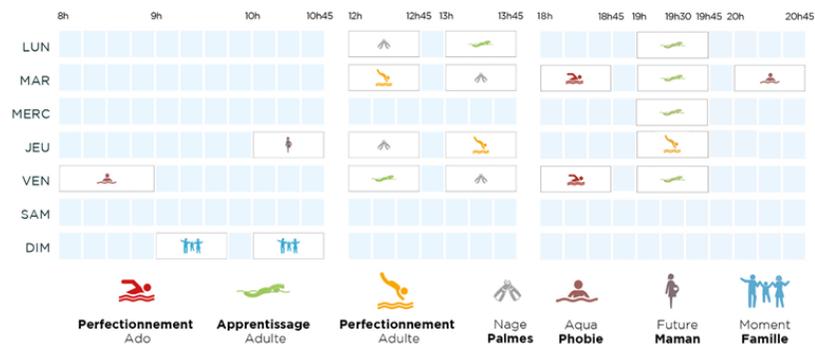
PLANNING AQUASPORT 2023



PLANNING NATATION ENFANT 2023



PLANNING NATATION ADULTE 2023



Données

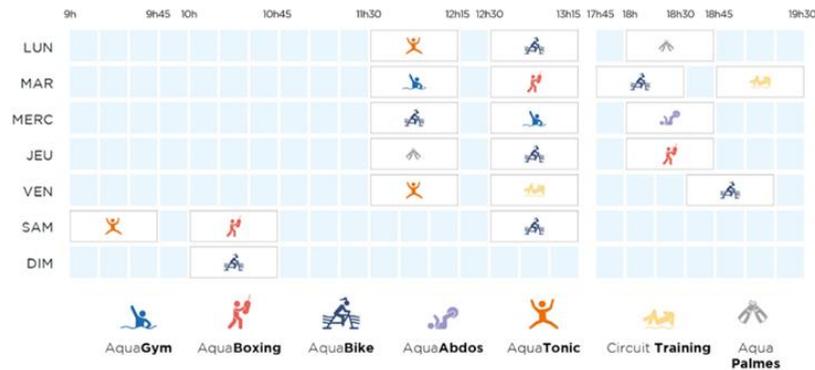
Période estivale du 10 Juillet 2023 au 03 Septembre 2023



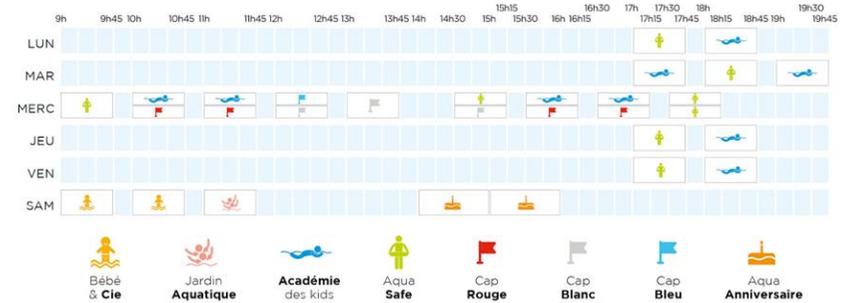
Données

Période scolaire du 04 Septembre 2023 au 31 Décembre 2023

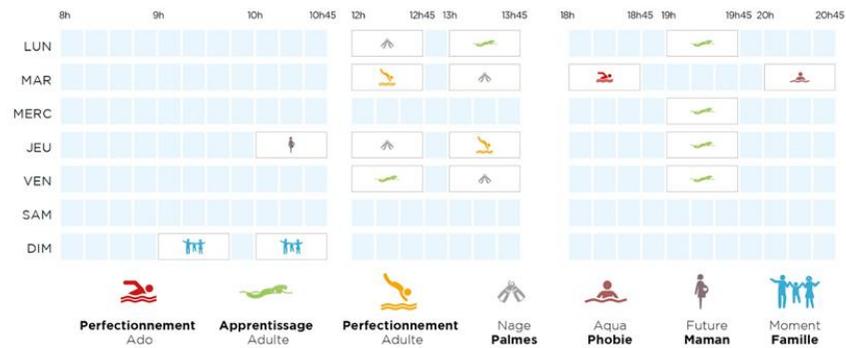
PLANNING AQUASPORT 2023-2024



PLANNING NATATION ENFANT 2023-2024



PLANNING NATATION ADULTE 2023-2024



Programme d'activités Fitness (cours collectifs)

Vue d'ensemble

926 heures d'activités ont été programmées du 10 Mai 2023 au 31 Décembre 2023 (séances de 45 ou 60 minutes selon la typologie).

La densité de l'offre Remise en Forme est supérieure à la **cible contractuelle de 22%**

Un **large panel d'activités** est proposé aux usagers afin de répondre aux différentes attentes :

- Réveil musculaire (Nouveauté Octobre 2023)
- BodyAttack (Licence LesMills)
- CAF
- Stretching
- BodySculpt
- Abdos
- CrossTraining
- Zumba (Nouveauté Octobre 2023)
- Step
- HitCardio
- BodyPump (Licence LesMills)
- Pilates
- Aromathérapie
- BodyCombat (Licence LesMills)
- FitnessKids (Nouveauté Octobre 2023)
- FitnessAdos (Nouveauté Octobre 2023)

Le Pilate, le Stretching et la Zumba arrivent dans le top 3 des activités les plus fréquentées.

Malgré la qualité de la prestation et la diversité des cours collectifs, **l'activité Fitness et l'espace Forme sont les disciplines les plus difficiles à commercialiser à AQUALENS**

En période scolaire

Les allocations sont **supérieures aux prévisions contractuelles de 11%, soit 638 heures.**

Réajustement des cours et des créneaux en fonction des taux de remplissage et des demandes clients (à partir d'Octobre 2023)

- Ajout et création du créneau réveil musculaire le Lundi matin
- Ajout et création du créneau Zumba
- Ajout et création des créneaux Fitness Kids et Ados le Mercredi à 15h30 et 16h30
- Doublement des créneaux du Lundi et Vendredi 19h15
- Les créneaux de 13h30 décalés à 17h15

Impact → Augmentation de la fréquentation à partir du mois d'Octobre 2023.

En période de petites vacances

Les allocations sont **supérieures aux prévisions contractuelles de 18%, soit 83 heures.**

Les créneaux des activités fitness ont été maintenus à l'identique que ce soit en période scolaire ou de petites vacances

En période estivale

Les allocations sont **supérieures aux prévisions contractuelles de 76%, soit 204 heures.**

Les plannings ont été ajustés aux horaires de la période (10h-20h)

Séance « découverte » offerte les après-midis pour développer l'attractivité de ce secteur.

Mise en place d'une séance d'Aromathérapie dans le l'abonnement Platinum pour développer cette activité

Données

Période scolaire du 10 Mai 2023 au 10 Juillet 2023

PLANNING FITNESS 2023

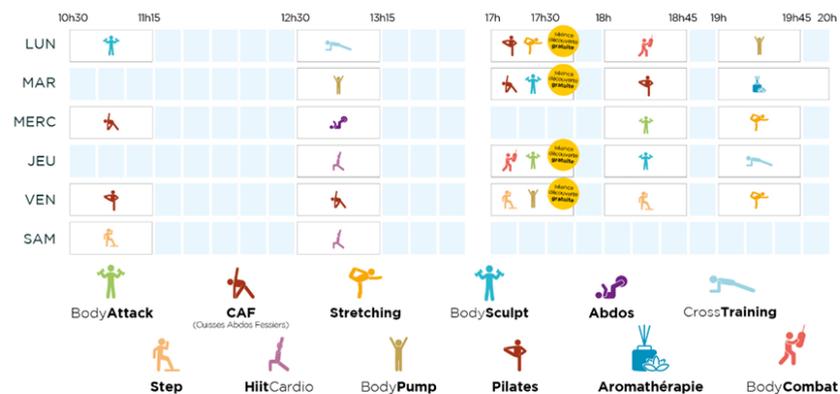
Cours **LES MILLS** avec licence : BodyPump, Body Attack et Body Combat



Période estivale du 10 Juillet 2023 au 03 Septembre 2023

PLANNING FITNESS - ÉTÉ 2023

Cours **LES MILLS** avec licence : BodyPump, Body Attack et Body Combat



Données

Période scolaire du 04 Septembre 2023 au 30 Septembre 2023



Période scolaire du 1er Octobre 2023 au 31 Décembre 2023



Programme d'animation

Vue d'ensemble

Diverses animations thématiques ont été réalisées en 2023.

En période scolaire

Pool Party = Fête de la Musique (premier événement)

Aqua'Disco

Aqua Fitness de Noël

...

En période de petites vacances

Lecture les pieds dans l'eau

Aqua'Kiné

Baptême de plongée

...

En période estivale

Pool Party vol.1 et vol.2

Moment famille = moment ludique avec des structures et jeux aquatiques



Animations	Mois	Fréquentations
Fête de la musique	juin-23	73
Pool Party	juillet-23	176
Pool Party Vol.2	août-23	113
Moment famille	juillet-23	618
Moment famille	août-23	657
Stage de natation	juillet-23	59
Stage de natation	août-23	47
Tenue d'un stand à l'opération "bouge ton cœur"	septembre-23	40
Zumba rose	octobre-23	21
Lecture les pieds dans l'eau	octobre-23	10
Aqua'Kiné	octobre-23	15
Stage de natation	octobre-23	183
Concours dessine ta citrouille (2 places offertes)	octobre-23	10
Concours pèse la citrouille (un panier de bonbon à gagner	octobre-23	30
Aqua'Disco	novembre-23	55
Sainte Catherine : Entrée gratuite pour les filles de 3 à 12 :	novembre-23	23
Baptême de plongée	novembre-23	10
Stage de natation	novembre-23	87
Calendrier de l'avent	décembre-23	800
Aqua Fitness de Noël (aquasport + fitness)	décembre-23	40
Arbre de Noël de l'école de natation	décembre-23	60
Stage de natation	décembre-23	13
Stage de sauvetage	décembre-23	5
Saint Nicolas : Entrée gratuite pour les garçons de 3 à 12 :	décembre-23	24
Babillage (Lecture faite par la médiathèque)	décembre-23	10
Aqua'Dance (projet d'un BPJEEPS)	décembre-23	50
Lecture les pieds dans l'eau	décembre-23	10
Twister	décembre-23	10
Parcours du combattant	décembre-23	10

TOTAL

3 259

5 . LES FREQUENTATIONS DETAILLEES

Bilan d'ensemble

Par rapport à l'exercice précédent

Le complexe aquatique a ouvert ses portes le 10 Mai 2023.

Aucune donnée comparative n'est donc disponible pour la période de Mai à Décembre 2023.

Par rapport aux prévisions contractuelles

L'exercice 2023 ayant été d'une durée de 235 jours, les valeurs contractuelles de référence ont été proratisées :

- Pour toutes les catégories exception faite des scolaires et des associations les valeurs proratisées correspond à 64% des hypothèses contractuelles en année pleine.
- Pour les scolaires et les associations les valeurs proratisées correspond à 33% (1 trimestre) des hypothèses contractuelles en année pleine.

Les fréquentations globales **sont inférieures de 37%**.

Les ALSH ont débutés en Juillet 2023

Les scolaires et associations ont débuté en Septembre 2023*

Du fait du manque de notoriété et de visibilité, peut-être lié au nom de la structure « AQUA », qui nativement ne laisse pas à penser que des activités Forme se dispensent dans le complexe, ainsi que la concurrence environnante, le taux de remplissage des secteurs de la forme, du Fitness et du Bien-Être est en difficulté.

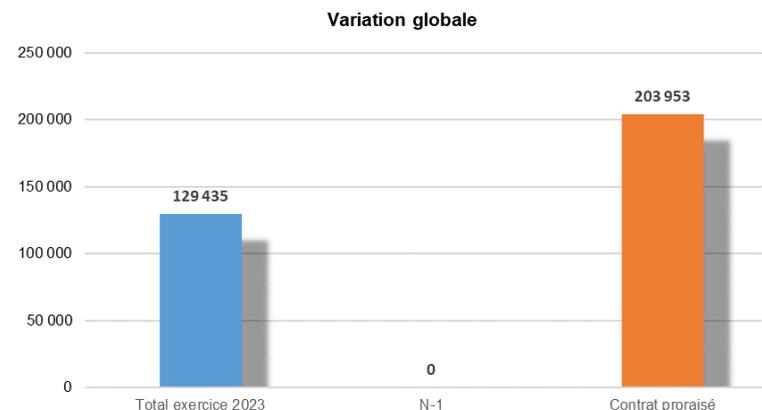
Cependant :

Augmentation de la fréquentation sur les secteurs du Fitness et du Bien-Être depuis le 30 Septembre 2023 :

- Fitness : +377%
- Bien-Être : +188%

50% de la fréquentation globale a été réalisée sur le dernier trimestre 2023

- Mai à Septembre : 71 328
- Octobre à Décembre : 64 717



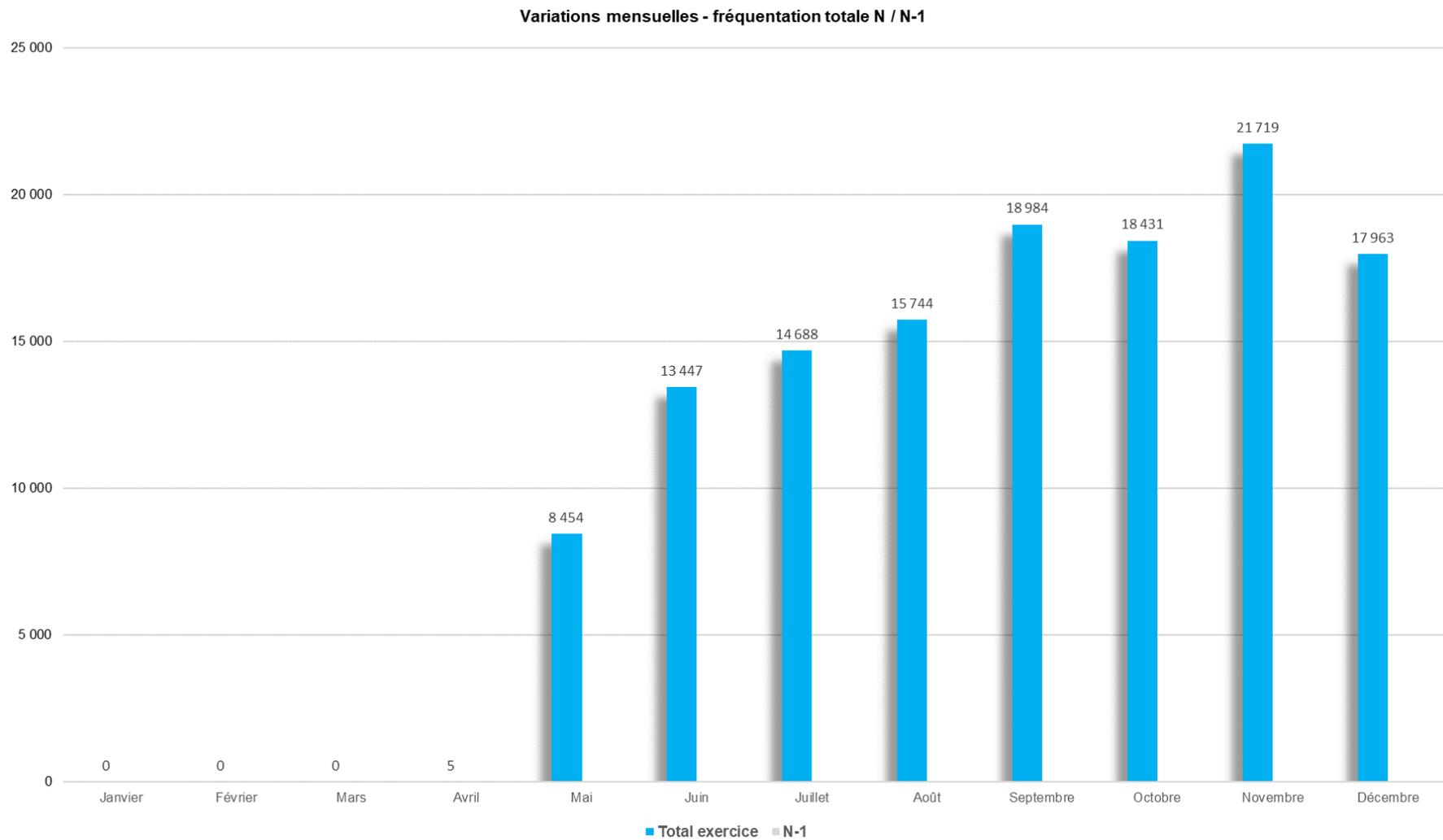
Données

Mois	Catégories typologiques									
	Baigneurs	Activités	Balnéo	Abonnements	Scolaires primaires	Scolaires secondaires	Fitness	Autres (ALSH...)	Total exercice	N-1
<i>part N</i>	48%	8%	3%	22%	5%	3%	4%	7%		
<i>part N-1</i>	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Janvier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Février	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avril	4	0	1	0	0	0	0	0	5	0
Mai	6 041	166	274	1 847	0	30	89	7	8 454	0
Juin	9 733	267	299	2 864	0	24	130	130	13 447	0
Juillet	9 401	341	343	3 144	0	0	113	1 346	14 688	0
Août	11 276	418	364	2 942	0	0	146	598	15 744	0
Septembre	9 049	1 751	252	4 030	1 249	506	552	1 595	18 984	0
Octobre	6 628	2 452	343	4 446	1 106	563	1 091	1 802	18 431	0
Novembre	5 558	2 730	1 201	4 842	2 360	1 438	1 559	2 031	21 719	0
Décembre	4 632	2 071	1 341	3 786	2 102	1 115	1 237	1 679	17 963	0
Total exercice 2023	62 322	10 196	4 418	27 901	6 817	3 676	4 917	9 188	129 435	0
N-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrat proratisé	98 229	26 230	5 436	42 354	5 271	7 669	2 944	15 820	203 953	
Variation N / contrat	-37%	-61%	-19%	-34%	29%	-52%	67%	-42%	-37%	
Variation N / N-1	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

* Les universités sont comptabilisées dans la catégorie « scolaires secondaires »

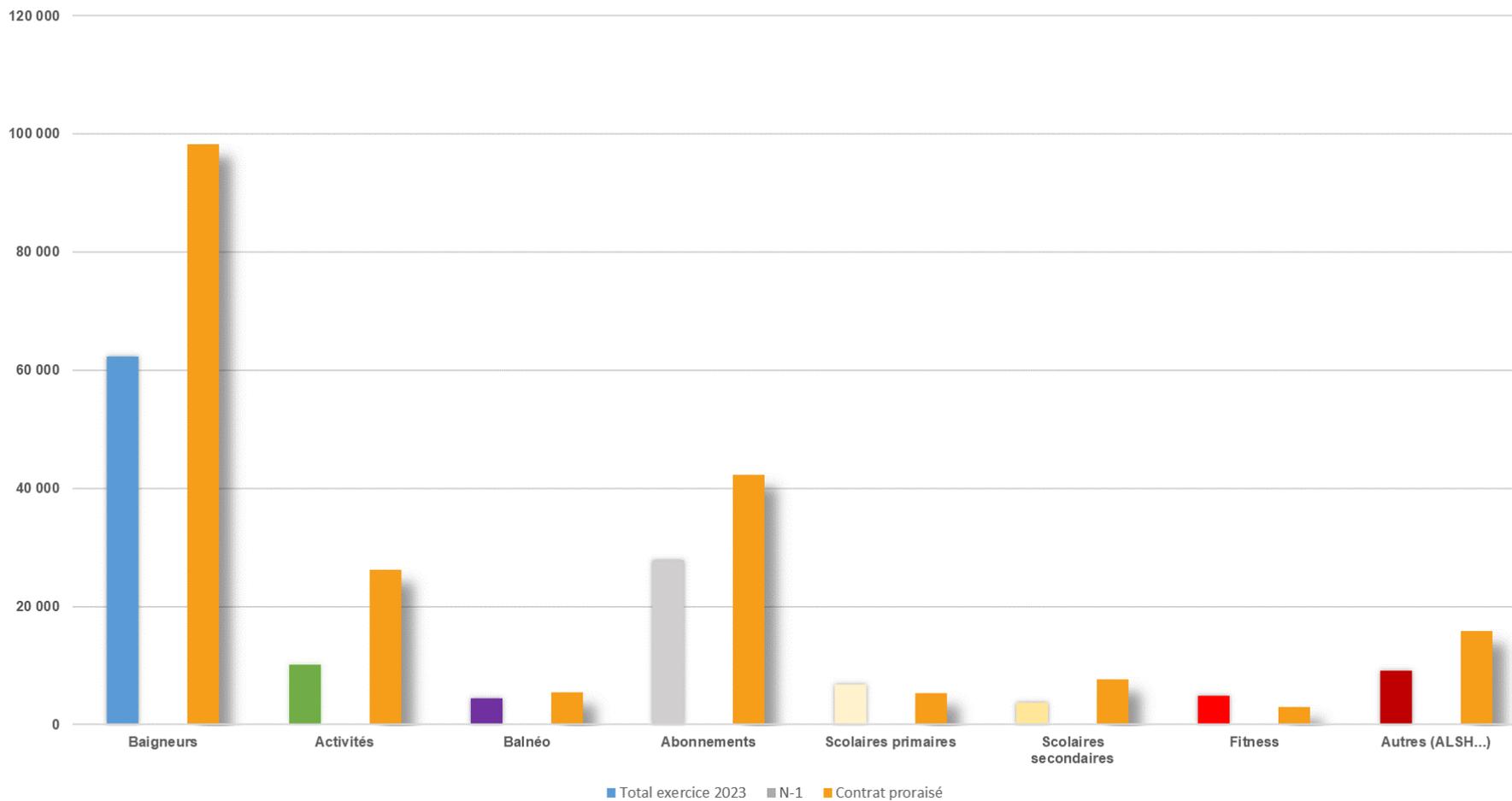
** Les clubs et associations sont comptabilisés dans la catégorie « Autres »

Données

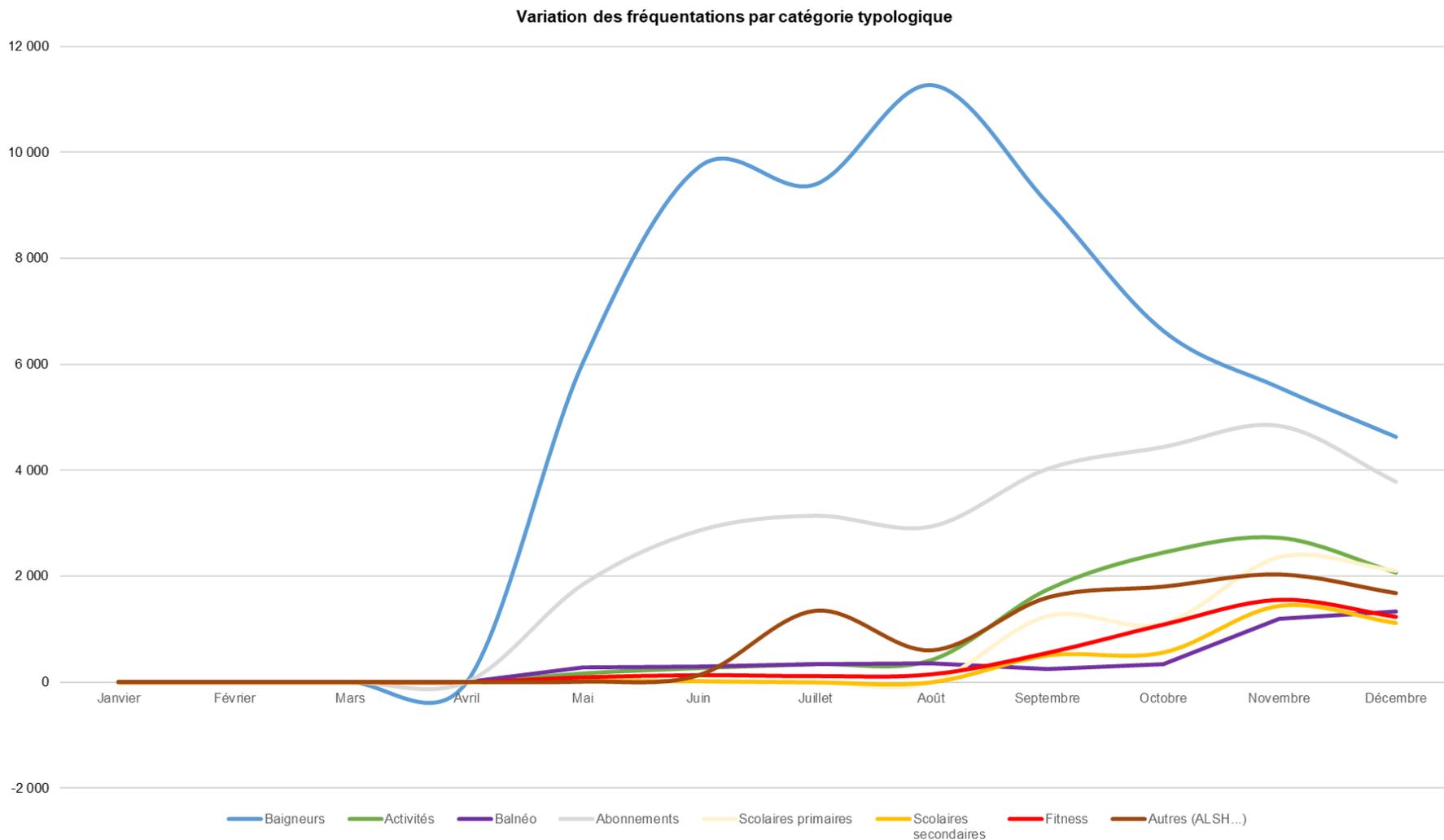


Données

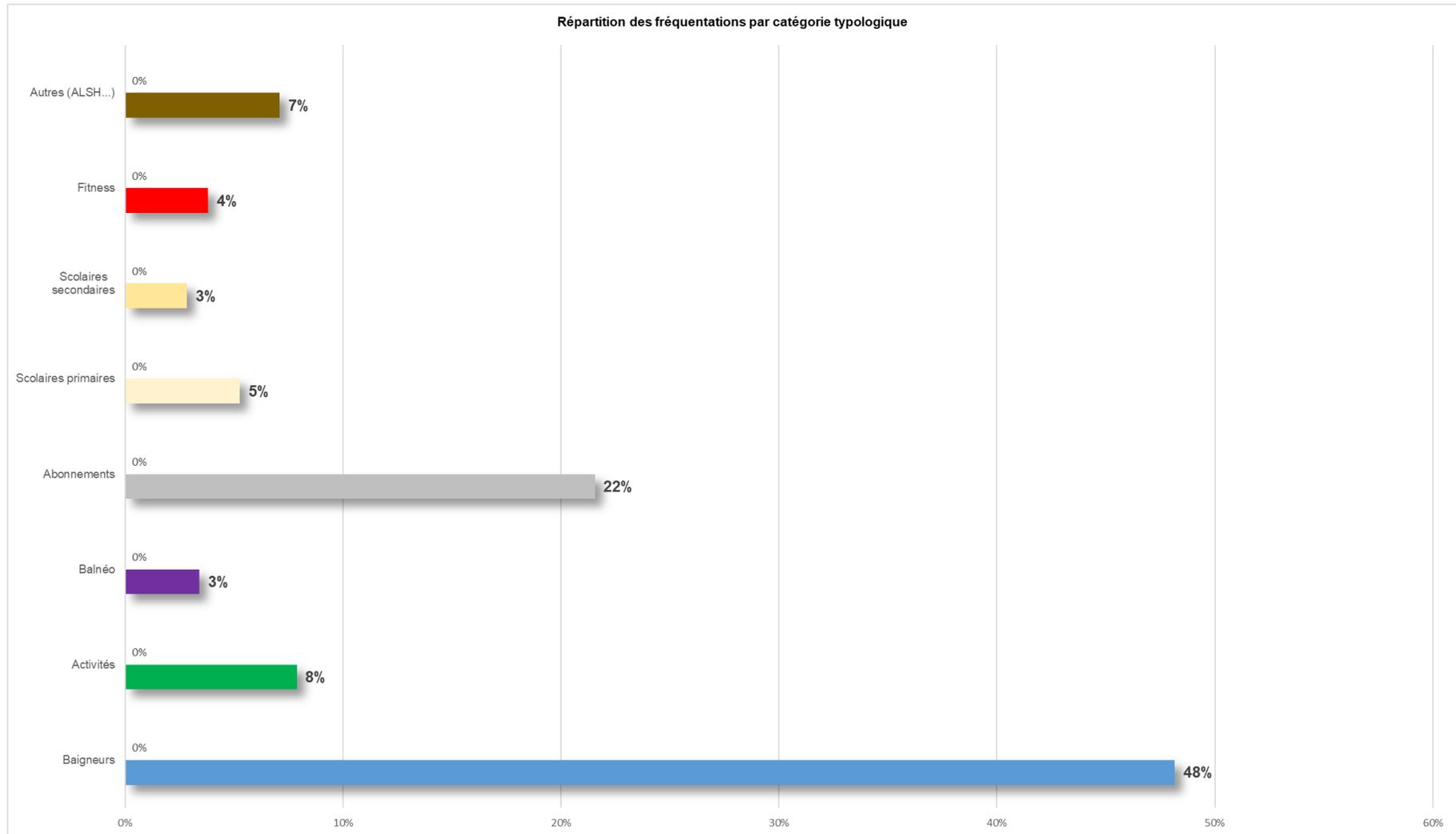
Variations annuelles par catégories typologiques N / N-1 / contrat



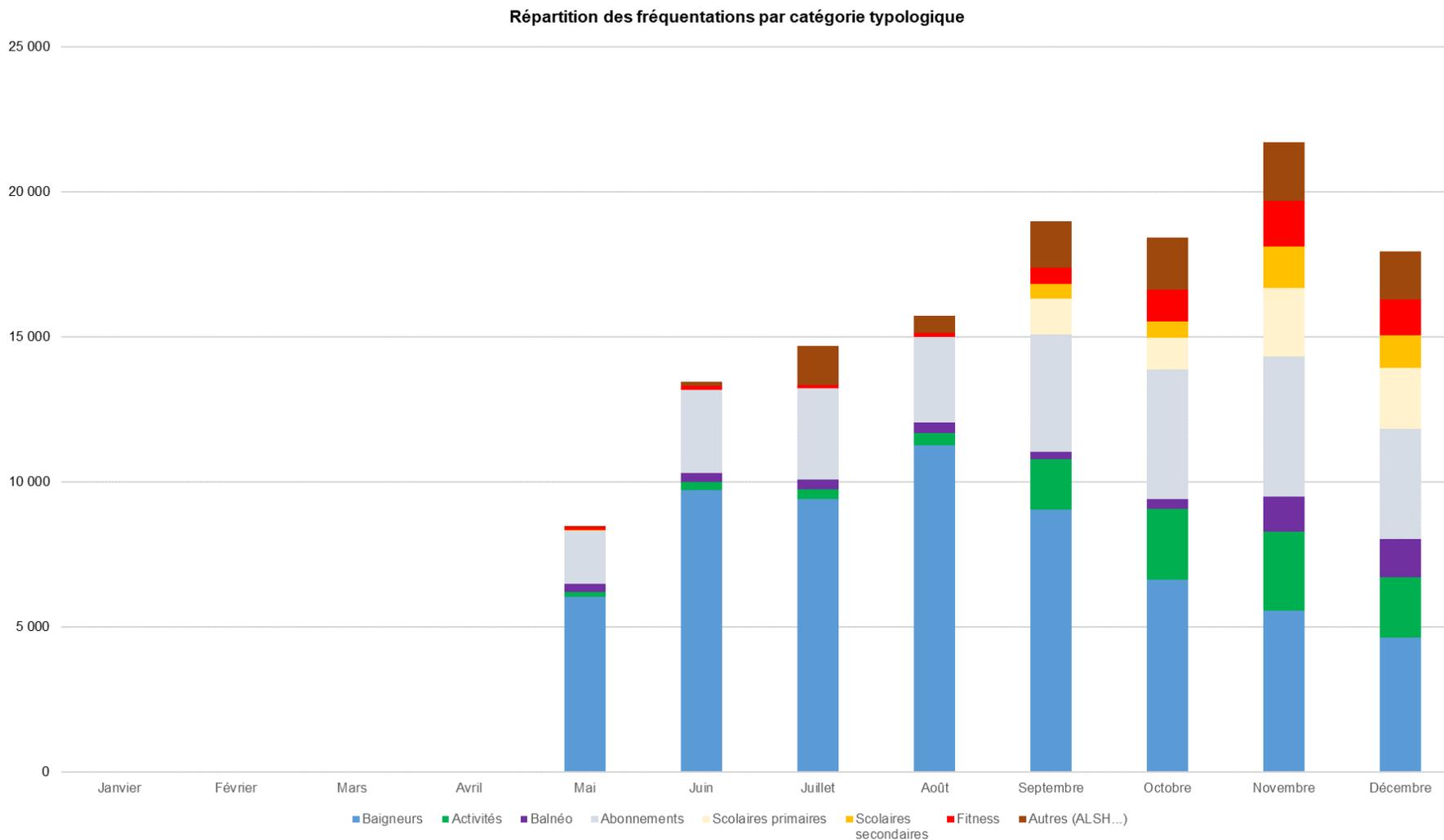
Données



Données



Données



Focus sur la fréquentation scolaire primaire

Organisation des cycles

Ecoles lensoises

Accueil à compter du 11 Septembre 2023

Prise en charge de **12 écoles primaires lensoises, soit 43 classes**

1er Septembre 2023 → augmentation de la tarification des écoles lensoises de 31,90€ à 79,70€

Dans un souci d'équité entre les écoles primaires de la CALL et Lensoises, la collectivité a pris la décision d'appliquer la même base de tarification

Ecoles hors Lens

7 communes ont choisi AQUALENS en 2023 pour l'apprentissage de la natation, pour un total de **72H, soit 30 classes**

Observations

73 classes de primaire accueillis pour une fréquentation de plus **6 600 passages**.

Période : 11/09 au 31/12

Durée des séances : 40 minutes

Nombre de classes par créneaux : 1 à 3

Nombre de classes accueillies sur l'exercice : 73

Nombre d'heure d'occupation : 189h

Niveau de classe : CP, CE1 et CM2

Focus sur la fréquentation scolaire secondaire

Organisation des cycles

Secondaires lensoises

Accueil à compter du 11 Septembre 2023

4 Collèges ont choisi AQUALENS pour l'apprentissage de la natation dont 2 ont également des créneaux pour une association sportive

2 Lycées, un pour l'apprentissage et l'autre pour l'association sportive

1 Université

Un total d'occupation de **228H** pour l'année 2023

Secondaires hors Lens

Accueil à compter du 11 Septembre 2023

1 Collège a choisi AQUALENS pour l'apprentissage de la natation et qui a également des créneaux pour une association sportive

1 Lycée pour la section triathlon

1 Université

Un total d'occupation de **162H** pour l'année 2023

Observations

101 classes de secondaire accueillies pour une fréquentation de plus de **4 100 passages**.

Période : 11/09 au 31/12

Durée des séances : 1 heure

Nombre de classes accueillies sur l'exercice : 101

Nombre d'heure d'occupation : 390h

Niveau de classe : 6^{ème} et plus

Données

Ecole primaires Lensoises	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Jules VERNES	601	9,75
Thérèse CAUCHE	516	9,75
Sadi CARNOT	378	9,75
Louis PASTEUR	601	9,75
Marie CURIE	534	9,75
Alfred MAËS	284	9,75
VOLTAIRE	316	9,75
Jeanne D'ARC	324	9,75
Jean MACE	462	9,75
Sophie BERTHELOT	181	9,75
Emile BASLY	378	9,75
Georges LAPIERRE	230	9,75

Ecole primaires CALL	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Ecole Geoges SAND (Bully Les Mines)	361	10,50
Ecole France PASTEUR (Mazingarbe)	305	10,50
Ecole Jacques PREVERT (Aix Noulette)	381	16,50
Ecole Ferdinand BUISSON (Grenay)	224	10,50
Ecole Emile BASLY (Loos en Gohelle)	330	10,50
Ecole Jules VERNES (Eleu Dit Leauwette)	96	3,00
Ecole Anatole FRANCE (Souchez)	315	10,50

Secondaires Lensois	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Collège Sainte IDE	599	26
Collège Jean ZAY	760	44
Collège Jean JAURES	627	42
Collège MICHELET	701	41
Collège MICHELET - Projet pédagogique	17	2
Lycée Saint PAUL	382	16
Université Jean PERRIN	207	6

Secondaire extérieurs	Fréquentations	Nbre d'heures d'occupation
Collège Jean VILAR - Projet pédagogique	115	12
Université d'Artois (SUAPS)	268	12

* Les associations sportives scolaires ne sont pas comptabilisées dans la natation scolaire mais dans la catégorie « Autres »

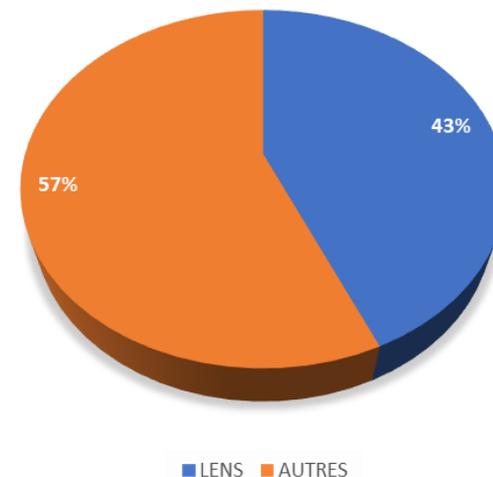
6 . ETAT DE L'ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES UTILISATEURS

Utilisateurs « grand public », clients actifs

Vue d'ensemble

L'analyse statistique a été réalisée sur un **échantillonnage de 2 397 clients actifs dont 1 196 abonnés.**

La fréquentation « grand public » extérieur à la ville de Lens **représente 57%**



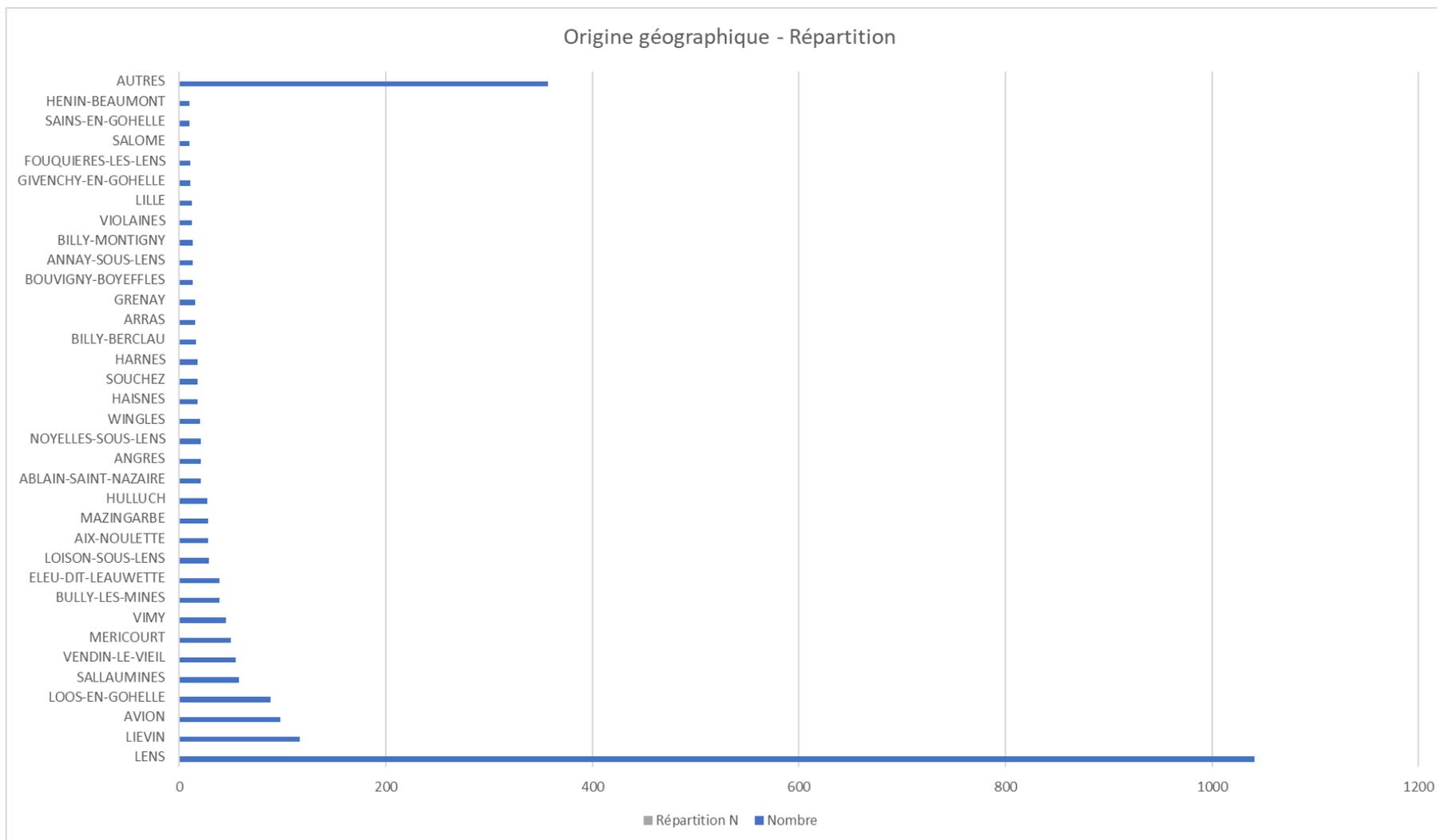
Type abonnement	Total abonnés	Nbre abonnés Lenois	Répartition	Nbre abonnés extérieur	Répartition
LIBERTE	27	15	56%	12	44%
BRONZE	577	206	36%	371	64%
DYNAMIQUE	96	47	49%	49	51%
SILVER	168	69	41%	99	59%
GOLD	51	21	41%	30	59%
PLATINIUM	277	111	40%	166	60%
TOTAL abonnés	1196	469	39%	727	61%

Données

Répartition géographique des abonnés

Ville	Nombre	Nombre N-1	Répartition N
LENS	1041		43,43%
LIEVIN	117		4,88%
AVION	98		4,09%
LOOS-EN-GOHELLE	88		3,67%
SALLAUMINES	58		2,42%
VENDIN-LE-VIEIL	55		2,29%
MERICOURT	50		2,09%
VIMY	45		1,88%
BULLY-LES-MINES	39		1,63%
ELEU-DIT-LEAUWETTE	39		1,63%
LOISON-SOUS-LENS	29		1,21%
AIX-NOULETTE	28		1,17%
MAZINGARBE	28		1,17%
HULLUCH	27		1,13%
ABLAIN-SAINT-NAZAIRE	21		0,88%
ANGRES	21		0,88%
NOYELLES-SOUS-LENS	21		0,88%
WINGLES	20		0,83%
HAISNES	18		0,75%
SOUCHEZ	18		0,75%
HARNES	18		0,75%
BILLY-BERCLAU	16		0,67%
ARRAS	15		0,63%
GRENAY	15		0,63%
BOUVIGNY-BOYEFFLES	13		0,54%
ANNAY-SOUS-LENS	13		0,54%
BILLY-MONTIGNY	13		0,54%
VIOLAINES	12		0,50%
LILLE	12		0,50%
GIVENCHY-EN-GOHELLE	11		0,46%
FOUQUIERES-LES-LENS	11		0,46%
SALOME	10		0,42%
SAINS-EN-GOHELLE	10		0,42%
HENIN-BEAUMONT	10		0,42%
AUTRES	357		14,89%
Total général	2397		100,00%

Données



7 . LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION

Communication courante et récurrente

Vue d'ensemble

Le centre aquatique dispose d'une bonne notoriété sur la zone de chalandise via notamment les réseaux sociaux.

La note Google est de 3,7 (moyenne des centres aquatiques métropolitains 3,7).

Des actions de communication spécifiques ont été mises en œuvre pour informer les usagers des modalités d'organisation et de fonctionnement depuis l'ouverture :

- Des affiches des bonnes pratiques dans tous les locaux
- Une communication active sur les réseaux sociaux
- Le site internet
- Des Flyers
- ...

Plus de 3 000 personnes suivent les actualités du complexe sur Facebook et Instagram.

Ce budget de communication assure :

- La gestion du site internet dédié,
- Les frais de création et de conception infographique,
- Les frais d'impression,
- Les frais d'annonce presse,
- Les frais afférents aux animations.

Une action ponctuelle de distribution des dépliants tarifaire incluant une activité Fitness offerte a été réalisée en Septembre 2023. Plus de 10 000 Flyers ont été distribués dans le secteur lensois.



Données

Actions	Date de réalisation	Imputation € HT		
		Communication	Animations / évènements	Autres
Offre JPO : 1 mois gratuit sur les abonnements souscrits lors des JPO	28/04, 29/04, 30/04, 08/05			
Jeux concours JPO : inscription sur le site internet avec lots à gagner	Avril et Mai 2023			
Parrainage : 1 filleul = 1 mois gratuit	juin-23			
Campagne de communication sur le site internet Lensois.com (1 mois gratuit lors de la souscription d'un abonnement sur présentation de l'abonnement RCL)	juin-23	490,00 €		
Offre fête des mères	Du 29/05/23 au 04/06/2023			
Offre fête des pères	18/06/2023			
Aqualens fête la musique	21/06/2023		116,67 €	
Pass été Solo	Juillet et Août 2023			
Pass été Famille	Juillet et Août 2023			
Moment Famille les mercredis et dimanches matin : prix entrée piscine au lieu de 12€	Juillet et Août 2023			
Offre séances découverte Fitness : Du lundi au vendredi, 30min d'essai gratuit	Juillet et Août 2023			
Pool Party	juil-23		116,67 €	
Pool Party Vol.2	août-23		116,67 €	
10=14 sur les cartes entrées piscine, bien-être et activités	Du 25/08 au 31/08			
Transformation PASS été en ABO bronze => 2 mois offert : Juillet et Août 2024	01/09/2023			
5ème mois offert ou une carte de 10 entrées/activités offerte pour toute souscription à un abonnement	sept.-23			
Séance découverte Fitness + espace remise en forme unitaire = 5.50€ (prix entrée piscine extérieur) au lieu de 12,80€	sept.-23			
Et s'ils transforment en abonnement DYNAMIQUE ou PLATINIUM, 5ème mois offert	sept.-23			
10=14 sur les cartes entrées piscine, bien-être et activités	Du 25/09 au 30/09			
Pour les parents accompagnant leurs enfants en école de natation à accès bien-être ou accès à un cours collectif (sous réserve des créneaux disponibles) à 5.50€ au lieu de 12,80€	sept.-23			
Ajout d'un abonnement GOLD FIT	sept.-23			

Pass Bien-être solo	oct.-23			
Pass bien-être duo	oct.-23			
Pass Fitness solo	oct.-23			
Pass Fitness duo	oct.-23			
1 carte 10 entrées piscine = 1 séance BE offerte	oct.-23			
Offre abonnés = upgrade des pass bronze en silver	oct.-23			
1 carte 10 activités = 2 activités fitness offerte	oct.-23			
Invite ton papa ou ta maman à faire du sport pendant que tu apprends à nager	oct.-23			
Invite un proche à tester une activité fitness ou une séance à l'espace bien-être	oct.-23			
Partenariat Tadao à 10=14 uniquement sur les cartes activités	oct.-23			
Mise en place du fitness kids le mercredi après-midi	oct.-23			
Stage fitness kids pendant les vacances de Toussaint	oct.-23			
AquaDisco	nov.-23		83,33 €	
Black Friday :	nov.-23			
10=15 sur les cartes activités + bien-être	nov.-23			
10=13 sur les cartes piscine	nov.-23			
Campagne de publicité "Allo ciné"	nov.-23	218,00 €		
Sainte Catherine : Entrée gratuite pour les filles de 3 à 12 ans	nov.-23			
Campagne de publicité "Allo ciné"	déc.-23	44,00 €		
Parrainage : Filleul = 5ème mois offert // Parrain = 1 mois offert ou une carte de 10 entrées piscine	déc.-23			
1 carte de 10 entrées ou activités achetée = 30 jours de gagnés	déc.-23			
2 cartes de 10 entrées ou activités achetée = 45 jours de gagnés	déc.-23			
1 carte de 30 activités achetée = 60 jours de gagnés	déc.-23			
Saint Nicolas : Entrée gratuite pour les garçons de 3 à 12 ans	déc.-23			
Total engagé		840,01 €	490,00 €	350,01 €
				- €

JPO
JOURNÉES PORTES OUVERTES 2023

28 AVRIL
DE 9H À 20H

29 AVRIL
DE 14H À 20H

30 AVRIL
DE 9H À 20H

8 MAI
DE 9H À 20H

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

Av. André DELELIS 62300 LENS
aqualens.fr

GRAND JEU CONCOURS

Rejoignez-nous sur **aqualens.fr**

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

10 MAI 2023

OUVERTURE DE VOTRE CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

Av. André DELELIS 62300 LENS
aqualens.fr

1 MOIS OFFERT* SUR VOTRE ABONNEMENT

*POUR TOUT ACHAT PENDANT LES JPO, LE 5^E MOIS EST OFFERT !

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

Av. André Delelis 62300 LENS
aqualens.fr

STAGE DE NATATION
JUILLET & AOÛT

DU LUNDI AU VENDREDI
À 10H10, 11H10 OU 18H10

DURÉE : 40 MIN
TARIF : 59,90€

TEST DE NIVEAU OBLIGATOIRE SUR INSCRIPTION

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

Av. André Delelis 62300 LENS
aqualens.fr

la Fête des mères

Le 4 juin 2023 c'est la fête des mères, c'est l'occasion de remercier toutes les mamans. Que ce soit au travail, tout simplement, pour leur amour et leur bien-être, qu'elles nous ont données durant notre enfance et qu'elles continuent à donner.

Pour ça, chez **SMA**, nous savons qu'être Maman c'est un boulot à temps plein qui n'est pas de tout repos ! C'est pourquoi, avec plaisir, pour les remercier, nous avons décidé d'offrir au moment des fêtes, l'aromathérapie sur réservation, sur présentation.

Aromathérapie
La Sem du 09 au 04/06 (Mardi et le Vendredi)
1 séance achetée = 1 gratuite pour la Maman.

DIMANCHE 04 JUIN
1 séance achetée + 1 gratuite pour la Maman
Pour les mamans accompagnées de leur enfants.

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

Av. André DELELIS 62300 LENS
aqualens.fr

FÊTE DES PÈRES

Dimanche 18 Juin
DE 9H À 19H

Pour tout achat d'une entrée piscine par un papa accompagné de ses enfants, nous offrons l'accès gratuit à nos salles de "musculature et cardio-training" (uniquement sur la piscine)

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

Bientôt à Aqualens
DÉCOUVREZ LES BIENFAITS DE
L'AROMATHÉRAPIE

En partenariat avec **Camille**

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

+ d'infos sur aqualens.fr

VOTRE ABONNEMENT RCL NE S'ARRÊTE PAS IL CONTINUE CHEZ AQUALENS !

1 MOIS GRATUIT

SUR UN DE NOS ABONNEMENTS (5^E MOIS OFFERT)

SUR PRÉSENTATION DE VOTRE ABONNEMENT RCL JUSQU'AU 30/06/2023

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

CET ÉTÉ, PROFITEZ DU PASS SOLO VACANCES ESTIVALES
JUILLET & AOÛT

19,90€
ACCÈS ILLIMITÉ AUX BASSINS PENDANT 30 JOURS (du 01/07 au 31/08)
L'ÉTIQUELLE EST OBLIGATOIRE

ÉDITION LIMITE
100 PREMIERS EN JUILLET ET EN AOÛT

AQUALENS
CENTRE AQUATIQUE ÉCORESPONSABLE

Av. André Delelis 62300 LENS
aqualens.fr

CET ÉTÉ, PROFITEZ DU PASS FAMILLE VACANCES ESTIVALES

JUILLET & AOÛT!

59,70€ DE 3 À 5 PERSONNES

ACCÈS ILLIMITÉ AUX BASSINS PENDANT 30 JOURS

ÉDITION LIMITÉE 100 PREMIERS EN JUILLET ET EN AOÛT

AQUALENS Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

POOL PARTY

VENDREDI 21 JUILLET

DE 20H À 23H

COCKTAIL OFFERT DE NOMBREUSES SURPRISES VOUS ATTENDENT!

TARIF 12€

AQUALENS Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

le mois du Parrainage

DU 01 AU 30 JUIN

1 mois offert

Parrain + Filleul

AQUALENS Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

CETTE ANNEE, C'EST **L'ÉTÉ DE LA CHANCE**

RETROUVEZ-NOUS SUR **AQUACHANCE.FR**

JOUEZ AVEC NOUS DU 10 JUILLET AU 20 AOÛT!

Cet été, votre centre aquatique vous offre la possibilité de gagner tous les jours des lots de cadeaux pour toute la famille.

A VOUS DE JOUER!

AQUALENS Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

POOL PARTY

VENDREDI 25 AOÛT

DE 20H À 23H AQUADANCE

TARIF 12€

AQUALENS Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

LE MOIS DU FITNESS

DU 1^{ER} AU 30 SEPTEMBRE

1 MOIS OFFERT

SI ABONNEMENT PLATINIUM OU DYNAMIQUE ACHETÉ

AQUALENS Réservation sur aqualens.fr

INVITE TON PAPA OU TA MAMAN À FAIRE UNE SÉANCE DE FITNESS PENDANT QUE TU APPRENDS À NAGER

ET REÇOIS 1 CADEAU !*

FORMULAIRE PARRAINAGE

NOM : _____
PRÉNOM : _____
TÉLÉPHONE : _____
MAIL : _____
NOM DU PARRAIN : _____

INVITE 1 PROCHE À L'ESPACE BIEN-ÊTRE ET REÇOIS 1 CADEAU !*

FORMULAIRE PARRAINAGE

NOM : _____
PRÉNOM : _____
TÉLÉPHONE : _____
MAIL : _____
NOM DU PARRAIN : _____

INVITE 1 PROCHE À L'ESPACE FITNESS ET REÇOIS 1 CADEAU !*

FORMULAIRE PARRAINAGE

NOM : _____
PRÉNOM : _____
TÉLÉPHONE : _____
MAIL : _____
NOM DU PARRAIN : _____

INVITE 1 COPAIN À L'ÉCOLE DE NATATION ET REÇOIS 1 CADEAU !*

FORMULAIRE PARRAINAGE

NOM : _____
PRÉNOM : _____
TÉLÉPHONE : _____
MAIL : _____
NOM DU PARRAIN : _____

NOUVEAU CHEZ AQUALENS !

FITNESS KIDS

TOUS LES MERCREDIS

DE 15H30 À 16H15
POUR LES ENFANTS DE 8 À 13 ANS
DE 16H30 À 17H15
POUR LES ADOS DE 14 À 17 ANS

INSCRIVEZ VOTRE ENFANT À UN COURS DE FITNESS LUDIQUE ET ADAPTÉ À SON ÂGE !

RENOUVEAU : MUSCULATION
COORDINATION
BIEN-ÊTRE
HABITUDES DE VIE SAINES
AMBIOSOUND

ET TOUT CELA DANS LA BONNE HUMEUR !

TARIF : 63,70€
PLACES LIMITÉES

INSCRIPTION OBLIGATOIRE
PAR MAIL OU PAR TÉLÉPHONE
AU 03 21 26 37 35

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

STAGE FITNESS KIDS

VACANCES DE LA TOUSSAINT 2023

STAGE DE 5 JOURS
DU LUNDI
AU VENDREDI

DE 15H30 À 16H15
POUR LES ENFANTS DE 8 À 13 ANS
DE 16H30 À 17H15
POUR LES ADOS DE 14 À 17 ANS

TARIF : 63,70€
PLACES LIMITÉES

INSCRIPTION OBLIGATOIRE
DU PAR TÉLÉPHONE AU 03 21 26 37 35

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

STAGE DE NATATION

VACANCES DE LA TOUSSAINT 2023

DU LUNDI
AU VENDREDI

À 10H10, 11H10 ET 16H10

DURÉE : 40 MIN
TARIF : 63,70€

TEST DE NIVEAU
OBLIGATOIRE
SUR INSCRIPTION

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

AQUA DISCO

POOL PARTY SUR LE THÈME
DES ANNÉES 80

SAMEDI 11 NOV. !

TARIF : 12,80€

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

BLACK FRIDAY

24, 25, 26 NOV. !

C'EST
MAINTENANT
OU JAMAIS

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

BIEN + QU'1 PISCINE

FITNESS **BIEN-ÊTRE**

FITNESS KIDS
COURS COLLECTIF
FITNESS
SALLE DE MUSCULATION
CARDIOTRAINING

SAUNA
HAMMAM
DÉTENTE

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

MOIS DU PARRAINAGE

DU 1^{ER} AU 31 DÉC. !

POUR LE FILLEUL
5^{ème} MOIS OFFERT

POUR LE PARRAIN
AU CHOIX,
1 MOIS OFFERT
OU UNE CARTE
DE 10 ENTRÉES
PISCINE

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

STAGE DE NATATION

VACANCES DE NOËL 2023

DU MARDI
AU VENDREDI

À 10H ET 10H45

LE SAMEDI
À 11H ET 13H

DURÉE : 40 MIN
TARIF : 63,70€

TEST DE NIVEAU
OBLIGATOIRE
SUR INSCRIPTION

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

STAGE DE SAUVETAGE & INITIATION AU SECOURISME

DU MAR 23 DÉC !
AU VEN 29 DÉC !
ET SAM 30 DÉC !
DE 14H À 15H

DU MAR 2 JANV !
DU VEN 6 JANV !
ET SAM 7 JANV !
DE 14H À 15H

A PARTIR DE 10 ANS
TARIF : 63,70€

INSCRIPTION OBLIGATOIRE
PAR MAIL OU PAR TÉLÉPHONE
AU 03 21 26 37 35

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr

AQUA FITNESS DE NOËL

LE MARDI 5 DÉCEMBRE !
DE 19H À 21H

AU PROGRAMME :
45 MIN DE FITNESS EN SALLE
45 MIN D'AQUAFITNESS
UN SUPPÉT CONVIVAL
OFFERT

TARIF : 12,80€

LE BONNET DE NOËL
C'EST A VOUS !

AQUALENS Centre Aquatique
Eco-citoyenneté

Av. André Delattre 62300 LENS
aqualens.fr



8 . L'ETAT GENERAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DELEGUES

Entretien et maintenance

La conduite technique, l'entretien et la maintenance des installations ont été assurés par la société **DALKIA, qui est désigné comme l'exploitant technique et en charge du marché global de performance.**

L'entretien et la maintenance de l'équipement sont définies selon les dispositions de **l'article 32 du contrat.**

Les contrôles règlementaires et la maintenance spécifique sont assurés par l'exploitant technique.

Le bâtiment est actuellement soumis à la garantie parfaite achèvement pendant la première année d'exploitation.

En 2023, 144 GPA ont été soulevées, dont certaines sont encore ouvertes.

Des réunions trimestrielles ont lieu afin d'évaluer l'état d'avancement et les délais d'intervention.

Il n'y a pas eu de GER en 2023.

Données

Les attestations de conformité ont été délivrées avant l'ouverture du complexe (10 Mai 2023)

Contrôles règlementaires

Nature du contrôle	Vérificateur	Périodicité	Date de réalisation
Désenfumage / Clapet coupe feu	DALKIA - GLSI	Annuelle	
Extincteurs	DALKIA - GLSI	Annuelle	
Centrale d'alarme incendie	DALKIA - GLSI	Semestrielle	
Réseau gaz combustibles	-	-	-
Contrôle périodique chauffage / ventilation	DALKIA	MTSA	
Ramonage chaufferie	-	-	-
Installations électriques	DALKIA - SOCOTEC	Annuelle	
Combustions chaudières	-	-	-
Légionelle, THM, TRICHLORAMINE	CTE DALKIA	Annuelle	août-23
Bloc de secours	DALKIA - GLSI	Annuelle	
Installation / local chlore	DALKIA - GLSI	Annuelle	
Alarme intrusion	DALKIA	Annuelle	
Télésurveillance	DALKIA	Annuelle	
Ascenseur	DALKIA - KONE	MTSA	
Contrôle qualité de l'eau	DALKIA - ARS	Journalier - 2*trimestre	
Portail d'accès	DALKIA - MANU REGION	Semestrielle	

Contrats d'entretien

Contrat	Entreprise	Date de réalisation
Contrat oxygène	LINDE	
Contrôle d'accès (caisse)	HEITZ	
Contrôle d'accès (Vauban)	DALKIA	
Maintenance robot bassin	DALKIA - HEXAGONE	
Photocopieur	RICOH	
Nettoyage Vitres extérieures	VILLE DE LENS	
Maintenance toiture	DALKIA	
Anti intrusion	DALKIA	
Video surveillance	DALKIA	
Maintenance matériel fitness	Planet Fitness	
SAS Entrée	DALKIA	
Fond Mobil / Mur	DALKIA - BC MAINTENANCE	
Espace vert	SOGEA 2 ans	
Maintenance matériel entretien	NILFISK	

Opérations d'entretien

Nature de l'intervention	Date de réalisation	Imputation € HT		
		Société dédiée	Sous-traitant technique	Autres ent. Ext
Audit réseau : étude de l'architecture réseau + tests	18/12/2023	XEFI		385,00 €
Renouvellement 2 douchettes pour douche homme vestiaire fitness (dégradation)	28/12/2023	LEROY MERLIN		10,83 €
Total engagé	395,83 €	0,00 €	0,00 €	395,83 €
Provisions				
Balance	- €			

9 . LES ELEMENTS DE SUIVI DE LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Démarche environnementale

Traitement des déchets

- Tri sélectif dans les containers
- Retrait des gobelets en carton pour la tisanerie, remplacé par des écocups au logo AQUALENS
- Mise en place de poubelle de tri sélectif dans les zones publics

Entretien

- L'utilisation de produits « éco labellisés » est privilégiée pour les opérations d'entretien hygiénique.
- La mécanisation des opérations de nettoyage (autolaveuse et monobrosse) participe à la réduction des consommations d'eau (par rapport à un nettoyage au jet à grande eau).

Sensibilisation

Des affichages incitant les usagers à la prise de douche avant la baignade ont été mis en œuvre (réduction des pollutions organiques donc apport d'eau neuve et consommation de produit de traitement d'eau en baisse).

Le bonnet de bain est obligatoire pour les groupes (scolaires, ALSH...)

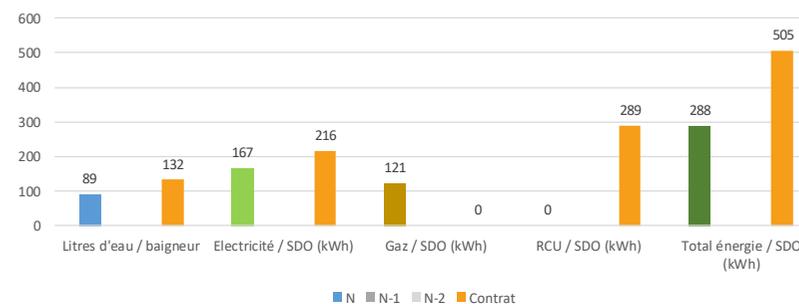
Ratio de performance

Les ratios de performance ne sont pas représentatifs car l'exercice 2023 n'est pas de 12 mois.

Données (contrat proratisé)	M2	m3	kwh	Passages
Surfaces dans œuvre (SDO)	5 080			
Surfaces de plan d'eau	1 575			
Consommations annuelle eau		11 521		
Consommation annuelle électricité			846 939	
Consommation annuelle RCU kwh			613 900	
Consommation annuelle bois energie			0	
Fréquentation annuelle totale				129 371

Ratios (contrat proratisé)	N	N-1	N-2	Contrat
Litres d'eau / baigneur	89	0	0	132
Electricité / SDO (kWh)	167	0	0	216
Gaz / SDO (kWh)	121	0	0	0
RCU / SDO (kWh)	0	0	0	289
Total énergie / SDO (kWh)	288	0	0	505

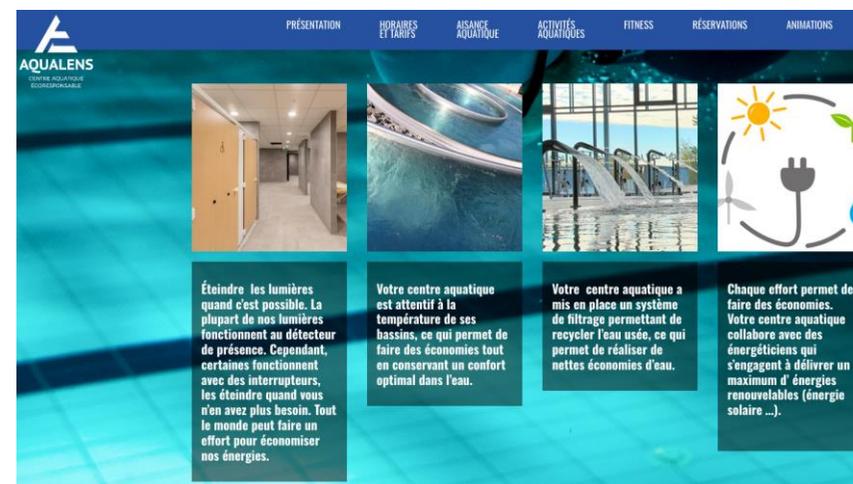
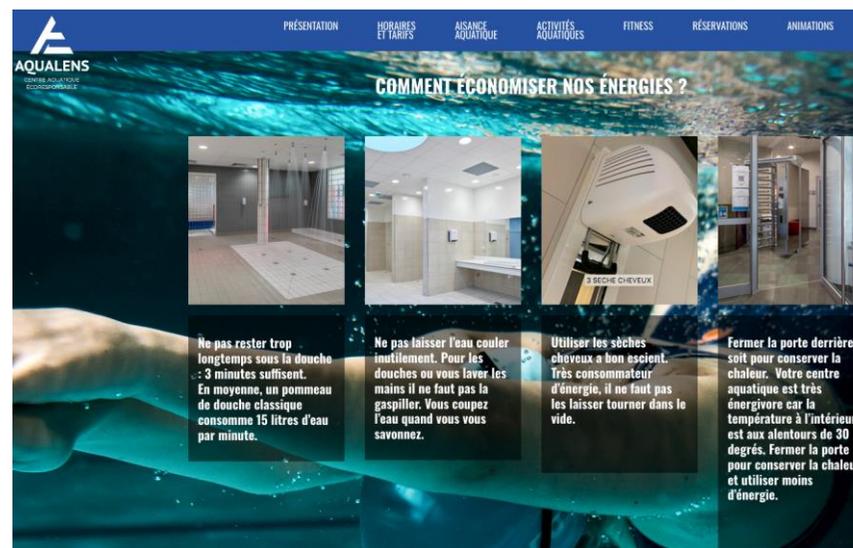
Ratios fluides



Plan de sobriété énergétique

Le complexe est un site écoresponsable.
Notre démarche quotidienne doit s'inscrire dans ce protocole.

- Adaptation du confort thermique : arrêt des climatisations en salle fitness si pas d'occupation
- Ajustement du protocole de nettoyage pour optimiser la consommation d'eau et de produit
- Sensibilisation des usagers sur les durées de prise de douche
- Usage raisonné de la machine à laver
- Extinction automatique des éclairages des locaux non occupés
- ...



10 . LES MOYENS HUMAINS

Les effectifs

La Convention Collective Nationale du Sport est en vigueur au sein de la société dédiée d'exploitation.

L'équipe d'exploitation se compose de 37 personnes soit 28,03 ETP :

- 1 direction, soit 1 ETP
- 1 responsable clientèle, soit 1 ETP
- 1 coordinateur multi-activités, soit 1 ETP
- 6 personnes à l'accueil dont 2 étudiantes, soit 5,03 ETP
- 7 personnes à l'entretien, soit 6 ETP
- 6 maitres-nageurs, soit 5,43 ETP
- 10 Surveillants de baignade, soit 5,71 ETP
- 2 coachs Fitness, soit 2 ETP
- 3 contrats d'apprentissage BPJEEPS, soit 0,86 ETP

Les mouvements de personnel

14 départs ont eu lieu au cours de l'exercice.

Certains agents étaient en contrat saisonnier pour ensuite être en contrat CDI étudiants à partir de Septembre, ce qui explique le flux important en première lecture.

- Départ de 9 contrats saisonnier (bassin), dont 6 ont été repris en contrat temps partiel CDI étudiants et 1 en contrat d'apprentissage
- Départ de 4 contrats CDI 35h :
 - 1 Responsable Relation Client
 - 1 Conseiller Clientèle
 - 1 agent d'entretien
 - 1 BNSSA
- Départ de 1 contrat temps partiel 20h
 - 1 Maitre-Nageur

11 . LES CONSOMMATIONS DE FLUIDES

Evolution de la consommation de fluides

Par rapport à l'exercice précédents

Le complexe aquatique a ouvert ses portes le 10 Mai 2023.

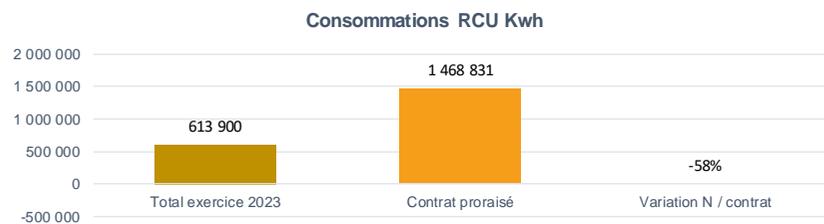
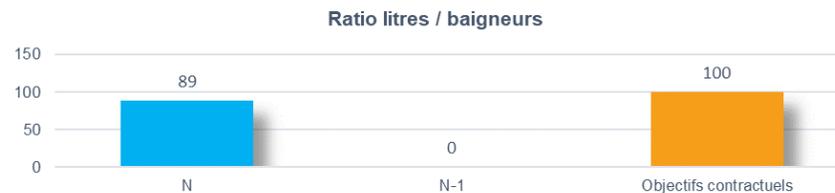
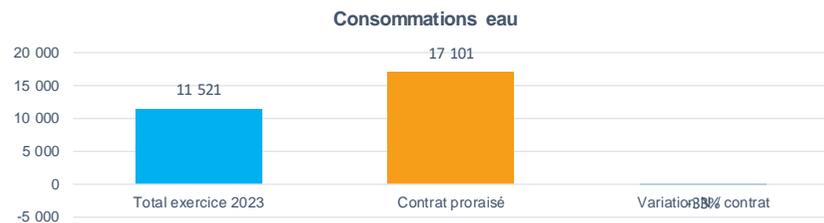
Aucune donnée comparative n'est donc disponible pour la période de Mai à Décembre 2023.

Par rapport aux prévisions contractuelles

Le titulaire du marché global de performance est DALKIA

Les données contractuelles ne sont pas en notre possession, seulement les données de consommations.

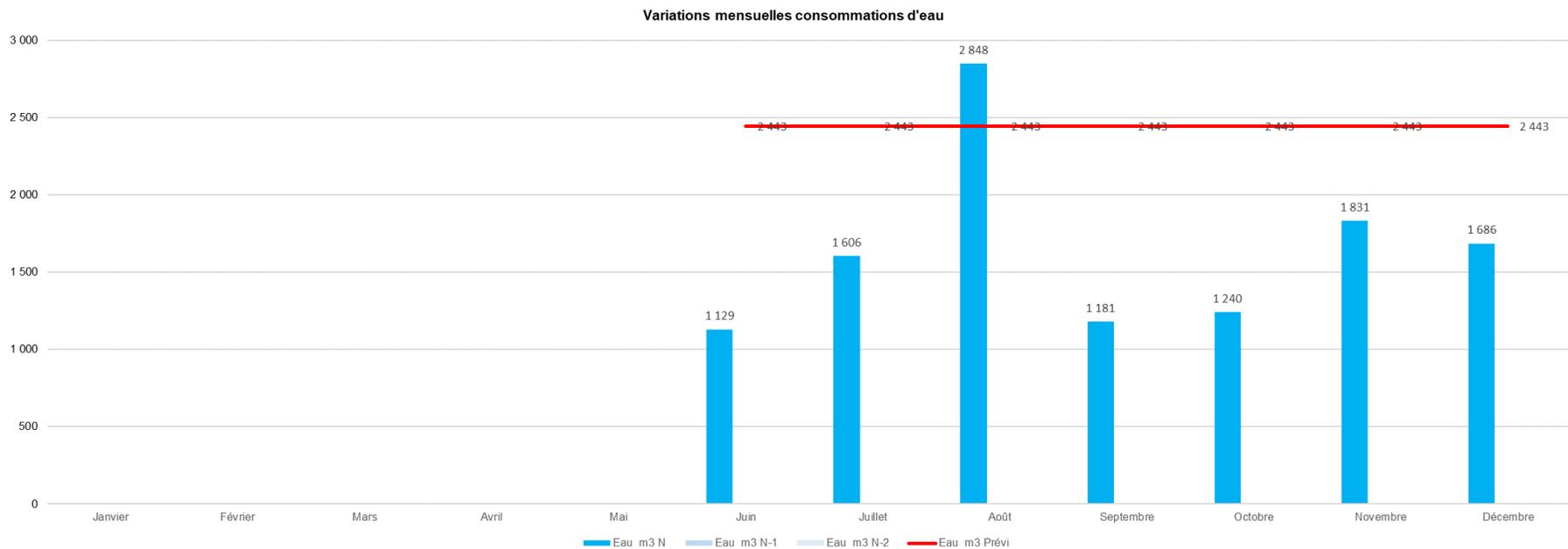
Données



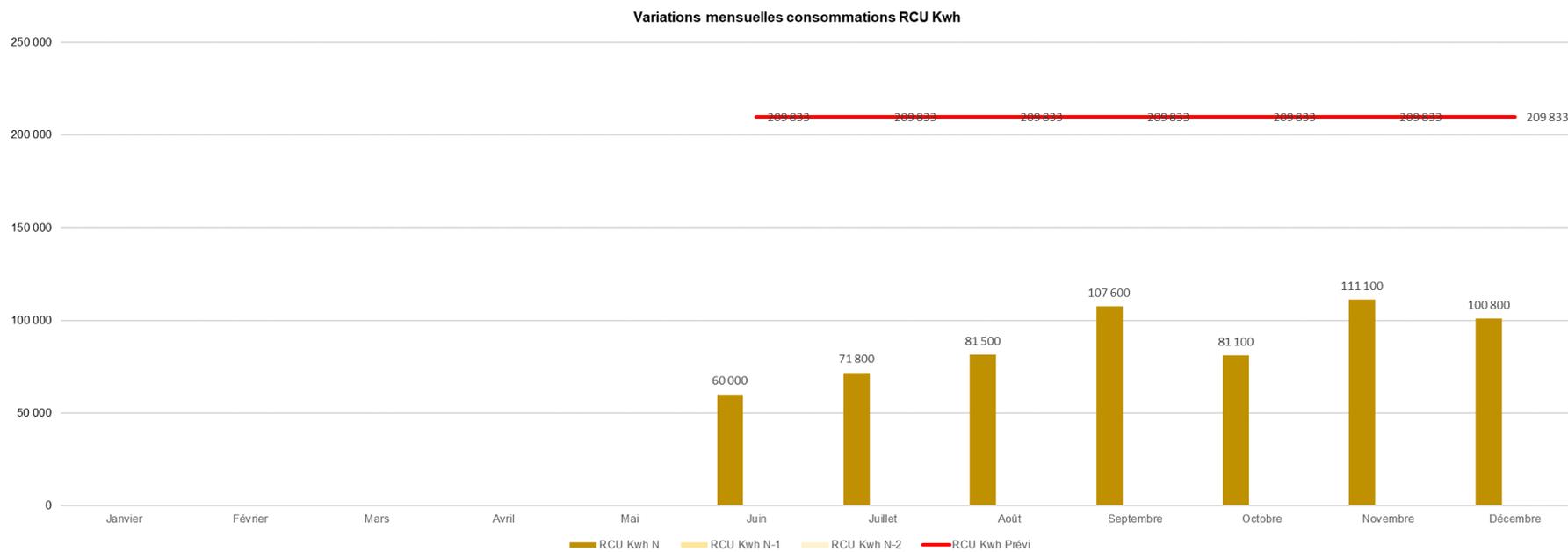
Données

Mois	Fluides											
	Eau m3				RCU Kwh				Electricité kwh			
	Prévi	N	N-1	N-2	Prévi	N	N-1	N-2	Prévi	N	N-1	N-2
Janvier												
Février												
Mars												
Avril												
Mai									137 000	91 680		
Juin	2 443	1 129			209 833	60 000			137 000	77 291		
Juillet	2 443	1 606			209 833	71 800			137 000	101 354		
Août	2 443	2 848			209 833	81 500			137 000	99 415		
Septembre	2 443	1 181			209 833	107 600			137 000	94 091		
Octobre	2 443	1 240			209 833	81 100			137 000	123 483		
Novembre	2 443	1 831			209 833	111 100			137 000	129 632		
Décembre	2 443	1 686			209 833	100 800			137 000	129 993		
Total exercice 2023		N	N-1	N-2		N	N-1	N-2		N	N-1	N-2
		11 521	0	0		613 900	0	0		846 939	0	0
Contrat proratisé		17 101				1 468 831				1 096 000		
Variation N / contrat		-33%	#DIV/0!	#DIV/0!		-58%	#DIV/0!	#DIV/0!		-23%	#DIV/0!	#DIV/0!
Variation N / N-1		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

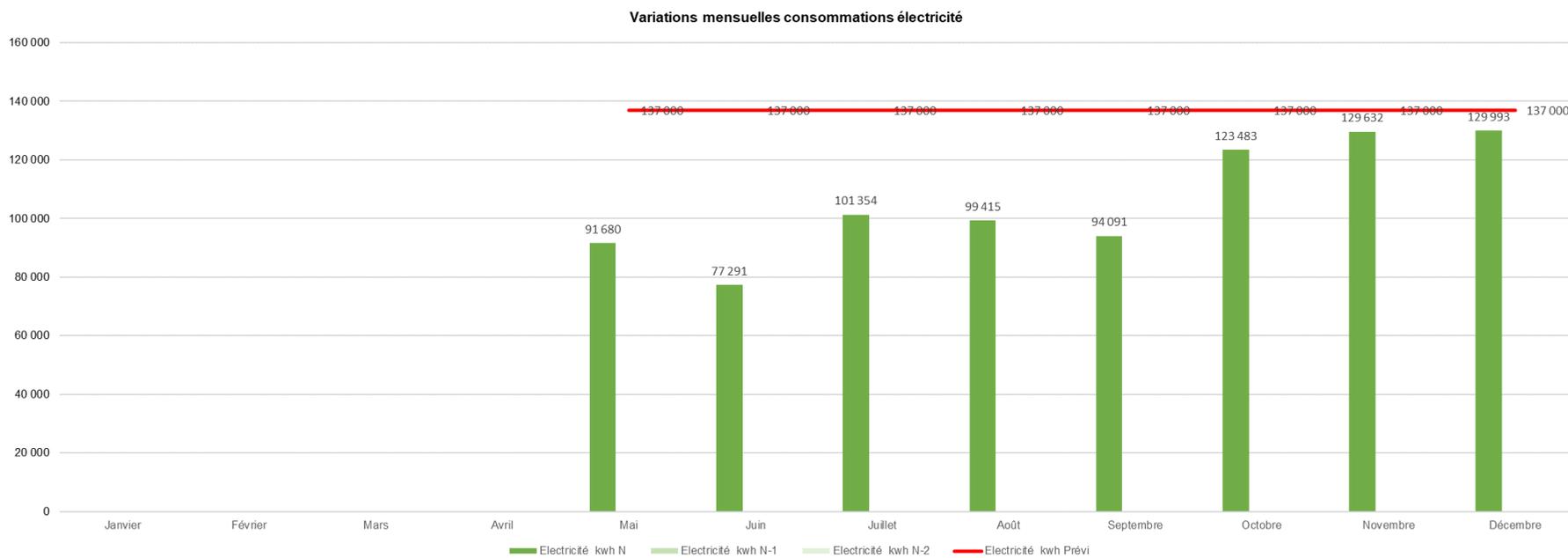
Données



Données



Données



12 . COMPTE ANNUEL DE RESULTAT

Indice de révision

En application des dispositions contractuelles l'indice de révision **K** pour l'exercice considéré applicable a été de **1,0631**.

$$K = 0,10 + 0,90 \times \left[0,07 \frac{E}{E_0} + 0,06 \frac{EI}{EI_0} + 0,08 \frac{C}{C_0} + 0,57 \frac{S}{S_0} + 0,22 \frac{FSD2}{FSD2_0} \right]$$

Indice	Intitulé	Identifiant	Données (valeur révisée (r), août 2022, mois de remise de l'offre finale)	Exercice 1	
				janv-23	Index
Eau (E)	Eau distribuée Lens taxes, assainissement et abonnement compris	Indexation par rapport à l'évolution du coût réel unitaire sur présentation des justificatifs par Le Concessionnaire	4,85	4,99	1,0289 <i>indice de avr.-23</i>
Electricité (EI)	Prix de l'électricité issu du marché de fourniture et d'acheminement d'électricité dont bénéficie la Ville de Lens	Marché de fourniture et d'acheminement d'électricité (marché subséquent lot n°2)	0,0652	0,0713	1,0934 <i>indice de févr.-23</i>
Réseau de chaleur (C)	Prix moyen du réseau de chaleur	Réseau de chaleur	0,063	0,090	1,4286 <i>indice de avr.-23</i>
Salaire (S)	Salaires mensuels de base non agricoles	10562695	108,4	111,40	1,0277 <i>indice de T4 2022</i>
Autres charges	Frais et services divers	FSFD2	283,226	299,23	1,0565
		MIG EBIQ	143,7	154,60	<i>indice de févr.-23</i>
		TCH (1763861)	119,61	118,80	<i>indice de févr.-23</i>
		ICC (8630)	1948	2052,00	<i>indice de mars-23</i>
K					1,0631

Grille tarifaire appliquée

AQUALENS		Tarifs TTC Contrat	Coefficient d'Actualisation	Tarifs Actualisés 1er Setp 2023	Proposition Tarifs avec Arrondis		
Baignade libre			1,0631				
Entrées individuelles RESIDENTS							
1 entrée adulte unitaire	4,20 €	4,47 €		4,50 €	7,14%		
10 entrées adultes unitaires	37,80 €	40,19 €		40,20 €	6,35%		
1 entrée réduite unitaire (enfant 3-15, chômeurs, PMR)	3,40 €	3,61 €		3,60 €	5,88%		
10 entrées à tarif réduit unitaire (enfant, chômeur, PMR)	30,60 €	32,53 €		32,50 €	6,21%		
1 entrée unitaire enfant - de 3 ans							
Carte famille valable 1 an	24,00 €	25,51 €		25,50 €	6,25%		
entrée adulte famille	3,70 €	3,93 €		3,90 €	5,41%		
entrée réduite famille	2,70 €	2,87 €		2,90 €	7,41%		
Soirée Aqua Event	12,00 €	12,76 €		12,80 €	6,67%		
Anniversaire par enfant	12,00 €	12,76 €		12,80 €	6,67%		
Séminaire	1 300,00 €	1 382,03 €		1 382,00 €	6,31%		
50 entrées CE	172,20 €	183,07 €		183,00 €	6,27%		
Centre de Loisirs sans hébergement, IME	2,70 €	2,87 €		2,90 €	7,41%		
Entrées individuelles NON RESIDENTS							
1 entrée adulte unitaire	5,20 €	5,53 €		5,50 €	5,77%		
10 entrées adultes unitaires	46,80 €	49,75 €		49,70 €	6,20%		
1 entrée réduite unitaire (enfant 3-15, chômeurs, PMR)	4,40 €	4,68 €		4,70 €	6,82%		
10 entrées à tarif réduit unitaire (enfant, chômeur, PMR)	39,60 €	42,10 €		42,10 €	6,31%		
1 entrée unitaire enfant - de 3 ans	- €	- €					
Carte famille valable 1 an	24,00 €	25,51 €	25,50 €	6,25%			
entrée adulte famille	4,90 €	5,21 €	5,20 €	6,12%			
entrée réduite famille	3,90 €	4,15 €	4,10 €	5,13%			
Soirée Aqua Event	12,00 €	12,76 €	12,80 €	6,67%			
Anniversaire par enfant	12,00 €	12,76 €	12,80 €	6,67%			
Séminaire	1 300,00 €	1 382,03 €	1 382,00 €	6,31%			
50 entrées CE	213,20 €	226,65 €	226,70 €	6,33%			
Centre de Loisirs sans hébergement, IME	2,70 €	2,87 €	2,90 €	7,41%			
Abonnements Prix mensuel							
Liberté : accès illimité à l'espace cardio-training + musculation	18,90 €	20,09 €	20,10 €	6,35%			
Bronze : accès illimité à l'espace aquatique	19,90 €	21,16 €	21,20 €	6,53%			
Dynamique : accès illimité à l'espace cardio-training + musculation + cours collectifs (sous reservation) +accès illimité espace bien-être humide	28,90 €	30,72 €	30,70 €	6,23%			
Silver : accès illimité à l'espace aquatique + espace bien-être	29,90 €	31,79 €	31,80 €	6,35%			
Forme et Mieux-être, sport santé	31,90 €	33,91 €	33,90 €	6,27%			
Gold : accès illimité à l'espace aquatique + espace bien-être + aquafitness	44,90 €	47,73 €	47,70 €	6,24%			
Platinum : accès illimité à l'espace aquatique + espace bien-être + aquafitness + 1 aquabiking + espace cardio-training + musculation + cours collectifs (sous reservation)	49,90 €	53,05 €	53,00 €	6,21%			
Activités encadrées et animations							
1 activité (BB, Jardin aquatique, aquagym)	12,00 €	12,76 €	12,80 €	6,67%			
10 activités (BB, Jardin aquatique, aquagym)	108,00 €	114,81 €	114,80 €	6,30%			
30 activités (BB, Jardin aquatique, aquagym)	288,00 €	306,17 €	306,20 €	6,32%			
1 activité (aquabike, circuit training, aqua cross fit)	12,00 €	12,76 €	12,80 €	6,67%			
10 activités (aquabike, circuit training, aqua cross fit)	108,00 €	114,81 €	114,80 €	6,30%			
30 activités (aquabike, circuit training, aqua cross fit)	288,00 €	306,17 €	306,20 €	6,32%			
Cours de natation	249,00 €	264,71 €	264,70 €	6,31%			
Cours de natation 2ème personne de la famille	209,00 €	222,19 €	222,20 €	6,32%			
Stage 5 séances	59,90 €	63,68 €	63,70 €	6,34%			

Espace bien-être	
Entrées individuelles RESIDENTS	
Espace bien-être (+ piscine)	12,10 €
10 entrées adultes unitaires (+ piscine)	108,90 €
50 CE espace bien être (+piscine)	496,10 €
Entrées individuelles NON RESIDENTS	
Espace bien-être (+ piscine)	13,30 €
10 entrées adultes unitaires (+ piscine)	119,70 €
50 CE espace bien être (+piscine)	545,30 €
Etablissements scolaires, associations et institutionnels	
Créneau d'une classe du cycle primaire ville de Lens (40 mn) sans encadrement	- €
Créneau d'une classe du cycle primaire ville de Lens (40 mn) avec encadrement	30,00 €
Créneau d'une classe du cycle secondaire ville de Lens (60 mn) sans encadrement	39,60 €
Créneau d'une classe du cycle secondaire ville extérieure (60 mn) sans encadrement	75,00 €
Créneau d'une classe du cycle primaire ville extérieure (40 mn) sans encadrement	75,00 €
Créneau d'une classe du cycle primaire ville extérieure (40 mn) avec encadrement	90,00 €
Ligne d'eau de 25m par heure pour association de Lens sans encadrement	15,00 €
Ligne d'eau de 25m par heure autres usagers sans encadrement	20,00 €
Bassin d'apprentissage par heure ville de Lens sans encadrement	75,00 €
Bassin d'apprentissage par heure ville extérieure sans encadrement	100,00 €
Location de l'ensemble du centre aquatique à la journée / compétition	3 950,00 €
Location de l'ensemble du centre aquatique à la demi-journée / compétition	2 050,00 €
Location de la halle sportive (bassin de 50m + gradin) à la journée / compétition	1 680,00 €
Location de la halle sportive (bassin de 50m + gradin) à la demi-journée / compétition	1 020,00 €
Entrée individuelle ALSH - Ville de Lens	2,70 €
Entrée individuelle ALSH - ville extérieure	2,70 €
Location local multiservices - Ville de Lens	90,00 €
Location local multiservices - ville extérieure	102,00 €

12,86 €	12,90 €	6,61%
115,77 €	115,80 €	6,34%
527,40 €	527,40 €	6,31%
14,14 €	14,10 €	6,02%
127,25 €	127,20 €	6,27%
579,71 €	579,70 €	6,31%
31,89 €	31,90 €	6,33%
42,10 €	42,10 €	6,31%
79,73 €	79,70 €	6,27%
79,73 €	79,70 €	6,27%
95,68 €	95,70 €	6,33%
15,95 €	15,90 €	6,00%
21,26 €	21,30 €	6,50%
79,73 €	79,70 €	6,27%
106,31 €	106,30 €	6,30%
4 199,25 €	4 199,20 €	6,31%
2 179,36 €	2 179,30 €	6,31%
1 786,01 €	1 786,00 €	6,31%
1 084,36 €	1 084,40 €	6,31%
2,87 €	2,90 €	7,41%
2,87 €	2,90 €	7,41%
95,68 €	95,68 €	6,31%
108,44 €	108,40 €	6,27%

Evolution des dépenses de l'exercice

Les charges d'exploitation prévisionnelles ont été actualisées d'un coefficient de 1,0631 afin de permettre la comparaison avec les charges effectives de l'exercice.

Un coefficient de 0,64 a été appliqué sur les charges actualisées pour tenir compte de la période d'exploitation 2023 (265 jours et non 365).

Par rapport aux prévisions :

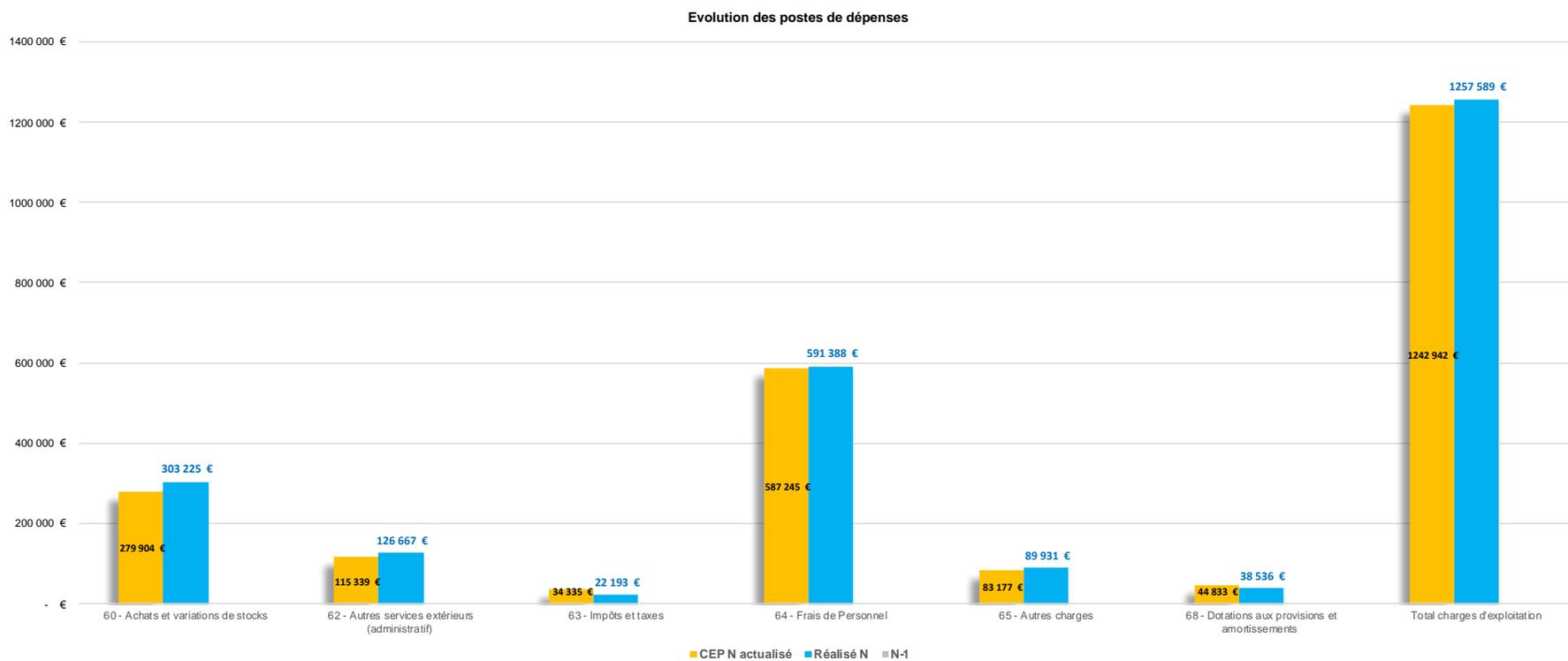
- Les dépenses « **d'achat et variations de stocks** » sont supérieurs de 8,3%. Toutefois, l'exercice n'est pas représentatif. A noter, les dépenses d'eau sont inférieures du fait d'une moindre fréquentation, en revanche les dépenses énergies sont supérieures aux valeurs proratisées et génèrent un surcôt de 40,4 k€ HT.
- Les dépenses « **services extérieurs** » sont inférieurs de 12,7%
- Les dépenses « **autres services extérieurs** » sont supérieures de 9,8%.
- Les dépenses « **impôts et taxes** » sont inférieures de près de 35% avec des baisses sur l'ensemble des postes.
- Les **coûts salariaux** sont conformes.

Globalement les charges d'exploitation sont conformes aux prévisions actualisées et proratisées.

Tableau synthétique des grands postes de dépense

	CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N
60 - Achats et variations de stocks	434 745 €	279 904 €	303 225 €
62 - Autres services extérieurs (administratif)	179 144 €	115 339 €	126 667 €
63 - Impôts et taxes	53 328 €	34 335 €	22 193 €
64 - Frais de Personnel	912 103 €	587 245 €	591 388 €
65 - Autres charges	129 190 €	83 177 €	89 931 €
68 - Dotations aux provisions et amortissements	69 634 €	44 833 €	38 536 €
Total charges d'exploitation	1 930 528 €	1 242 942 €	1 257 589 €

Données



Evolution des produits d'exploitation de l'exercice

Un coefficient de 0,64 a été appliqué sur les recettes actualisées pour tenir compte de la période d'exploitation 2023 (265 jours et non 365).

Par rapport aux prévisions :

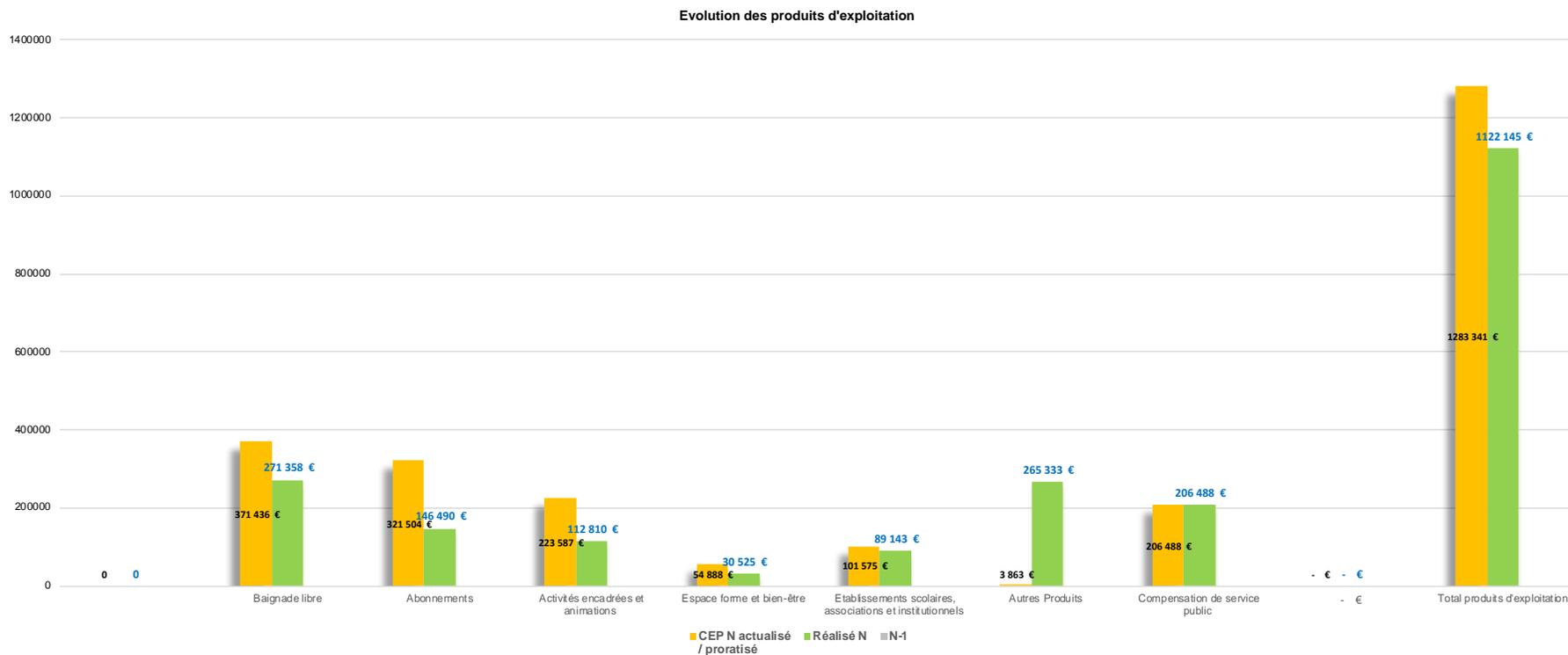
- Les recettes commerciales sont globalement inférieures de 41%.
- Les recettes institutionnelles sont légèrement inférieures mais la fréquentation scolaires et associatives a réellement débuté en septembre 2023 et non en mai 2023. Ce poste comprend intègre 30 425 € TTC versé par la Collectivité au titre des usages institutionnels dont elle assure le financement
- Le poste « autres recettes » agrège divers produits (redevance locative, boutique, frais de préfiguration et une provision pour surcoût énergie...).
- La Compensation pour sujétions de service public est conforme aux prévisions actualisées ; elle comprend :
 - o la CSP actualisée conforme au contrat

Globalement les produits d'exploitation sont inférieurs de 12,6% soit – 161 k€ HT ;

Tableau synthétique des grands postes de recettes

	CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N
Baignade libre	576 912 €	371 436 €	271 358 €
Abonnements	499 357 €	321 504 €	146 490 €
Activités encadrées et animations	347 274 €	223 587 €	112 810 €
Espace forme et bien-être	85 251 €	54 888 €	30 525 €
Etablissements scolaires, associations et institutionnels	157 765 €	101 575 €	89 143 €
Autres Produits	6 000 €	3 863 €	265 333 €
Compensation de service public	332 969 €	206 488 €	206 488 €
	- €	- €	- €
Total produits d'exploitation	2 005 528 €	1 283 341 €	1 122 145 €

Données



Compte annuel de résultat – Résultat brut

Le **résultat brut** d'exploitation avant impôt est **de – 135 444 euros HT**.

2023	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart
75 000		- 135 444	- 210 444

13 . QUALITE DU SERVICE

Doléances des usagers

Doléances	Traitement	Recurrence
Tarifification élevée, différences résidents/extérieurs, manque tarifs étudiants / séniors		Régulière
Propreté en cas de forte influence	L'organisation du service entretien a été revue pour une meilleure couverture de la zone publique	Occasionnelle
Manque d'indications pour accéder aux vestiaires (« parcours baigneurs »)	De l'affiche complémentaire a été mis en place	Occasionnelle
Eau des bassins froide		Régulière
Manque de bulles dans le bassin aqualudique		Occasionnelle
Salle de musculation / cardiotraining trop petites		Occasionnelle
Vestiaires zone Fitness trop petits		Régulière
Espace bien-être : manque jacuzzi		Occasionnelle
Problèmes techniques récurrents (bassin, espace bien-être)		Régulière - faible depuis Octobre
Accès casiers : trop compliqué, pannes récurrentes	Des affiches avec un mode opératoire a été affiché au dessus de chaque écran	Régulière
Pédiluve dans la zone de déchaussage non apprécié		Régulière
Sol sorti de pédiluve glissant	Pose d'une résine en Juillet 2023	Faible depuis Juillet 2023
Manque de ludique pour les enfants (toboggan, pataugeoire)		Régulière
Difficultés de réservation des cours depuis fin Décembre	Augmentations des capacités + ajout de cours supplémentaires => Janvier 2024	Régulière depuis fin Décembre
Marches du bassin Aqualudique glissantes	Ajout de mains courrantes supplémentaires => arrêt technique Février 2024	Régulière
Odeur désagréable dans le Hammam	Augmentation de la diffusion d'arôme	Occasionnelle
Validité des cartes (3 mois)		Régulière depuis Décembre
Manque signalétique entrée ville et centre ville		Occasionnelle
AQUALENS n'apparaît pas dans les points d'intérêt de l'office du tourisme (Plan de la ville)		Occasionnelle
Plus de communication sur le site internet pour les clients n'ayant pas de réseaux sociaux	Nous diffusion plus largement sur le site internet	Occasionnelle

14 . ANNEXES

Plannings d'ouverture

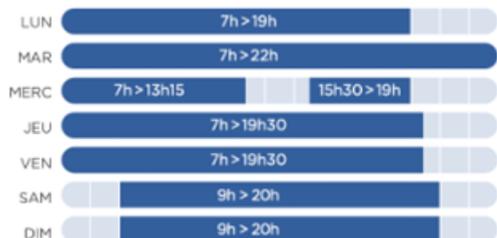
De Mai à Août 2023



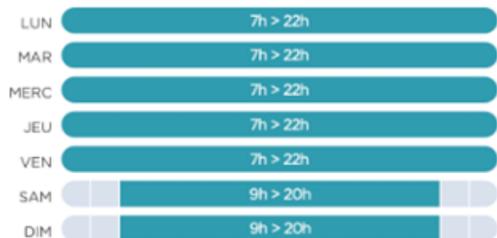
HORAIRES D'OUVERTURE

BASSIN SPORTIF

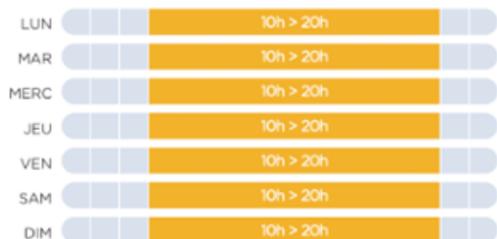
Période **scolaire**



Périodes **petites vacances**



Période **estivale**



*Une évacuation des bassins peut avoir lieu à la demande des MNS par nécessité de modulation du bassin.

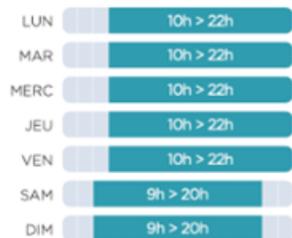
HORAIRES D'OUVERTURE

BASSIN 25 M

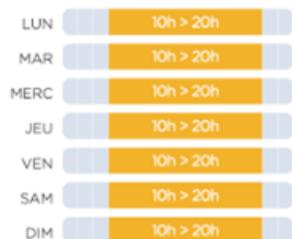
Période **scolaire**



Périodes **petites vacances**

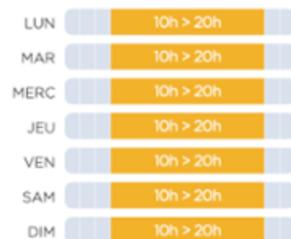
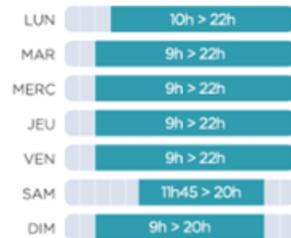
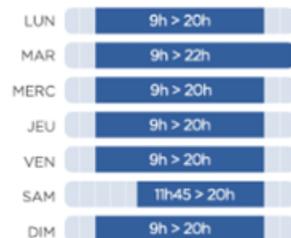


Période **estivale**



HORAIRES D'OUVERTURE

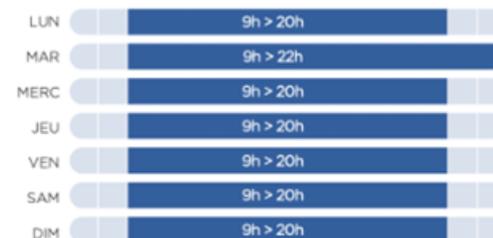
BASSIN AQUALUDIQUE



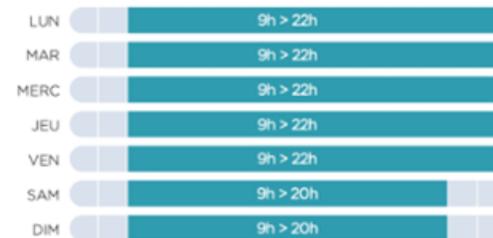
HORAIRES D'OUVERTURE

ESPACE BIEN-ÊTRE / FORME

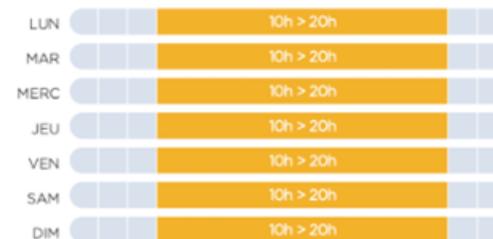
Période **scolaire**



Périodes **petites vacances**



Période **estivale**



Grille tarifaire

De Mai à Août 2023

Evolution de la grille tarifaire au 1er Septembre 2023 suite à l'indexation

+ 1 activité Aromathérapie dans l'abonnement PLATINIUM à compter du 1er Juillet

Les cours de pratique sèche seront également disponibles à l'activité (12€) à partir du 1er Juillet

Stage de natation élargie aux petites vacances scolaires

La validité des cartes est passée à 3 mois en Août 2023


**TARIFS
ESPACE AQUATIQUE**

ESPACE AQUATIQUE	Tarif résidents*	extérieurs
Entrée adulte	4,20 €	5,20 €
Carte 10 entrées adulte	37,80 €	46,80 €
Entrée réduite (3-15 ans, chômeurs, PMR)***	3,40 €	4,40 €
Carte 10 entrées réduites	30,60 €	39,60 €
Entrée enfant - de 3 ans	GRATUIT	GRATUIT
Carte Famille (valable 1 an)	24,00 €	24,00 €
Carte Famille - Entrée adulte	3,70 €	4,90 €
Carte Famille - Entrée réduite	2,70 €	3,90 €
Soirée Aqua event	12,00 €	12,00 €
Anniversaire / enfant	12,00 €	12,00 €
Séminaire	1300,00 €	1300,00 €
Carnet CE 50 entrées	172,20 €	213,20 €
Centre de loisirs sans hébergement, IME	2,70 €	2,70 €
Forme et mieux-être, sport santé (abonnement mensuel)	31,90 €	31,90 €

*Tarif résident : habitants de la ville de Lens - justificatif de domicile obligatoire daté de moins de 3 mois
 **Tarif chômeur : attestation obligatoire de droit au chômage
 ***Tarif réduit : justificatif obligatoire de moins de 3 mois


**TARIFS
ACTIVITÉS**

ACTIVITÉS	Tarif résidents*	extérieurs
BB, Jardin aquatique, Aquagym		
1 activité	12,00 €	12,00 €
10 activités	108,00 €	108,00 €
30 activités	288,00 €	288,00 €
Aquabike, Circuit training, Aqua crossfit		
1 activité	12,00 €	12,00 €
10 activités	108,00 €	108,00 €
30 activités	288,00 €	288,00 €
Cours de natation	249,00 €	249,00 €
2 ^e personne de la famille	209,00 €	209,00 €
Stage - 5 séances	59,90 €	59,90 €
ESPACE BIEN-ÊTRE	Tarif résidents*	extérieurs
1 entrée + piscine	12,10 €	13,30 €
10 entrées + piscine	108,90 €	119,70 €
50 entrée CE	496,10 €	545,30 €

TARIFS ABONNEMENTS

	LIBERTÉ	BRONZE	DYNAMIQUE	SILVER	GOLD	PLATINIUM
Résidents	18,90 € / mois	19,90 € / mois	28,90 € / mois	29,90 € / mois	44,90 € / mois	49,90 € / mois
MODULES AU CHOIX :						
Espace aquatique		▲	▲	▲	▲	▲
Espace Bien-être			▲	▲	▲	▲
Aquafitness					▲	▲ + 1 aquabike
Espace musculation	▲		▲			▲
Cardio training	▲		▲			▲
Cours collectifs fitness (sous réservation)			▲			▲

À volonté selon disponibilité - Engagement mensuel

De Septembre à Décembre 2023

Mise en place de l'abonnement GOLD, 2 possibilités de modulation pour le même prix :

- Formule 1 = Espace aquatique + Espace Bien-Être + Aquafitness
- Formule 2 = Espace aquatique + Espace Bien-Être + Cours collectifs fitness ou espace forme

TARIFS ESPACE AQUATIQUE

ESPACE AQUATIQUE	Tarif résidents*	extérieurs
Entrée adulte	4,50 €	5,50 €
Carte 10 entrées adulte (valable 3 mois)	40,20 €	49,70 €
Entrée réduite (3-15 ans*, DE**, PMR***)	3,60 €	4,70 €
Carte 10 entrées réduites (valable 3 mois)	32,50 €	42,10 €
Entrée enfant - de 3 ans	GRATUIT	GRATUIT
Carte Famille (valable 1 an)	25,50 €	25,50 €
Carte Famille - Entrée adulte	3,90 €	5,20 €
Carte Famille - Entrée réduite	2,90 €	4,10 €
Soirée Aqua event	12,80 €	12,80 €
Anniversaire / enfant	12,80 €	12,80 €
Séminaire	1382,00 €	1382,00 €
Carnet CE 50 entrées	183,00 €	226,70 €
Centre de loisirs sans hébergement, IME	2,90 €	2,90 €
Forme et mieux-être, sport santé (abonnement mensuel)	33,90 €	33,90 €

*Tarif résident : habitants de la ville de Lens - justificatif de domicile obligatoire daté de moins de 3 mois
 **Tarif demandeur d'emploi : attestation obligatoire de droit au chômage
 ***Tarif réduit : justificatif obligatoire de moins de 3 mois

TARIFS ACTIVITÉS

ACTIVITÉS	Tarif résidents*	extérieurs
BB, Jardin aquatique, Aquagym		
1 activité	12,80 €	12,80 €
10 activités (valable 3 mois)	114,80 €	114,80 €
30 activités (valable 4 mois)	306,20 €	306,20 €
Aquabike, Circuit training		
1 activité	12,80 €	12,80 €
10 activités (valable 3 mois)	114,80 €	114,80 €
30 activités (valable 4 mois)	306,20 €	306,20 €
Cours collectifs fitness		
1 activité	12,80 €	12,80 €
Cours de natation	264,70 €	264,70 €
2 ^e personne de la famille	222,20 €	222,20 €
Stage - 5 séances	63,70 €	63,70 €
ESPACE BIEN-ÊTRE	Tarif résidents*	extérieurs
1 entrée + piscine	12,90 €	14,10 €
10 entrées + piscine (valable 3 mois)	115,80 €	127,20 €
50 entrée CE	527,40 €	579,40 €

TARIFS ABONNEMENTS

	LIBERTÉ 20,10 € / mois	BRONZE 21,20 € / mois	DYNAMIQUE 30,70 € / mois	SILVER 31,80 € / mois	GOLDAQUA 47,70 € / mois	GOLDFIT 47,70 € / mois	PLATINIUM 53,00 € / mois
MODULES AU CHOIX :							
Espace aquatique	△	△	△	△	△	△	△
Espace Bien-être							△ + 1 aromathérapie
Aquafitness							△ + 1 aquabike
Espace musculation	△						△
Cardio training	△						△
Cours collectifs fitness (sous réservation)			△			△	△

À volonté selon disponibilité - Abonnement mensuel avec engagement de 4 mois

Etat des lieux



ETAT DES LIEUX ENTREE
LE 09 MAI 2023

Pour la Ville de LENS :

Rémy JUPIN

Pour PRESTALIS :

Elisabeth BIGUET

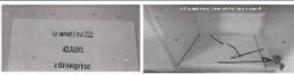


AQUALENS - Etat des lieux initial 09 mai 2023

Cote local	Bo	Mar	Palovs	Equipement	Platitudes/autres	Photo
Entrées						
Parcs						
Accès infirmes						
Marcher sans parking						
Parking						
Local état park						

RS

AQUALENS - Etat des lieux initial 09 mai 2023

Code local	Sol	Mur	Plafonds	Equipements	Périphériques techniques	Photo
Zone accueil, zone multi-activités, zone vestiaires personnels						
Accueil	Sol béton carrelage dans cas casé avant local présentoirs div. triches litr. porte, soléolite débranché	Plafond au-dessus présentoirs 95x1 Plafonds casé décalés secteur présentoirs, soléolite débranché		Loges/mur accueils non adaptés		  
Vestiaires personnels	Tâches			Lavabo côté gauche vest femmes cadre miroir homme non fixé support savon mal fixé Porte savon bol homme manquant prise électrique mal fixée		 

RS

Salle multi activités	Tâches			Pegéole porte accueil travails fonctionnements Skene salle multi activités HS		
Accueil multi activités	Tâches					
Sanitaires multi activités	Tâches			Lavabo fuyant hommes		
Block réunion	Tâches			Robinet fuyant		
Local athlètes multi activités	Tâches					
Sanitaires accueils	Tâches			Lavabo débordé homme Litrage gauche fuyant		
Arrière caisses	Tâches					
Local VDI	Tâches					
Local club	Tâches					
Local entretien accueil	Tâches			Tâches sur porte		
Local poussettes	Tâches	Perturb. déchets or fixations		Tâches sur porte		

RS

AQUALENS - Etat des lieux initial 09 mai 2023

Code local	Sol	Mur	Plafonds	Equipements	Périphériques techniques	Photo
Zone vestiaires usagers						
Zone déchaussage	Tâches					
Local fauteuils	Tâches					
Local change	Tâches					
Local entretien déchaussage	Tâches					
Pédiluve	Tâches					
Cabines de change	Tâches			Pied cabine cassé rang 155		
Cesiers individuels						
Sanitaires	Tâches			Mur femmes ébréché. Unnoir fuyant Joint porte accès bien être isolé		
Local entretien espace bébé	Tâches					
Local entretien côté douches	Tâches					
Douches	Tâches					
Pédiluve halle 25	Tâches					

125

AQUALENS - Etat des lieux initial 09 mai 2023

Code local	Sol	Mur	Plafonds	Equipements	Périphériques techniques	Photo
Zone vestiaires collectifs, locaux infirmerie et plongée						
Zone accueil et circulation groupés	Tâches			Tablette sèche cheveux vest 8 ébréchée		
Vestiaires collectifs	Tâches			Poc porte armoire 16 vest 8		
Local rangement sportif	Tâches					
Local entretien plongée	Tâches				vitic bruyante	
Local plongée	Tâches					
Local d'attente infirmerie	Tâches					
Local déchets	Tâches					
Zone de circulation	Tâches					
Sanitaires	Tâches			Robinet fuyant PMR hommes joint miroir		
Douches	Tâches			Douche pmr homme ne fonctionne pas		
Pédiluve halle 50	Tâches					

125

AQUALENS - Etat des lieux initial 09 mai 2023

Code local	Sol	Mur	Plafonds	Equipements	Périphériques techniques	Photo
Zone halle ludique, halle sportive						
Bassin Aqualudique	Tâches	Eclat sur vitre entre bassin aqualudique et splashpad				
Splash pad	Tâches					
Bassin d'apprentissage	Tâches	Tracés sur murlet côté 1m				
Rangement Aqualudique	Tâches					
Rangement apprentissage	Tâches					
Local MNS	Tâches					
Local chronométrage	Tâches					
Bassin sportif	Correlage étroite barrière côté vitres Tâches					
Rangement sportif	Tâches					

R5

AQUALENS - Etat des lieux initial 09 mai 2023

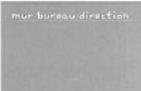
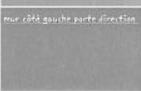
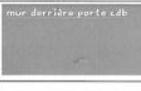
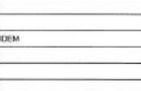
Code local	Sol	Mur	Plafonds	Equipements	Périphériques techniques	Photo
Zone Fitness et bien-être						
Cours collectifs	Tâches					
Cardio training	Tâches					
Musculation	Tâches					
Toilettes couloir Fitness	Tâches					
Vestiaires Hommes	Tâches					
Vestiaires Femmes	Tâches					
Salle de repos	Tâches					
Douches thématisées	Tâches					
Sauna 01						
Sauna 02						
Hamman						
Local entretien Saunas	Tâches					
Escaliers ascenseur	Tâches					

R5

AQUALENS - Etat des lieux initial 09 mai 2023

Code local	Sol	Mur	Plafonds	Equipements	Périphériques techniques	Photo
Zone Administration, attente visiteurs, gradins						
Attente visiteurs						
Accueil haut	plinthe abîmée près de ascenseur Tâches	Mur porte réunion				 
Local entretien	Tâches					
Baie VDI	Tâches					
Sanitaires Visiteurs	Tâches					
Salle réunion	Tâches					

RS

Bureau Direction	Plinthe porte Tâches	Acial peinture l'ord du bureau + écart mur côté gauche porte direction				  
Chef de bassin	Tâches	Mur derrière porte				
Bureau Adm	Tâches	Mur derrière porte				
Local repro et rangement	Tâches					
Office du personnel	Tâches					
Sanitaires admin.	Tâches	Mur derrière porte				
Gradins	Tâches					
Escaliers Admin.-accueil	Tâches					

RS

Relevés des problèmes techniques et fermetures des bassins

Date	Zone	Type incident	Début incident	Rétablissement / Réouverture
Mai 2023				
15/05/2023	C1 : bassin sportif	Fermeture - Problème PH	15/05/2023	16/05/2023, 7h
22/05/2023	C1 : bassin sportif, C2 : bassin apprentissage C3 : bassin aqualudique	Fermeture 3 bassins C1 = pb PH C2, C3 = pb CHLORE	22/05/2023	23/05/2023, 7h
31/05/2023	Bâtiment complet	Départ de feu, armoire électrique zone accueil R+1 Coupure électricité générale	31/05/2023, 08h30 (évacuation des clients)	3 bassins = 31/05/2023, 12h 1er étage = 02/06/2023, 7h (rétablissement électricité le 01/06 vers 20h)
30/05/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	1h30 après fermeture	
Juin 2023				
07/06/2023	C3 : bassin aqualudique	Alerte microbiologique ARS	Pas de fermeture du bassin Chloration à 1,40mg/l pendant 24h	
11/06/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	1h30 après fermeture	
17/06/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	1h30 après fermeture	
28/06/2023	C3 : bassin aqualudique	Problème de pompe	15h30	16h15
Juillet 2023				
09/07/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	18h	10/07/2023, 10h
09/07/2023	Douche public	Fuite plafond	18h30	Pas de retour
20/07/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	14h	15h30
30/07/2023	Hammam	Dégradation du bouton d'arrêt d'urgence	30/08/2023, après-midi	31/08/2023, matin
Août 2023				
09/08/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	16h	17h30
14/08/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	18h	15/08/2023, 10h
18/08/2023	Bâtiment complet	Départ de feu, TGBT sous-sol Coupure électricité générale	Evacuation : 16h10 Coupure électricité : 17h	Rétablissement électricité : 20h
19/08/2023	Casiers - Vestiaires publics	HS - Problème réseau	19/08/2023	23/08/2023, après-midi
21/08/2023	C3 : bassin aqualudique	Alerte microbiologique ARS	16h32	Fermeture 24h
22/08/2023	Hammam	Impossible à mettre en route	16h30	07/09/2023, après-midi
23/08/2023	C2 : bassin apprentissage C3 : bassin aqualudique	Problème de pompe	12h	13h
25/08/2023	Alarme intrusion	GPA n°68 en cours - accentuation suite intervention pour transfert vers Artémis	Depuis l'ouverture	Intervention prévue le 07/09 : pas de rétablissement, Prochaine intervention le 13/09
30/08/2023	C3 : bassin aqualudique	Alerte microbiologique ARS	Pas de fermeture du bassin Chloration à 1,40mg/l pendant 24h	

Septembre 2023				
06/09/2023	C2 : bassin apprentissage	Pollution humaine	16h30	07/09/2023, 7h
09/09/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	17h30	10/09/2023, 9h
13/09/2023	Sauna (gauche)	Impossible à mettre en route (peut-être pb de fusible en attente confirmation)	07h	14/09/2023, 9h
18/09/2023	C1 : bassin sportif	Problème de pompe	06h30 : bassin laissé ouvert, analyse effectuée toutes les heures / Chlore actif >2	-----
20/09/2023	C1 : bassin sportif	Problème de pompe : 2 moteurs HS	A l'arrêt dès 7h	Vendredi 29/09 à 11h30
Octobre 2023				
09/10/2023	C3 : bassin aqualudique	Pollution humaine	16h	16h30
12/10/2023	C1 : bassin sportif	Remise en état des pompes définitives	13h30	13/12023, 7h
14/10/2023	Hammam	Dégradation du bouton d'arrêt d'urgence	14/10/2023	16/10/2023, 7h

Nombres de GPA remontés au 31/12 → 144

Fin du rapport d'activité